

Guide complet pour une Gestion efficace de l'impression



Pourquoi la gestion de l'impression est-elle importante?

À mesure que les environnements d'impression deviennent plus complexes, les inefficacités deviennent plus difficiles à ignorer et plus coûteuses à corriger.

Si vous envisagez des solutions pour réduire les frais généraux, soutenir le travail hybride et améliorer la visibilité dans votre environnement d'impression, c'est le moment d'évaluer vos options.



*Près de la moitié des entreprises citent le fardeau administratif informatique lié aux anciens serveurs d'impression comme leur principal défi.**

— Quocirca, Paysage des services d'impression infonuagique 2024

Défis communs en matière d'impression

Lorsque l'impression n'est pas gérée de manière centralisée, les petits problèmes peuvent rapidement s'aggraver. Les entreprises qui retardent la modernisation sont confrontées à des obstacles persistants tels que :



Visibilité limitée sur l'utilisation des appareils, la consommation d'approvisionnement et le comportement des utilisateurs.



Accès incohérent pour les travailleurs hybrides et à distance.



Surveillance manuelle des mises à jour, de l'entretien et des pilotes d'impression.



Risques de sécurité liés aux points limites non sécurisés et aux travaux d'impression abandonnés.



Coûts non contrôlés découlant d'une utilisation inefficace et d'un manque de surveillance.

Ces problèmes n'ont pas seulement une incidence sur l'impression, mais nuisent aussi à l'efficacité, à la sécurité et à l'expérience utilisateur.

La gestion de l'impression infonuagique permet de rationaliser la surveillance, d'améliorer l'extensibilité et d'offrir des expériences cohérentes sur tous les sites.




L'impression doit soutenir votre entreprise, et non la ralentir.

Modèles de gestion de l'impression

Simplicité, contrôle ou soutien — de quoi votre environnement d'impression a-t-il le plus besoin?


Besoin d'une solution facilement extensible et légère sur les TI?



Nuage

La gestion de l'impression infonuagique offre une flexibilité, un accès à distance et un entretien minimal, ce qui est idéal pour les PME, les équipes hybrides et les entreprises en croissance.


Souhaitez-vous une surveillance et un contrôle compréhensifs?



Sur site

Les solutions sur site offrent un maximum de personnalisation et de conformité, ce qui en fait un choix judicieux pour les environnements réglementés.




Vous préférez laisser l'impression aux spécialistes?



Services de gestion d'impression (MPS)

MPS sous-traite la gestion quotidienne de l'impression, réduit la complexité et libère des ressources internes tout en préservant les coûts prévisibles.

Chaque environnement d'impression est fait de compromis. Voici comment ils se comparent entre eux.

	 Nuage	 Sur site	 Services de gestion d'impression (MPS)
Fardeau sur les TI	Faible	Élevé	Minimal
Extensibilité	Élevé	Modéré	Élevé
Sécurité et contrôle	Modéré	Élevé	Élevé (par l'entremise du fournisseur)
Vitesse de configuration	Rapide	Plus lent	Variable
Entretien	Géré à l'externe	TI interne	Entièrement géré
Idéal pour les	PME et équipes hybrides	Environnements réglementés et/ou exigeants en matière de conformité	Organismes externalisant des opérations d'impression

Maintenant que vous comprenez les similarités et différences, la prochaine étape consiste à savoir quoi demander lors de l'évaluation des solutions.



Lorsque l'impression est efficace, votre organisation en profite — gagner du temps, réduire les coûts et garder les équipes productives.

Ce qu'il faut rechercher dans une solution

Chaque organisation a des priorités différentes, qu'il s'agisse de réduire la complexité, de renforcer la sécurité ou d'améliorer l'efficacité quotidienne.

Critères d'évaluation clés

La première étape pour choisir la bonne configuration consiste à comprendre quelles capacités comptent le plus pour votre organisation. Utilisez cette liste de vérification pour déterminer quelles caractéristiques sont essentielles pour les besoins de votre entreprise.



Sécurité

☐

Authentification avancée – Prise en charge du code NIP, de la carte, du mobile, de la connexion FIDO2 et du réseau pour un accès contrôlé dans plusieurs environnements.

☐

Impression ou verrouillée ou pull – Libération de l'impression uniquement après l'authentification de l'utilisateur, protégeant ainsi les documents sensibles.

☐

Mises à jour continues – Assurez-vous que les appareils fonctionnent de manière fiable, sécurisée et restent à jour, équipés des dernières fonctionnalités.

☐

Architecture à vérification systématique – Appliquez des contrôles d'accès stricts et l'authentification des utilisateurs dans votre environnement d'impression.



Intégration des flux de travaux

☐

Flux de travail de numérisation automatisés – Simplifiez la capture et le routage des documents grâce à la numérisation personnalisable en une seule touche.

☐

Extraction de données pilotée par l'IA – Permet des flux de travail de capture intelligents pour un traitement plus rapide et plus précis.

☐

Intégrations infonuagiques et tierces – Connectez-vous à Microsoft 365, Google Workspace, Universal Print et aux principaux systèmes de lecteurs de cartes pour une expérience d'impression transparente.



Analyse et rapport

☐

Suivi de l'utilisation – Surveiller les tendances de l'activité d'impression et de la consommation de l'offre.

☐

Répartition des coûts – Effectuer le suivi des dépenses d'impression par équipe, département ou projet.

