Technologie « Always Current Technology » de Ricoh

Une intelligence évolutive

Des solutions intelligentes et évolutives pour des entreprises avant-gardistes

Êtes-vous à la recherche d'un équipement qui appuie les mises à jour intelligentes et qui peut évoluer pour satisfaire à vos besoins d'entreprise changeants au fil du temps? Nous avons la solution. Avec la technologie « Always Current Technology » de Ricoh, le logiciel qui alimente votre appareil intelligent peut être mis à jour régulièrement.

Les façons de travailler et la technologie évoluant constamment, nos clients nous demandent d'améliorer des produits pour favoriser la productivité et améliorer l'efficacité. Afin de protéger votre investissement dans la technologie de Ricoh, nous avons changé notre façon de mettre à votre disposition les nouvelles fonctionnalités et les mises à jour.

La technologie « Always Current Technology » de Ricoh nous permet d'offrir des solutions au bon moment pour satisfaire à vos besoins changeants. Cette technologie activée, les capacités de votre appareil intelligent Ricoh grandissent avec les vôtres.

Évolution intelligente

Les imprimantes et les appareils multifonctions sont des outils d'entreprise essentiels. Nous mettons continuellement à jour nos produits, en améliorant leur fonctionnalité et en leur ajoutant des fonctions qui les rendent toujours plus productifs et efficaces. Nous avons créé la technologie « Always Current Technology » pour que vous profitiez des améliorations les plus récentes sans avoir besoin de changer de modèles d'appareil.

Grâce à la technologie Ricoh « Always Current Technology », vous avez accès à la fonctionnalité et aux fonctions les plus récentes prises en charge par votre appareil, des années après le lancement de l'appareil multifonction original.

Évolutivité dynamique

Avec la technologie « Always Current Technology » de Ricoh, les capacités de votre appareil augmentent en même temps que celles de votre entreprise. Notre plateforme vous permet d'installer les nouvelles fonctions dès qu'elles sont disponibles sans avoir à appeler un technicien ou à attendre la fin d'un contrat. Les mises à jour sont téléchargeables directement depuis le site d'applications de Ricoh ou réglables pour se faire automatiquement.

Investissez dans la technologie de Ricoh en toute confiance, en sachant que sa fonctionnalité et sa valeur augmenteront au fil du temps.

Sécurité intelligente

La sécurité fait partie de notre ADN. Pour protéger votre entreprise, Ricoh offre une vaste gamme d'appareils multifonctions certifiés conformément à la norme de sécurité IEEE 2600.2. Le système d'exploitation (SE) au cœur des appareils actuels de Ricoh a été précisément conçu et renforcé par Ricoh pour notre équipement. Aucun composant inutile n'est installé, l'accès « root » n'est pas autorisé et les applications intégrées doivent réussir des tests de compatibilité de Ricoh avant d'être mises en fonction sur le panneau de commande intelligent.

Avec les mises à jour de la technologie « Always Current Technology » de Ricoh, vous pouvez être assuré que la sécurité de votre appareil est à jour.

Intelligence en milieu de travail dynamique

La technologie « Always Current Technology » est un moteur et une partie principale de l'écosystème technologique intelligent créé par Ricoh pour dynamiser votre entreprise.

Cet écosystème – l'intelligence en milieu de travail dynamique – englobe les appareils intelligents de Ricoh, la technologie « Always Current Technology » de Ricoh, le panneau de commande intelligent de Ricoh, le site d'applications de Ricoh, l'intégration intelligente de Ricoh et le soutien intelligent de Ricoh.

L'intelligence en milieu de travail dynamique consiste à connecter nos capacités et à intégrer intelligemment l'équipement, les logiciels, les applications et le soutien de Ricoh pour mettre en place des flux de travaux harmonieux qui satisferont à vos exigences d'entreprise. Pour créer un espace de travail plus intelligent, il faut que votre entreprise soit plus productive, plus agile et ait plus de capacités. L'intelligence en milieu de travail dynamique placera votre équipe sur la voie de la réussite, en permettant à vos employés de se concentrer sur leurs points forts.

