

# Services de livraison intelligente

Révolutionner le traitement et la livraison du courrier entrant peu importe où travaillent les employés

Le succès d'une entreprise et sa capacité à atteindre ses objectifs stratégiques dépendent de la précision de la saisie, de l'analyse et du traitement accéléré des communications entrantes. Ce besoin de base, quoiqu'essentiel, a pris encore plus d'importance depuis que les modèles de travail hybrides et flexibles sont devenus la norme. Le personnel, les partenaires et les collaborateurs travaillent parfois hors site et peuvent être séparés par des kilomètres, rendant presque impossibles le partage et le suivi du courrier physique. Pourtant, les affaires doivent continuer.

**C'est là que l'intelligence artificielle et l'expérience de Ricoh entrent en jeu.**



Une livraison de courrier novatrice adaptée aux entreprises comme la vôtre

## Éliminer les obstacles pour favoriser la continuité des affaires

Convertissez le courrier physique au format numérique pour le rendre accessible à son destinataire en temps quasi réel grâce aux technologies et aux services automatisés de Ricoh. Puisqu'elle est hébergée dans un écosystème infonuagique sécurisé et évolutif, la solution fait appel à l'automatisation pour réduire la quantité de courrier perdu ou reçu en retard, pour fournir une piste d'audit ainsi que pour offrir aux employés l'information dont ils ont besoin au moment, à l'endroit et sur l'appareil de leur choix.



## Sélectionner le modèle de déploiement idéal selon les flux de travaux

Les communications entrantes diffèrent d'une organisation à l'autre, mais toutes doivent s'assurer que leur information est protégée. Cette solution sécurisée hébergée dans l'environnement infonuagique Amazon™\* Web Services (AWS) s'appuie sur des politiques et des procédures garantissant le respect des exigences de gouvernance telles que PCI® et HITRUST®. Nous offrons des combinaisons de modèles hybrides sur site et hors site ainsi qu'une variété d'options flexibles de services de traitement pour optimiser les économies d'échelle, tout en garantissant une prestation de services et une sécurité cohérentes et de haute qualité.

## Optimiser l'efficacité grâce à des renseignements exploitables

Votre organisation reçoit une quantité infinie de communications entrantes, que vous pouvez transformer en renseignements qui influenceront vos résultats d'affaires. Notre plateforme apprend continuellement, ce qui lui permet de repérer les comportements courants et les préférences, comme l'élimination des cartes postales ou la réception physique des pièces de courrier de grand format, puis d'agir en fonction de ces tendances. Un tableau de bord intuitif permet aux gestionnaires de consulter les tendances en matière de rendement et d'en faire le suivi, d'analyser les données ainsi que de surveiller la productivité en temps quasi réel.

Pour en savoir plus, visitez [ricoh.ca](https://www.ricoh.ca)

**RICOH**  
imagine. change.

Ricoh Canada Inc., 100-5560 Explorer Drive, Mississauga, ON L4W 5M3, 1 888 742-6417

©2023 Ricoh Canada Inc. All rights reserved. Ricoh® and the Ricoh logo are registered trademarks of Company, Ltd. All other trademarks are the property of their respective owners. The content of this document, and the appearance, features and specifications of Ricoh products and services are subject to change from time to time without notice. Products are shown with optional features. While care has been taken to ensure the accuracy of this information, Ricoh makes no representation or warranties about the accuracy, completeness or adequacy of the information contained herein, and shall not be liable for any errors or omissions in these materials. Actual results will vary depending upon use of the products and services, and the conditions and factors affecting performance. The only warranties for Ricoh products and services are as set forth in the express warranty statements accompanying them.