

Récit du client : Butlr

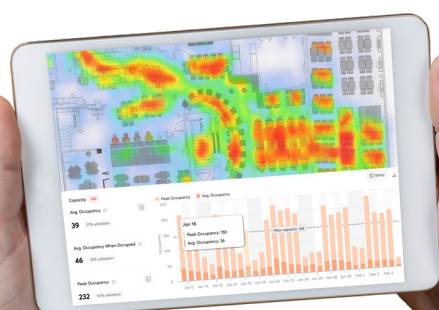
Ricoh Service Advantage et Butlr s'associent pour transformer les lieux de travail statiques en espaces dynamiques où les employés s'épanouissent et les bâtiments sont plus efficaces.

À propos du client

Butlr, une création d'entreprise par essaimage du MIT Media Lab, a développé et breveté la première et unique plateforme anonyme au monde capable de reconnaître les personnes, qui combine l'IA et la technologie de détection de la chaleur corporelle. La plateforme Butlr détecte de manière anonyme et en temps réel l'utilisation, la fréquentation, l'occupation et la posture corporelle afin de mieux comprendre comment les bâtiments commerciaux sont utilisés pour le travail et la vie quotidienne. Sur le lieu de travail, Butlr fournit des informations avec différents niveaux de détail, du plan du bâtiment et des étages jusqu'à l'utilisation des bureaux et des postes de travail. Cela permet d'optimiser la conception et l'aménagement des bureaux pour favoriser la productivité et la collaboration, tout en rendant les bâtiments plus efficaces.

“Les entreprises du monde entier ont été bouleversées par des changements importants dans l'immobilier d'entreprise et la transformation numérique. En réponse, ils exigent des informations précises sur l'occupation, l'utilisation et la durabilité sans compromettre la confidentialité. Pour apporter cette vision indispensable, Butlr et Ricoh ont formé une alliance stratégique qui marque un tournant historique, car les bureaux sont désormais plus réactifs aux besoins des personnes qui les occupent, au lieu d'exiger que les humains s'adaptent à l'environnement bâti.”

— Honghao Deng, PDG et cofondateur, Butlr



80%
Économies
de coûts

66%
Réponse
plus rapide


Partenaire
de valeur



Défis

- La forte demande entraîne la nécessité d'augmenter le soutien en matière de service et d'entretien.
- Identifier un partenaire mondial possédant une expertise dans le domaine du matériel, des logiciels et des services.
- S'associer à une marque reconnue et réputée dans le domaine des technologies bureautiques pour accélérer la croissance

Partout dans le monde, les lieux de travail s'appuient de plus en plus sur la technologie Butlr pour rendre les bureaux plus adaptés aux besoins des occupants tout en collectant des données anonymes afin de prendre des décisions plus stratégiques en matière d'investissements immobiliers d'entreprise.

Pour répondre à cette demande et soutenir la forte croissance de l'entreprise en démarrage, Butlr devait rapidement développer ses équipes de service, d'assistance et d'entretien à l'échelle mondiale. Butlr recherchait un partenaire possédant une expertise approfondie dans les domaines du matériel informatique, des logiciels, de la gestion des données, des services et d'entretien, ainsi que dans les technologies de bureau complémentaires.

L'équipe Ricoh Service Advantage s'est avérée être le choix idéal. L'équipe est composée d'un réseau mondial de professionnels des services qui jouent un rôle essentiel dans le déploiement et l'entretien de la technologie Butlr. Cela permet à Butlr de se concentrer sur son cœur de métier, à savoir l'innovation en matière d'IA physique, tandis que l'équipe Ricoh Service Advantage se charge de l'infrastructure essentielle du service client, notamment l'installation, la formation et l'entretien de la technologie Butlr.

Solutions

- Développez rapidement votre présence sur les marchés mondiaux grâce à l'équipe fiable et compétente de Ricoh.
- Alliez évolutivité et expertise pour offrir une expérience client positive.
- Transformez l'expérience au bureau en un lieu de collaboration, de productivité et d'efficacité.

Butlr et Ricoh ont formé et mobilisé l'équipe Ricoh Service Advantage afin d'accélérer les ventes, le déploiement et l'entretien de la technologie Butlr dans les bureaux des clients.

L'équipe Ricoh Service Advantage maîtrise parfaitement l'installation, l'assistance et l'entretien nécessaires pour que les lieux de travail puissent tirer pleinement parti de la technologie Butlr. Cela inclut les capteurs primés Butlr Heatic^{MC} qui se fixent magnétiquement au mur ou au plafond et capturent immédiatement des informations spatiales tout en garantissant l'anonymat.

Les données issues de la plateforme Butlr fournissent des informations indispensables sur l'utilisation du lieu de travail sous différents angles. Les données éclairent les décisions relatives à l'aménagement, à la conception, à la planification, à la location, à l'entretien et à l'efficacité énergétique. De plus, la plateforme Butlr étant basée sur une API ouverte, les clients peuvent facilement intégrer les données des capteurs dans des solutions tierces afin d'obtenir des informations encore plus précises sur les bâtiments.

L'équipe Ricoh Advantage Service permet à Butlr de se développer rapidement à l'échelle mondiale tout en garantissant un retour sur investissement plus rapide pour ses clients.