Appareils intelligents de Ricoh

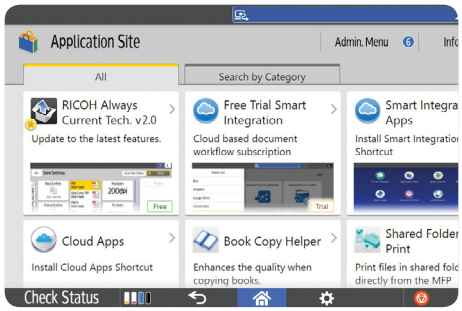
Les appareils intelligents de Ricoh vous font profiter d'une qualité, d'une fiabilité et d'une sécurité remarquables. Vous avez en outre la possibilité de connecter votre appareil intelligent à des services en nuage externes et d'installer des applications de flux de travaux qui aideront vos employés à travailler plus vite, plus intelligemment et plus sécuritairement.

Panneau de commande intelligent de Ricoh

Exploitez pleinement les capacités de votre appareil avec le panneau de commande intelligent convivial. Son interface tactile intuitive imite celle de votre appareil intelligent, et est uniforme sur tous les appareils intelligents de Ricoh, ce qui fait d'elle une plateforme facile à utiliser.

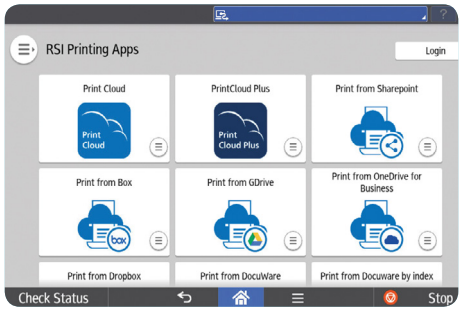
Site d'applications de Ricoh

Accessible par le panneau de commande intelligent de votre appareil intelligent, le site d'applications de Ricoh vous permet de télécharger et d'utiliser toute une gamme d'applications sur votre appareil. Celles-ci sont conçues pour satisfaire à vos besoins d'entreprises spécifiques et vous aideront à simplifier votre flux de travaux.



Intégration intelligente de Ricoh

L'intégration intelligente de Ricoh automatise les tâches du flux de travaux de documents sans que vous deviez faire les dépenses en capital d'un logiciel sur site. Simplifiez l'impression mobile et la numérisation de documents vers leur destination – que celle-ci soit un dossier local ou un compte en nuage tel que Box™, Dropbox™, OneDrive® Entreprise, DocuWare® Cloud, etc.



Soutien intelligent de Ricoh

Notre plateforme de service et de soutien polyvalente vous offre de l'aide quand vous en avez besoin. Des vidéos explicatives, accessibles depuis le panneau de commande intelligent, vous aident à effectuer des tâches simples comme remplacer le toner rapidement et facilement. Nous sommes en mesure de vous apporter un soutien rapidement au besoin, en accédant à distance à votre panneau de commande intelligent.

Mises à jour intelligentes de votre appareil

Mises à jour automatiques faciles

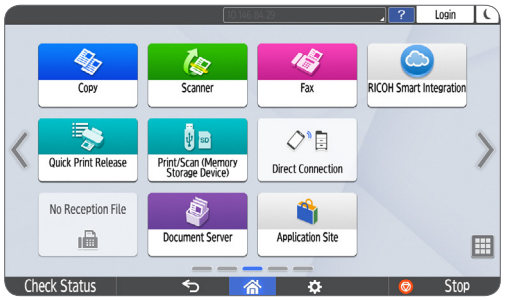
La technologie « Always Current Technology » de Ricoh est une fonction standard des appareils intelligents de Ricoh les plus récents. Elle vous soutient discrètement, peut automatiquement télécharger les mises à jour logicielles et, tout comme votre téléphone intelligent, elle vous demandera d'activer les mises à jour quand vous le souhaitez. Le processus est simple, sécurisé et rapide.

Contrôle manuel aisé

La technologie « Always Current Technology » est activée par défaut, mais si vous préférez mettre votre appareil à jour manuellement, les mises à jour sont téléchargeables directement depuis le site d'applications de Ricoh. Nous prenons également en charge les appareils qui ne sont pas connectés à Internet. Si votre appareil n'a pas d'accès Internet, votre ingénieur du service à la clientèle Ricoh peut installer les mises à jour à partir d'une carte SD.

