

Étude de cas

producteur

RICOH
imagine. change.
imaginer. changer.

Le groupe Macomb

Aider un producteur en pleine croissance à mieux exploiter l'information

« La documentation est désormais directement accessible dans l'ensemble des 18 emplacements plutôt que d'être gérée manuellement à partir de notre siège social à Sterling Heights — et le tout pour sensiblement le même montant que nos dépenses sur la location de nos précédents MFP. »

Jeff Fouchia, DPI
Le groupe Macomb



À PROPOS DU CLIENT

Fondé en 1977, le groupe Macomb est un important producteur de tuyaux, de valves et de raccords avec 18 emplacements à travers le Michigan, l'Ohio, la Pennsylvanie, le Kentucky et le Tennessee. Figurant parmi les dix premiers producteurs de tuyauterie industrielle, l'entreprise dessert une panoplie de marchés, dont ceux de l'automobile (fabricants de matériel d'origine et fournisseurs), de la restauration, de la fabrication générale, des soins de santé, de l'enseignement, de la pharmaceutique, des services publics, de la production de l'électricité, de l'acier, des pâtes et papiers, du raffinage, des secteurs généraux, de la distribution de gaz, et de l'exploitation du gaz de schiste.

Siégé à Sterling Heights au Michigan, le groupe Macomb s'est accru en réalisant la mission de ses fondateurs — celle de toujours chercher des mesures de rechange ou des produits novateurs qui permettent à ses clients d'économiser de l'argent et de l'énergie en améliorant l'efficacité de leur entreprise.

DÉFI

Au cours de ses 38 ans d'existence et grâce à la variété des marchés finaux résultante, l'entreprise a développé un flux de travaux fortement basé sur papier qui engendre annuellement quelque quatre millions de documents liés aux produits qu'elle vend et aux services qu'elle reçoit de ses divers fournisseurs. À son siège social, de nombreux classeurs renfermaient d'innombrables documents pour les plus récents produits fabriqués et commandes de clients ainsi que les rapports d'essais correspondants. Tous les six mois, les documents étaient transférés dans un deuxième ensemble de classeurs pour faire place à de nouveaux documents et, après un an, ils étaient envoyés dans un entrepôt pour le stockage à long terme à mesure que la rotation se poursuivait.

DÉFI

- Remplacer un processus encombrant pour le classement de documents papier par un système de gestion documentaire électronique

SOLUTION

- De nouveaux MFP et une solution de gestion documentaire intégrée compatible avec le progiciel de gestion intégré de l'entreprise pour rehausser la mobilité de l'information

RÉSULTATS

- Élimination du stockage coûteux de documents, accessibilité instantanée à des documents numérisés dans l'ensemble de l'organisme et sauvegarde des données

Étude de cas

producteur

Lorsque le contrat de location pour ses produits multifonctions (MFP) concurrents était sur le point d'arriver à échéance, le DPI du groupe Macomb, Jeff Fouchia, a décidé de suivre la voie que l'entreprise avait toujours proposée à ses clients en trouvant une solution de rechange à son système de gestion documentaire actuel.

« En réalité, nous recevons des factures quotidiennement », a noté M. Fouchia. « Par le passé, lorsque nous devons payer ces factures, nous conservions une copie du chèque avec la facture dans un classeur. Plus maintenant. Actuellement, nous pouvons numériser ces factures et attacher une image électronique du chèque directement de notre progiciel de gestion intégré. Puis, si quelqu'un a besoin de consulter un bon de commande, la personne peut commencer par interroger notre progiciel de gestion intégré à partir de son bureau et repérer la documentation stockée dans le système de gestion documentaire en quelques clics. Ce processus a éliminé plusieurs étapes. »

RICOH
imagine. change.
imaginer. changer.

« L'un de mes objectifs était de trouver un moyen d'éliminer le stockage de documents papier », a dit M. Fouchia. « J'ai fait quelques appels et deux de mes associés m'ont conseillé de communiquer avec Ricoh, ce que j'ai fait en plus de quelques autres fournisseurs. » Après avoir soigneusement évalué ses besoins en matière d'information de concert avec les MFP et les solutions de gestion documentaire de chaque fournisseur, le groupe Macomb a choisi Ricoh. Le groupe a fondé sa décision finale sur le fait que Ricoh offrait le juste équilibre entre la fonctionnalité et la simplicité intuitive quant au flux d'information ainsi que la capacité de s'adapter harmonieusement au progiciel de gestion intégré du groupe Macomb, le tout à un prix concurrentiel.

