

L'avantage du service de Ricoh

Vous innovez, nous exécutons.



Plus votre entreprise croît et plus vous cherchez à pénétrer de nouveaux marchés, plus vous comprenez l'importance d'investir dans votre croissance future en obtenant des services plus efficaces et de meilleures capacités répondant aux besoins en constante évolution de votre clientèle. Toutefois, investir dans la croissance de votre entreprise exige d'importants engagements en matière de temps et d'argent. Il peut donc s'avérer difficile de soutenir de nouvelles gammes de produits ou une expansion à grande échelle sans compromettre vos capacités opérationnelles actuelles et vos engagements à l'égard du service à la clientèle.

Grâce à l'avantage du service de Ricoh, vous pouvez rehausser vos capacités de services et exploiter votre potentiel de croissance tout en maintenant la satisfaction de votre clientèle et en limitant les dépenses. Le programme de Ricoh offre des solutions personnalisées conçues pour être souples et évolutives et pour vous permettre d'adapter les services au fil de votre évolution. Ainsi, vous pouvez rehausser votre service à la clientèle, grâce à un soutien accessible, mais aussi à l'intégration de renseignements axés sur les données et à des technologies d'entretien préventif qui réduisent les temps d'arrêt, optimisent l'utilisation de l'équipement, et contribuent aux économies à long terme.

Grâce à l'avantage du service de Ricoh vous pouvez faire croître votre entreprise et répondre aux besoins de nouveaux marchés avec confiance tout en rehaussant votre service à la clientèle et votre efficacité opérationnelle.

Infrastructure de soutien complète

Nous vous aidons à tirer le meilleur de vos ressources grâce à notre approche consultative, que ce soit pour gérer le cycle de vie des produits, pour ajouter des éléments spécifiques à vos programmes de service en place, pour appuyer votre croissance et vos plans de mise en oeuvre ou encore pour offrir des services en tout temps et directement sur les sites de vos clients. Notre équipe mondiale de professionnels de la prestation de service dévoués vous offre un soutien au service de cycle de vie complet et évolutif.

Accélération de l'innovation et de la croissance

En faisant appel à Ricoh, les FEO peuvent se concentrer davantage sur leur principale force, l'innovation, pendant que nous nous occupons des infrastructures et du service à la clientèle essentiels à la croissance de leur entreprise.

Un chef de file mondial reconnu pour ses services technologiques

Depuis plus de 85 ans, Ricoh est reconnu comme étant un chef de file mondial et un fournisseur de services technologiques de confiance. Nous avons étendu notre portée géographique et bâti de solides opérations de service professionnelles sur le terrain nous permettant d'offrir des solutions exceptionnelles conçues pour répondre à vos besoins.

Services techniques de FEO complets pour un large éventail d'appareils et d'industries

Que vous soyez déjà un chef de file mondial ou une entreprise technologique émergente cherchant à accélérer ses opérations, nous offrons le service à la clientèle et l'infrastructure de soutien dont vous avez besoin.



DISTRIBUTION
INTELLIGENTE



TECHNOLOGIE DE
COMMERCE DE DÉTAIL



GESTION
MONÉTAIRE



AUTOMATISATION ET
ROBOTIQUE



TECHNOLOGIE
MÉDICALE



FABRICATION
ADDITIVE

Services de cycle de vie des technologies

En tant que partenaire soutenant des millions d'appareils partout en Amérique du Nord, notre équipe de professionnels des opérations de services sur le terrain et d'infrastructure collaborera avec la vôtre dans la conception d'un programme de services qui complète et rehausse votre offre et vos capacités internes dans le but d'offrir des solutions immédiates à vos plus urgents défis.

Nos services de gestion du cycle de vie des services comprennent :

- Des services de conception et de consultation à l'égard des programmes de service, l'élaboration d'une base de connaissances techniques et l'élaboration de contenu de formation numérique;
- Des services d'entretien sur le terrain, y compris la répartition des appels de réparation, des services offerts par des techniciens résidents ainsi que des services d'entretien préventif tels que
- Des services de déploiement et de mise en œuvre pour les installations initiales de produits ainsi que des mises à niveau et des rétrofits en cours;
- Des services offerts par un centre d'assistance à distance, notamment du soutien aux utilisateurs et des recours hiérarchiques auprès de techniciens de niveau 2 et 3.
- Des services de formation, notamment à l'intention des utilisateurs et des opérateurs, des programmes de gestion de l'adhésion des utilisateurs ou des changements/des lancements, l'élaboration de contenu de formation et la consultation en matière de programme de formation numérique;
- Des services de logistique de pièces de maintenance, de gestion des stocks ainsi que de réparation/de remise à neuf au dépôt.
- Des services d'analyse et de gestion des TI et de données en lien avec les produits sur le terrain.

Pour en savoir plus sur l'avantage du service de Ricoh ou pour communiquer avec notre équipe, visitez le site Web ricoh.ca.

RICOH
imagine. change.

Ricoh Canada Inc., 100-5560 Explorer Drive, Mississauga, ON L4W 5M3, 1 888 742-6417

© 2023. Ricoh Canada Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits montrés comportent des fonctions optionnelles. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.