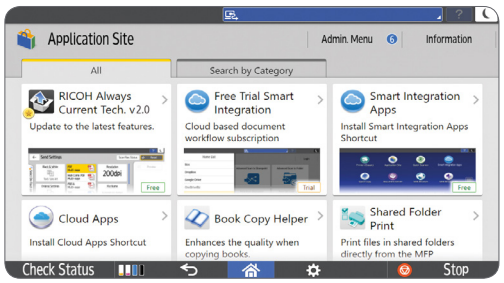
Pour télécharger la version la plus récente...

La technologie « Always Current Technology » de Ricoh a été lancée avec une sélection d'appareils intelligents de Ricoh début 2019. La version la plus récente peut être installée à partir du site d'applications. Elle offre des mises à jour qui amélioreront la fonctionnalité de l'appareil et en faciliteront l'utilisation.

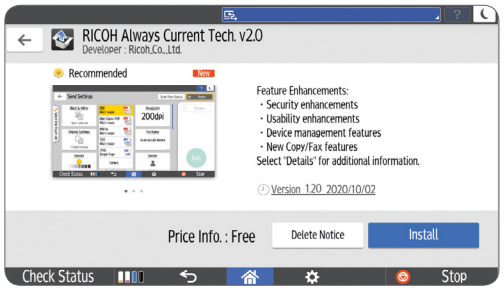


1. Visitez le site d'applications de Ricoh.
2. Sélectionnez la technologie « Always Current Technology » de Ricoh.
3. Sélectionnez Installer.
4. Une fois l'installation terminée, votre appareil redémarrera, et fonctionnera avec la dernière version de la technologie*.

   *Le redémarrage et l'activation ne sont nécessaires que si le micrologiciel n'est pas à jour.



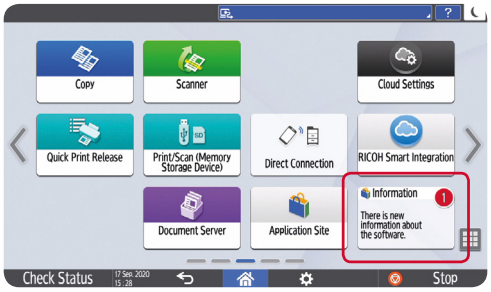
Remarque : Votre appareil doit être compatible avec la technologie « Always Current Technology » de Ricoh, être connecté à Internet et avoir accès au site d'applications de Ricoh. Si votre appareil ne remplit pas ces critères, veuillez contacter votre centre local de soutien de service Ricoh.



Caractéristiques améliorées pour l'utilisateur

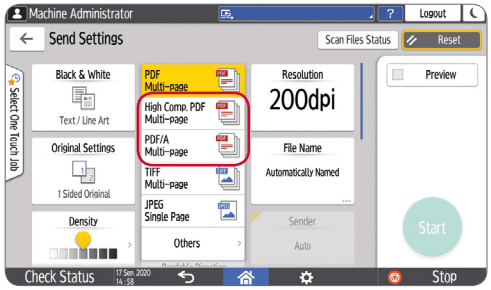
Widget de notifications

Pour informer les utilisateurs des nouvelles applications, un widget informationnel apparaîtra sur l'écran d'accueil lorsqu'une nouvelle application sera disponible. Vous n'avez pas besoin d'installer le widget. Il apparaîtra automatiquement lorsque le micrologiciel sera mis à jour pour la technologie « Always Current Technology V2.0 ».



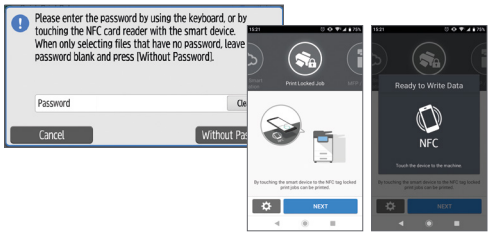
PDF à haute compression et PDF/A

Les formats PDF à haute compression et PDF/A sont inclus en tant qu'options d'envoi par défaut (en plus de PDF, TIFF et JPEG). La taille des fichiers PDF à haute compression est plus petite que les PDF standards. Quant à PDF/A, il s'agit d'un format normalisé ISO conçu pour l'archivage.



