

Récit du client : Grande société pharmaceutique mondiale



Comment un géant pharmaceutique a accéléré ses dossiers réglementaires et a éliminé les erreurs

Cette société pharmaceutique mondiale de premier plan innove et produit des traitements pour l'oncologie, les neurosciences, les maladies cardiovasculaires, l'amélioration du métabolisme et les maladies infectieuses depuis près de 70 ans, offrant des médicaments améliorant la qualité de vie, tout en soulageant les systèmes de santé dans le monde entier.

Depuis que Ricoh a pris en charge les centres de production de la société pharmaceutique, la FDA et d'autres organismes de réglementation n'ont retourné aucune soumission en raison d'erreurs.

Le processus hautement automatisé de Ricoh pour la production des dossiers réglementaires a accéléré les délais de soumission d'au moins trois jours.



Livraison à temps à **100 %**



Des dépenses d'exploitation réduites



Aucun paquet endommagé ou retourné

Ricoh atténue les problèmes d'une société pharmaceutique mondiale

Défis

- Processus d'approbation réglementaire complexe
- Exigences de documents différentes selon les régions
- Temps de soumission des documents prolongés
- Soumissions retournées en raison de documents manquants ou d'erreurs

Les entreprises pharmaceutiques font face à des processus d'approbation réglementaire complexes. Bien que la Food and Drug Administration des États-Unis soit l'organisme de réglementation principal, toutes les régions ont leurs propres organismes de réglementation avec leurs propres protocoles et préférences pour encadrer les soumissions. Ils réclamaient des livrets d'information, des documents de suivi et du matériel promotionnel approuvé.

Bien qu'elles aient des bureaux de production internes à travers le monde, de nombreuses entreprises ont diminué leur taille en raison des pressions sur les coûts et des défis de recrutement, ce qui a entraîné des retards et des erreurs de soumission.

Solution

- **Services d'impression gérés** pour la production et l'assemblage des soumissions
- Installation de matériel et de logiciels pour améliorer le flux de travail
- Espace de travail optimisé pour augmenter l'efficacité et accélérer les délais de traitement
- Adoption de mesures de contrôle de la qualité

Ricoh a pris en charge la production de documents, mettant en place des bureaux de soumission locaux dans les marchés émergents, avec du personnel formé. Nous avons analysé les volumes d'impression pour la dotation en personnel, équipé les bureaux de matériel et de logiciels avancés et stocké les documents dans un CMS sécurisé pour inspection et approbation.

La nouvelle façon de faire a permis d'améliorer l'efficacité du traitement et de l'impression des fichiers. Ricoh a également simplifié l'équipement, assuré l'exactitude des documents avec un contrôle de la qualité rigoureux, introduit un Guide des opérations d'excellence du service et collaboré sur des solutions d'automatisation comme le logiciel de soumission Web.

Résultats

- Aucun paquet endommagé ou retourné
- Livraison à temps de 100 % des soumissions
- Des dépenses d'exploitation réduites
- Augmentation du nombre de soumissions par mois

Depuis que Ricoh a commencé à produire des documents réglementaires, il n'y a eu aucun paquet endommagé ou retourné, et nous respectons 100 % des délais de livraison, ce qui accélère les approbations de médicaments. Le modèle de Ricoh avec des employés sur place a réduit les coûts, amélioré la productivité et augmenté le nombre de soumissions mensuelles à l'échelle mondiale, de 100 ou plus par mois en moyenne.

L'automatisation a accéléré les délais de soumission de 3 à 5 jours. Impressionnée par la technologie et l'expertise de Ricoh, la société pharmaceutique a assigné des tâches de numérisation supplémentaires au bureau de production.

Découvrez comment Ricoh peut aider votre organisation à stimuler la productivité, à rationaliser les flux de travail et à réduire les coûts grâce aux [services d'impression gérés](#) ou [communiquez avec nous](#) pour en savoir plus.