

## Passer à l'étape suivante grâce aux services de formation de Ricoh.

Votre partenariat avec Ricoh va bien au-delà de l'aménagement de vos bureaux avec des appareils de pointe.

### Services de formation Ricoh concernant les offres à commande principale et nationale (OPCN)

En tant qu'option pour les services professionnels dans le cadre de l'OPCN n° EX107-120003, vous pouvez acheter des services de formation additionnels pour vos utilisateurs. Nos formateurs dédiés Ricoh fourniront la formation pour les appareils MFP fournis par l'entrepreneur et les fonctions connexes, au moyen d'une formation personnalisée afin de maximiser l'expérience de l'utilisateur final. Le cours est offert dans les deux langues officielles.

La formation utilisateur traite des fonctions communes incluant un aperçu de toutes les fonctions d'impression, de copie, de télécopie et de numérisation, ainsi que l'utilisation de tout accessoire. Nos initiatives de gestion du changement informeront également les utilisateurs à propos des politiques d'impression, des stratégies de réduction du volume, de la réduction des coûts et de l'amélioration de la productivité.

Pour le personnel des TI, la formation couvrira le déploiement du pilote, l'installation et la configuration de l'appareil (carte d'interface réseau), le dépannage ainsi que les applications et les utilitaires Ricoh. La formation pour le contrôle de l'appareil et la gestion des actifs est aussi offerte au moyen d'un gestionnaire de périphérique en ligne.

**Nous avons établi un budget pour une heure de formation par MFP ou appareil d'impression, et le matériel de formation est disponible dans les deux langues officielles. La description détaillée du cours peut être fournie sur demande. Après les séances de formation, vos utilisateurs auront accès à :**

- Vidéos de formation en ligne pour la formation à progression autocontrôlée pour l'utilisateur final.
- Guides d'utilisateur, tutoriels en ligne, guides de référence rapide et foires aux questions offerts dans les deux langues officielles.
- Les coordonnées pour les besoins futurs, incluant la commande de fournitures, le soutien technique, les demandes liées à la facturation et l'accès par courriel à un spécialiste des formations qui peut répondre à vos questions ou vous aider pour des applications spéciales.

### Choisir parmi 2 options de formation Ricoh :

1. Formation avec instructeur sur site : un instructeur Ricoh donnera soit une formation individuelle à un utilisateur ou une formation en salle de classe dans vos installations.
2. La formation pour le contrôle de l'appareil et la gestion des actifs est aussi offerte au moyen d'un gestionnaire de périphérique en ligne.

Pour obtenir plus de détails, communiquez avec votre **gestionnaire de compte du gouvernement fédéral** par téléphone au **1-800-200-5392** ou par courriel au [FedGov@ricoh.ca](mailto:FedGov@ricoh.ca).