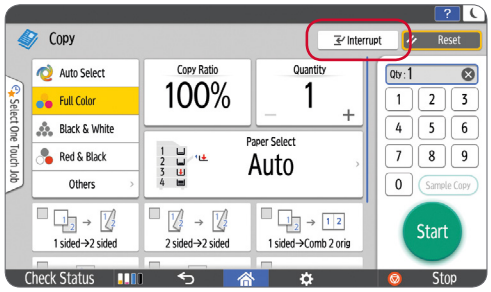
Relâchement d'impressions au moyen de la CCP

Éliminant le besoin d'entrer un mot de passe sur le panneau de contrôle, la communication en champ proche (CCP) permet maintenant aux utilisateurs de relâcher des tâches d'impression verrouillées sur leur appareil mobile au moyen de l'appli de connecteur d'appareils intelligents (uniquement compatible avec les appareils mobiles Android).



Mode d'interruption (copie intelligente)

Un bouton d'interruption est inclus dans l'application de copie intelligente pour interrompre temporairement une tâche en cours, afin que l'utilisateur puisse effectuer une copie d'un autre document en urgence.

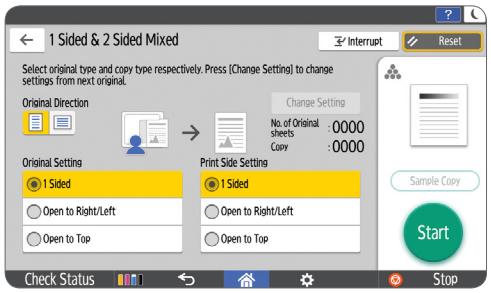


Insertion de pages couvertures, de chapitres et de pages de séparation (copie intelligente)

Des pages couvertures, des intercalaires/chapitres ainsi que des feuilles de séparation ont été ajoutées en tant qu'options de finition dans l'appli de copie intelligente. Un assistant en simplifie l'utilisation.

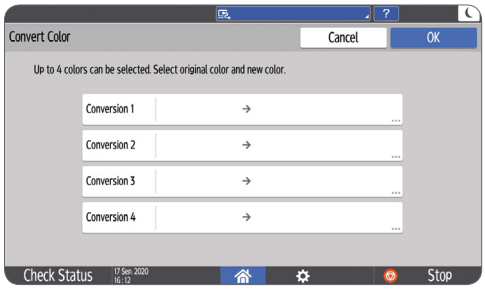
Combinaison d'originaux à face mixte (copie intelligente)

L'appli de copie intelligente comprend les réglages recto-verso et combiné et un bouton qui automatise la combinaison d'originaux recto et recto-verso.



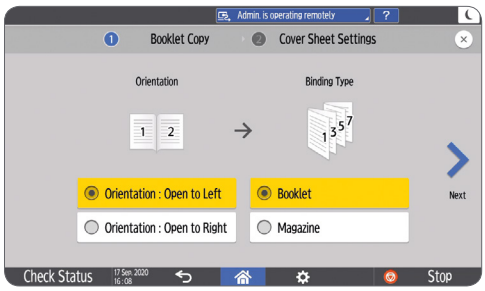
Réglages de superposition et de conversion des couleurs (copie intelligente)

La superposition et la conversion des couleurs sont des options dans l'appli de copie intelligente. La première permet aux utilisateurs de superposer une couleur; la deuxième, de sélectionner des couleurs à convertir.



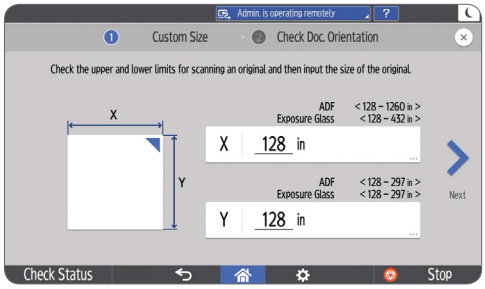
Réglages de livrets et de revues (copie intelligente)

Les réglages améliorés de livrets et de revues sont inclus dans l'appli de copie intelligente. Un assistant est utilisé pour sélectionner les réglages de reliure adéquats et pour réaliser des insertions et des copies sur une page couverture, au besoin.