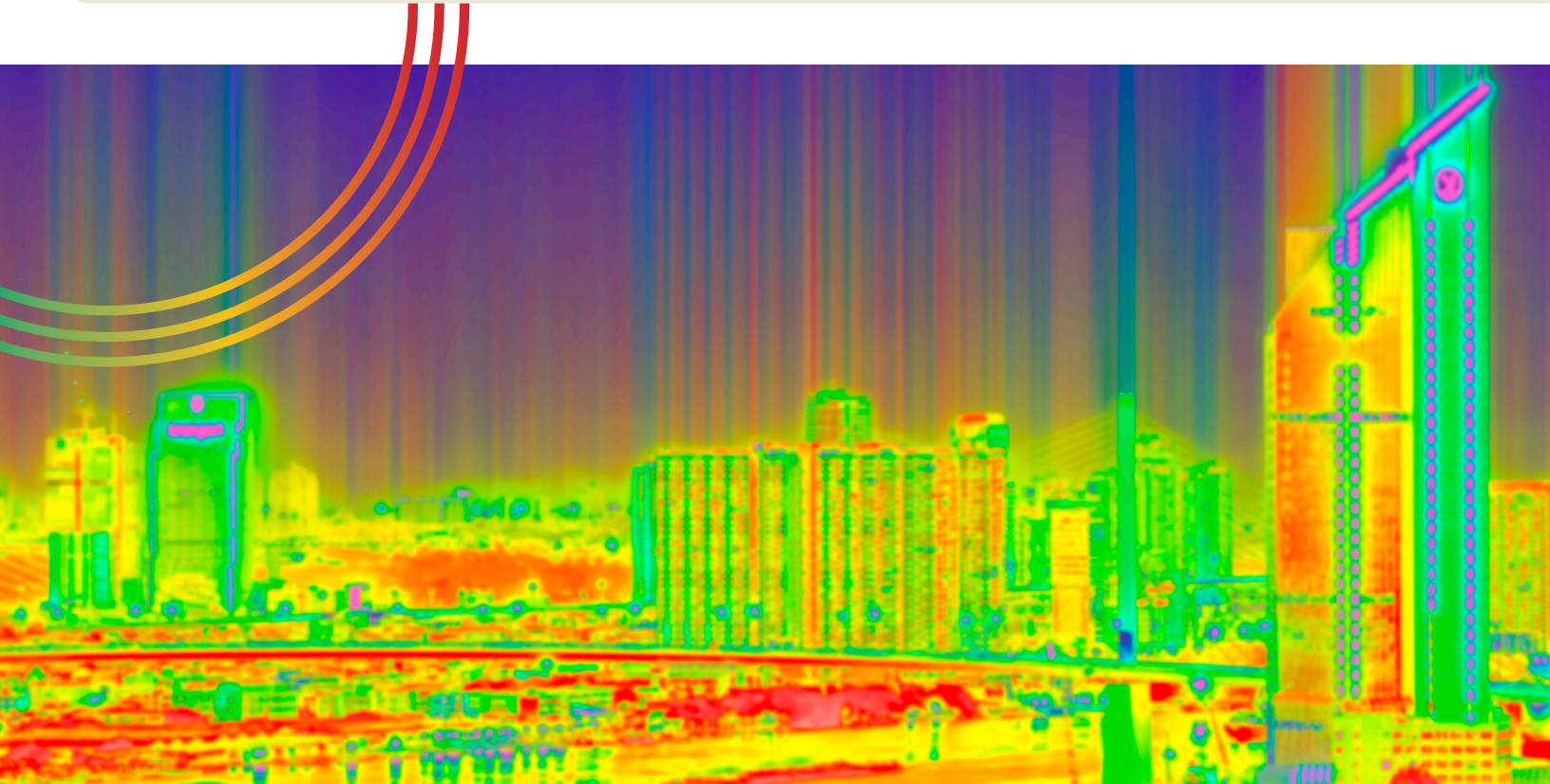


Résultats

- Une équipe proactive et internationale chargée du service et de l'entretien facilite l'évolutivité.
- Les économies réalisées et les délais de réponse plus courts ravissent les clients.
- Portée élargie grâce à des efforts combinés de mise sur le marché.

L'alliance avec Ricoh permet à Butlr d'étendre sa présence mondiale avec la flexibilité, l'adaptabilité et l'innovation nécessaires pour offrir la meilleure expérience possible à ses clients.

Plus précisément, cela a permis à Butlr de réaliser 80 % d'économies et d'accélérer de 66 % sa réponse aux besoins des clients, tout en continuant d'afficher une croissance annuelle à trois chiffres.



Découvrez comment les Solutions de flux de travail peuvent transformer votre organisation et contribuer à accélérer et soutenir votre croissance. Communiquez avec nous dès aujourd'hui.

Ricoh Canada, Inc. 400-5560 Explorer Drive, Mississauga ON L4W 5L1, 1 888 742-6417

CS-567-RIC © 2026 Ricoh Canada, Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits et des services de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits montrés comportent des fonctions optionnelles. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.

RICOH
imagine. change.