SOLUTION

La solution pour le groupe Macomb comprenait environ 40 MFP de Ricoh répartis dans l'ensemble des emplacements de l'entreprise ainsi qu'un numériseur indépendant situé au siège social. L'entreprise peut ainsi numériser ses vastes quantités de documents et les intégrer au système de gestion documentaire.

« En réalité, nous recevons des factures quotidiennement », a noté M. Fouchia. « Par le passé, lorsque nous devons payer ces factures, nous conservions une copie du chèque avec la facture dans un classeur. Plus maintenant. Actuellement, nous pouvons numériser ces factures et attacher une image électronique du chèque directement de notre progiciel de gestion intégré. Puis, si quelqu'un a besoin de consulter un bon de commande, la personne peut commencer par interroger notre progiciel de gestion intégré à partir de son bureau et repérer la documentation stockée dans le système de gestion documentaire en quelques clics. Ce processus a éliminé plusieurs étapes. Les employés n'ont plus besoin de communiquer avec quelqu'un au siège social pour qu'il passe à travers des piles de documents classés afin de repérer un fournisseur particulier. Nous pouvons même transmettre des courriels vers un dossier électronique pour une commande client individuelle. Vous pouvez imaginer le temps que nous économisons grâce au système de gestion de documents, sans oublier l'espace libéré par l'élimination de tous ces classeurs. »

Étude de cas

producteur

RICOH
imagine. change.
imaginer. changer.

Par ailleurs, la solution de gestion documentaire mise en œuvre par Ricoh aide le groupe Macomb à respecter les normes de conformité réglementaires. Lorsque l'entreprise reçoit une commande pour produire un tuyau ou un raccord selon certaines spécifications exigées pour l'utilisation dans le secteur, un registre de fabrication est employé tout au long du procédé de fabrication afin de documenter les spécifications et les étapes du processus. De plus, un rapport d'essai d'usine est généré pour confirmer et documenter la conformité du tuyau ou du raccord aux spécifications requises. Mais, ce qui est le plus encourageant, c'est que l'entreprise a désormais la capacité de saisir ces documents essentiels associés aux commandes clients dans le système.

« Les procédés à base de papier sont accompagnés de risques, car des documents essentiels tels que des rapports d'essais d'usine peuvent être égarés », a expliqué M. Fouchia. « Ce risque a été sensiblement réduit grâce à notre nouveau système. Si jamais il y a une question concernant les spécifications d'un produit fabriqué, l'information nécessaire pour y répondre est facilement accessible. Nous profitons également de la capacité de retoucher les registres de fabrication numérisés, étant donné qu'ils peuvent être salis dans l'usine. C'est vraiment formidable. »

RÉSULTATS

M. Fouchia est heureux d'avoir un système de gestion documentaire abordable qui peut s'intégrer au progiciel de gestion intégré du groupe Macomb et rehausser la mobilité de l'information au sein de l'organisme. « La documentation est désormais directement accessible dans l'ensemble des 18 emplacements plutôt que d'être gérée manuellement à partir de notre siège social à Sterling Heights — et le tout pour sensiblement le même montant que nous dépensions sur la location de nos précédents MFP. »

M. Fouchia apprécie également le fait que le système sauvegarde l'information de l'organisme. « Nos documents étaient depuis longtemps stockés à plusieurs emplacements, ce qui nous exposait au risque de perdre de l'information précieuse en cas d'incendie ou d'un autre incident. Cela ne représente plus vraiment un souci. »

Le groupe Macomb est si satisfait de la solution de gestion documentaire numérique de Ricoh qu'il prévoit implanter le même système pour stocker sous forme électronique les documents d'une entreprise de calorifugeage de tuyauterie dont il a récemment fait l'acquisition. « Ils possèdent de nombreux grands dessins et plans techniques que nous pouvons numériser et intégrer au système plutôt que de les conserver physiquement. Nous envisageons également l'expansion de notre service à d'autres entreprises auxiliaires. Grâce à Ricoh, nous avons pu grandement améliorer l'efficacité de notre flux de travaux. Nous sommes très contents. »

www.ricoh.ca