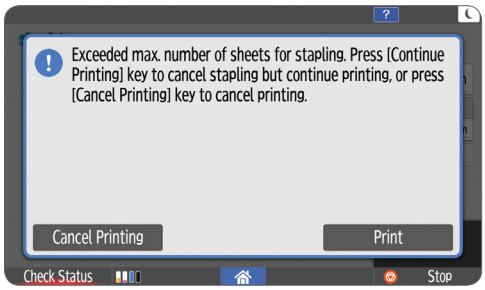
Numérisation personnalisée à partir de la vitre

La fonction de numérisation personnalisée facilite la numérisation et la copie d'une section de taille personnalisée d'un document.



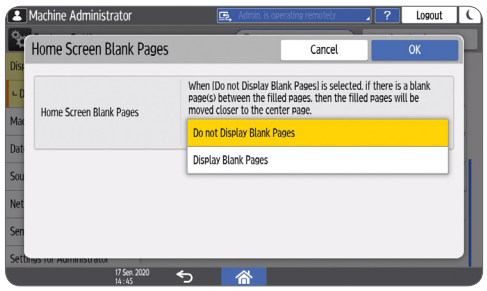
Annulation d'impression lors du dépassement des limites d'agrafage

Pour réduire les pertes, si le maximum d'agrafes est dépassé, l'appareil en alertera l'utilisateur avant le lancement de l'impression. Il se verra alors proposer d'annuler ou d'aller de l'avant avec l'impression sans agrafer.



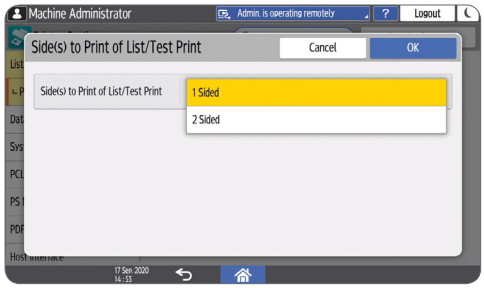
Suppression des écrans vides

Pour éviter de voir des pages vides de l'écran d'accueil, les utilisateurs peuvent choisir de les masquer ou de les afficher.



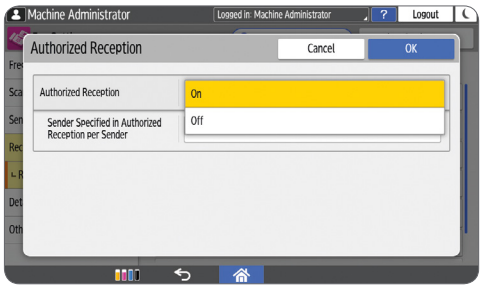
Réglages d'impression de feuilles de configuration

Pour minimiser la consommation de papier, les pages de configuration peuvent être imprimées recto-verso. Il est possible de choisir l'option de sortie recto ou recto-verso à partir de « list/test print » (Liste test d'impression), dans les réglages de l'imprimante.



Prévention de télécopies non désirées

Il est simple de prévenir la réception de télécopies non désirées. Ainsi, il est possible de bloquer les expéditeurs non désirés en sélectionnant les numéros de télécopieurs directement depuis l'historique de réception de télécopies, plutôt que de les entrer manuellement.

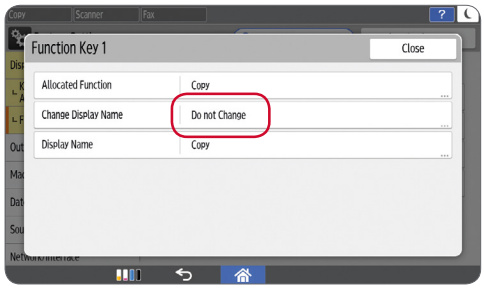


Dossier de communication par télécopie

Vous pouvez changer la fréquence de réception de courriel à l'aide des registres de télécopies. Ainsi, vous pouvez le recevoir après 50, 200 ou 1 000 télécopies.