☐

Pistes de vérification et conformité – Suivre l'activité des utilisateurs et documenter les flux de travail pour appuyer les vérifications réglementaires et la surveillance interne.

Accès à distance et commodité pour l'utilisateur

- ☐ **Prise en charge de l'impression mobile** – Imprimez en toute sécurité à partir d'un téléphone intelligent ou d'une tablette n'importe où.
- ☐ **Gestion des périphériques infonuagique** – Configurez et mettez à jour les appareils à distance au moyen d'outils de gestion infonuagiques.
- ☐ **Impression en fonction de l'emplacement** – Imprimez et récupérez des documents en toute sécurité à partir de l'imprimante disponible la plus proche, ce qui améliore la commodité.

Extensibilité et gestion

- ☐ **Contrôle centralisé** – Gérez les appareils, les utilisateurs et les politiques à partir d'un seul tableau de bord.
- ☐ **Soutien aux flottes avec des marques variées** – Gérez diverses marques et modèles d'appareils au moyen d'une plateforme unifiée.

Gestion des coûts

- ☐ **Quotas et règles d'impression** – Contrôler l'utilisation et réduire les déchets grâce à des politiques écologiques exécutoires.
- ☐ **Surveillance en temps réel** – Suivez l'activité des appareils et détectez immédiatement les inefficacités.

Considérations majeures :

- ☒ Déploiement le mieux adapté : infonuagique, sur place ou hybride
- ☒ Intégration avec Microsoft 365, SharePoint, systèmes de facturation et lecteurs de cartes
- ☒ Sécurité et conformité respectant les normes et politiques de l'industrie
- ☒ Prise en charge des équipes dispersées et de plusieurs bureaux
- ☒ Intégration, formation et soutien qui correspondent à la capacité interne
- ☒ Flexibilité d'extensibilité à mesure que les besoins de l'entreprise évoluent

Gestion moderne de l'impression : Simplifié, Sécurisé et Extensible

Utilisez cette liste de contrôle pour évaluer les options de gestion de l'impression et façonner des conversations productives avec votre fournisseur.

◆ Difficultés courantes

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ressources informatiques limitées et augmentation du nombre de tickets au service d'assistance | <input type="checkbox"/> Difficulté à soutenir les travailleurs hybrides ou mobiles |
| <input type="checkbox"/> Hausse des coûts et manque de visibilité | <input type="checkbox"/> Risques liés à la sécurité et à la conformité |
| <input type="checkbox"/> Expérience utilisateur incohérente d'un emplacement à l'autre | |

◆ Ce qu'il faut rechercher

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Contrôle centralisé des périphériques d'impression, des utilisateurs et des politiques | <input type="checkbox"/> Intégration avec Microsoft 365, systèmes de facturation et lecteurs de cartes |
| <input type="checkbox"/> Accès sécurisé infonuagique pour les équipes hybrides et à distance | <input type="checkbox"/> Gestion des coûts : quotas, règles d'impression et rapports d'utilisation |
| <input type="checkbox"/> Sécurité : authentification des utilisateurs, suivi et contrôle de publication d'impression | <input type="checkbox"/> Déploiement flexible : services d'impression en nuage, sur place ou gérés |

◆ Principaux sujets de discussion

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Quel modèle correspond le mieux à notre taille, à notre structure et la capacité informatique — infonuagique, sur site ou hybride? | <input type="checkbox"/> Quelles sont les caractéristiques de sécurité et de conformité incluses? |
| <input type="checkbox"/> Peut-elle s'intégrer harmonieusement à nos plateformes et systèmes actuels? | <input type="checkbox"/> Quelles sont les options de formation et de soutien offertes? |
| <input type="checkbox"/> Est-ce qu'il prend en charge les utilisateurs à distance à tous les emplacements? | <input type="checkbox"/> Dans quelle mesure pouvons-nous facilement bénéficier d'extensibilité, ou faire la transition si nos besoins évoluent? |



Pour commencer

Commencez par identifier vos plus grands défis en matière d'impression, puis priorisez les fonctionnalités qui comptent le plus.

À propos de Ricoh

Avec plus de 85 ans d'expérience, Ricoh offre des solutions fiables d'impression et de gestion des périphériques avec protection intégrée des données de votre entreprise. Ayant gagné la confiance d'organisations de toutes tailles et soutenus par un réseau de soutien mondial, nous sommes là pour vous aider à améliorer vos opérations quotidiennes et votre extensibilité en toute confiance.

Nos solutions



[Intégration intelligente de RICOH](#)



[CloudStream de RICOH](#)



[Streamline NX de RICOH](#)

— évoluez avec votre entreprise et fournissez des outils flexibles et extensibles pour rationaliser les opérations et renforcer la sécurité.

La différence Ricoh :

Nous fournissons la technologie, l'expertise, et des services pour assurer la sécurité, la productivité et la préparation de votre entreprise pour la suite, tout en vous aidant à réduire le fardeau informatique, à soutenir les équipes hybrides et à mieux gérer les coûts.



Prêt à externaliser la gestion de l'impression?



[Communiquez avec nous](#) pour commencer.



[Visitez Ricoh États-Unis](#) pour plus de solutions.

RICOH
imagine. change.

Ricoh Canada Inc., 400-5560 Explorer Drive, Mississauga ON L4W 5M3, 1 888 742-6417

©2025 Ricoh Canada Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits et des services de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits illustrés comportent des options. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.