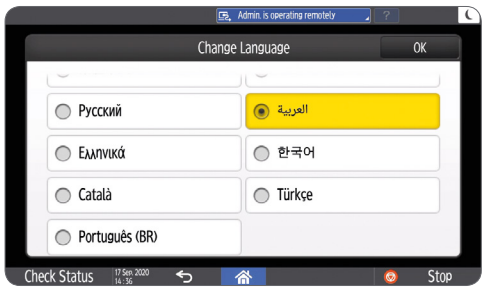
Langue des touches de fonctions

L'administrateur peut déterminer si la langue des touches de fonctions principales (copie, numérisation et télécopie) change en fonction du changement de langue du panneau de commande intelligent.



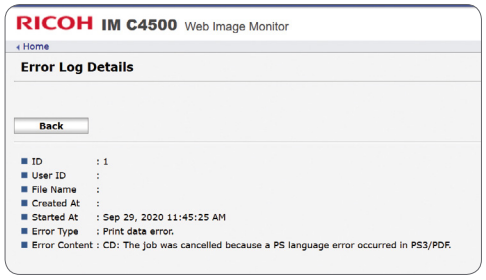
Soutien multilingue

Plus de 20 options de langues sont maintenant compatibles, y compris l'anglais, l'espagnol, le chinois et l'arabe. L'utilisateur peut maintenant sélectionner sa langue de préférence directement depuis le panneau de commande intelligent sans devoir posséder des droits d'administrateur.



Rapport sur les erreurs d'impression

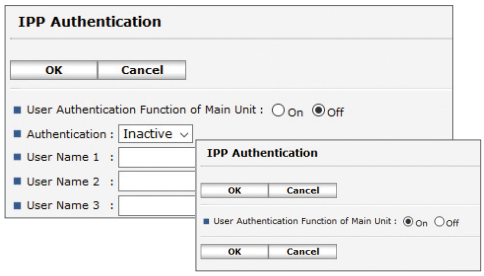
Lorsque l'appareil annule une tâche, le code d'erreur est analysé, et la cause est enregistrée dans le registre d'erreurs. Les détails sont affichés pour encourager l'utilisateur à résoudre le problème.



Fonctions TI améliorées

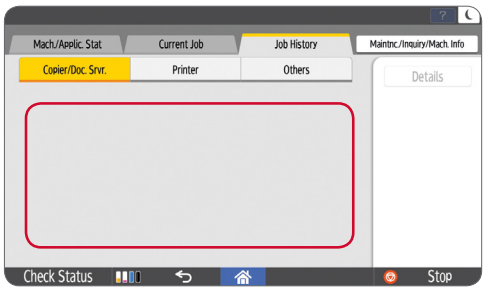
Tâches d'impressions soumises par l'entremise du protocole IPP

L'authentification par protocole IPP est compatible, pour rehausser la sécurité lors de l'impression à partir d'appareils mobiles.



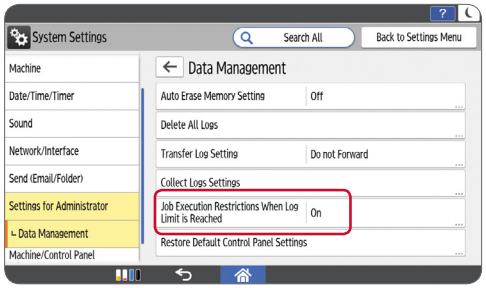
Protection du registre d'erreurs

Pour protéger les renseignements personnels, les informations contenues dans le registre d'erreurs sont protégées et visibles seulement pour les utilisateurs possédant des droits d'administrateur.



Restriction de tâches pour l'enregistrement des données

Pour protéger l'intégrité du registre des tâches, il est possible de restreindre l'exécution des tâches lorsque le registre est plein. Si ce réglage est activé, l'appareil cessera d'imprimer et alertera l'administrateur et l'utilisateur lorsque le registre sera plein.

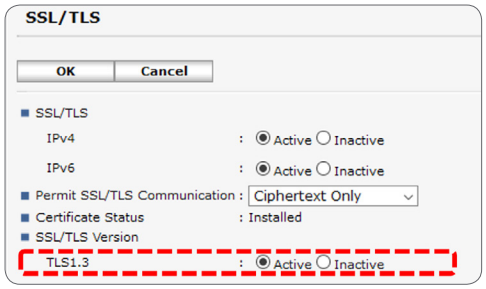


Réinitialisation du mot de passe d'un fichier après une transmission

Pour prévenir les erreurs et veiller à ce que les fichiers protégés puissent être ouverts, il est possible de réinitialiser les mots de passe des fichiers numérisés après une transmission.

Chiffrement complet de l'impression

Pour protéger les données des attaques malveillantes et assurer entièrement la sécurité, les données d'impression peuvent maintenant être chiffrées au moyen du protocole TLS v1.3.

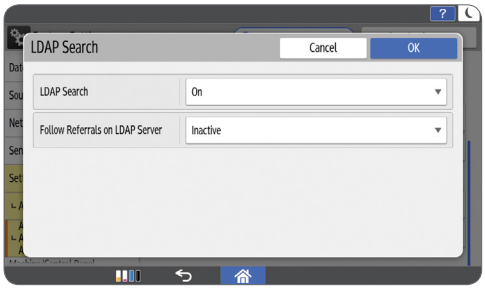


Compatibilité de SHA-2 sur SNMPv3

Pour répondre aux exigences gouvernementales en matière de sécurité, SHA-2 (224 bits/256 bits/384 bits/512 bits) est maintenant offert en tant qu'algorithme d'authentification.

Amélioration de la fonction de recherche LDAP

Pour minimiser les délais de recherche LDAP et les défaillances associées, la fonction de recherche LDAP améliorée comprend un réglage supplémentaire visant à réduire les délais de recherche.

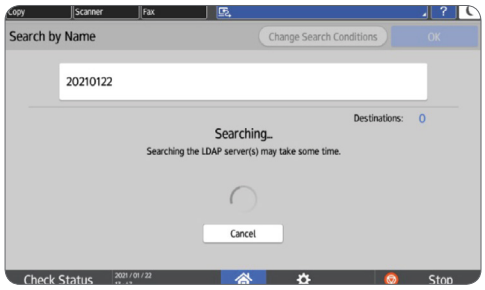


Recherche dans le carnet d'adresses

Vous pouvez rechercher une destination dans le carnet d'adresses de l'appareil et des serveurs LDAP au même moment.

Interruption de recherche

Vous pouvez interrompre une recherche pour toutes les méthodes de recherche.

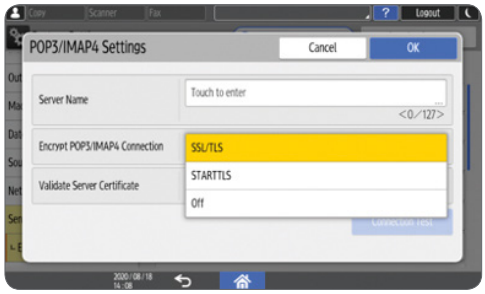


Affichage dans les résultats de recherche

Jusqu'à 100 caractères sont affichés dans la liste de résultats de recherche pour aider à trouver la destination, ce qui améliore la recherche et la navigation dans les résultats de recherche.

Connexion sécurisée pour la télécopie par Internet

Le chiffrement des protocoles POP3 et IMAP4 inclut le protocole SSL/TLS. Les clients qui utilisent la télécopie par Internet avec Microsoft 365 (Office 365) et G suite peuvent appliquer une connexion SSL/TLS sécurisée.



Erreur de certification racine

Le message d'erreur liée à la certification racine facilite la compréhension des erreurs de l'utilisateur et leur résolution.

Réglages de sécurité pour le changement de lot

Éliminant le besoin de changer ou de rétablir manuellement les réglages de sécurité sur de multiples appareils individuels, il est possible pour les administrateurs de système d'effectuer un changement global à distance des réglages suivants : nom et mot de passe de l'utilisateur et compte SNMPv3.

Protocoles réseau pour le changement de lot

Éliminant le besoin de changer manuellement les réglages du protocole réseau sur de multiples appareils, il est possible pour les administrateurs de système d'effectuer un changement global à distance des réglages suivants : force du chiffrement; IPv4 pour le WSD (communication chiffrée de l'appareil), NetBIOS sur TCP/IPv4, activer l'IPv4 pour le port IPP 80, l'IPv6 pour le port IPP 80, l'IPv6 pour le WSD (imprimante), l'IPv6 pour le WSD (numériseur), l'IPv6 pour l'IPP (port 631), autoriser la communication SNMPv3, l'IPv4 et l'IPv6.

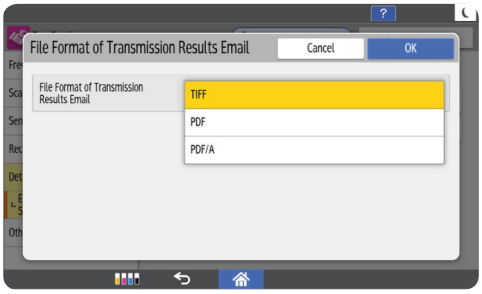
Mise à jour du micrologiciel par service Web

Vous pouvez mettre à jour le micrologiciel dans des environnements sécuritaires qui utilisent HTTP/ HTTPS. Remarque : La fonction sera disponible lorsque SLNX v3.5 sera lancée.

Améliorations d'erreur de terminologie pour les rapports de télécopieurs

Les raisons d'erreurs dans les rapports de télécopieurs sont détaillées et faciles à comprendre. Vous pouvez facilement découvrir la cause de l'erreur du télécopieur sans communiquer avec le centre d'appels.

Le format de fichier de transmission du rapport de résultats de télécopieur



Vous pouvez envoyer le rapport de résultats en d'autres formats de fichiers que TIFF. Vous pouvez choisir parmi PDF, PDF/A ou TIFF. Profitez de la commodité de confirmer la transmission des résultats du télécopieur pas seulement depuis un ordinateur, mais également depuis votre téléphone intelligent.

Authentification Windows intégrée à l'authentification SMTP

Vous pouvez utiliser l'authentification Windows intégrée (NTLM) comme méthode d'authentification pour le serveur SMTP et pour meilleure sécurité. De plus, elle facilite grandement la numérisation vers courriel.

Remarque : Lorsque le serveur SMTP utilise l'authentification Windows intégrée comme méthode d'authentification, veuillez choisir d'activer le chiffrement en utilisant le chemin suivant : Paramètres système > Envoyer (E-mail/Dossier) > E-mail > Authentification SMTP > Chiffrement.

Balayez pour en apprendre davantage à propos de la technologie « Always Current Technology » de Ricoh ou parlez à votre professionnel des ventes.

La technologie « Always Current Technology » de Ricoh ainsi que les mises à jour de Ricoh ne sont pas disponibles pour tous les modèles et peuvent être limitées en fonction de la date de fabrication ou en fonction d'autres limitations. Si un modèle n'est pas pris en charge par la technologie « Always Current Technology » de Ricoh, certaines mises à jour peuvent ne pas être prises en charge si l'appareil n'en a pas la capacité. Veuillez parler avec votre représentant si vous souhaitez profiter de fonctions qui ne sont pas prises en charge par votre appareil actuel. Les caractéristiques et l'apparence du produit peuvent être modifiées sans préavis. La couleur du produit est susceptible d'être différente de celle présentée dans ce dépliant. Les images présentées dans ce dépliant ne sont pas de vraies photographies et de légères différences de détail peuvent apparaître.

Technologie « Always Current Technology » de Ricoh v2.0, lancée en octobre 2021.

Ricoh Canada, Inc.

5560 Explorer Dr Suite 100,
Mississauga, ON L4W 5M3

Pour obtenir plus d'informations, contactez-nous au :

(905) 286-5585

www.ricoh.ca

RICOH
imagine. change.
www.ricoh.ca

© 2021 Ricoh Canada Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce enregistrées de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques sont la propriété de leur propriétaire respectif. Ce document est rédigé à titre indicatif seulement; ce dernier, ainsi que tout autre service ou produit connexe décrit dans le présent document, n'est pas destiné à prodiguer des conseils légaux, de régulation, de conformité ou de tout autre genre. Vous seul êtes responsable de veiller à votre propre conformité avec toute obligation légale, de régulation, de conformité ou d'autres obligations semblables. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.