

# Connecter les soins de santé : Technologie d'impression pour le secteur de la santé



La protection des données des patients n'est pas facultative, mais essentielle. Les faits sont indéniables : Au cours du premier semestre 2024\* seulement, 387 violations de données médicales impliquant plus de 500 dossiers ont été signalées, soit une augmentation de 8,4 % par rapport à l'année précédente, selon le Département de la Santé et des Services sociaux (HHS) américain.

Cette menace croissante souligne le besoin crucial de solutions de gestion d'impression sécurisées et conformes qui protègent les données des patients et allègent la charge de travail informatique. Les solutions Ricoh facilitent l'accès du personnel aux informations essentielles sur les patients, protègent les données sensibles et garantissent la fiabilité des appareils, afin que les professionnels de la santé puissent se concentrer sur l'essentiel : *fournir des soins de qualité supérieure aux patients*.

## Des opérations plus simples, des soins de meilleure qualité.

Les appareils et logiciels Ricoh fournissent aux équipes de soins de santé les outils dont elles ont besoin pour assurer une circulation efficace et sécurisée de l'information. Découvrez comment Ricoh soutient votre organisation dans les principaux domaines opérationnels :

1

### Transformez vos périphériques d'impression en centres d'informations sécurisés.

#### La solution

##### Écosystème de sécurité multicouche

De l'authentification des utilisateurs à la libération sécurisée des impressions, l'approche de sécurité multicouche de Ricoh protège les données des patients à chaque étape. Protégez votre vie privée, respectez les exigences de conformité et soyez sereins grâce aux fonctionnalités de sécurité intégrées.

##### La protection des données au cœur de nos préoccupations

Le système de sécurité DataOverwrite (DOSS) de Ricoh protège les données sensibles stockées sur les disques durs. Les systèmes plus récents sont équipés d'un stockage SSD avec cryptage standard des données AES-256, ce qui contribue à protéger les dossiers des patients.

##### Sécurité infonuagique

Automatissez les flux de travail documentaires, centralisez la gestion des appareils et allégez la charge de travail informatique sans compromettre la protection. Les solutions de gestion d'impression infonuagiques de Ricoh protègent les données des patients grâce à un modèle à vérification systématique, l'impression sécurisée et l'authentification des utilisateurs, permettant ainsi une prestation de soins plus fluide et plus sûre.

#### Le résultat

-  Renforcement des mesures de protection des informations médicales protégées (PHI)
-  Conformité simplifiée à la loi HIPAA et aux normes industrielles
-  Réduction de la charge informatique grâce à une gestion centralisée et à une infrastructure compatible avec le nuage
-  Renforcement de la confiance des patients et des prestataires grâce à des pratiques rigoureuses en matière de traitement des données



## 2 Automatisez les flux de travail documentaires de bout en bout.

### La solution

Les appareils Ricoh rationalisent les flux de travail documentaires en automatisant les tâches de numérisation, de tri et de finition, aidant ainsi les équipes de soins de santé à gérer les informations avec plus de précision et d'efficacité.

#### Numérisation intelligente

Numérisez les formulaires des patients, les ordonnances et bien plus encore grâce à la détection automatique du format et à la prise en charge des originaux mixtes. Les chargeurs de documents avancés de Ricoh traitent facilement tous les types de documents, des rapports d'imagerie aux cartes d'assurance.



#### Finition avancée

Produisez en interne des brochures professionnelles destinées aux patients, des dépliants à trois volets et du matériel éducatif. Le module de finition hybride\* relie jusqu'à 10 pages pour créer des guides rapides, tandis que des fonctionnalités optionnelles permettent de préserver la confidentialité et de gagner du temps.



#### Intégration harmonieuse :

Connectez les flux de travail d'impression et de gestion des documents entre les appareils, les services et les sites. Les solutions Ricoh s'intègrent facilement aux systèmes existants pour automatiser les processus, centraliser le contrôle et garantir des performances constantes.

### Le résultat



Accélération du traitement des dossiers médicaux et des opérations de soins de santé



Réduction des coûts en diminuant l'externalisation, en minimisant les erreurs et en réduisant le gaspillage



Réduction des tâches manuelles et répétitives sur papier



Libération de ressources pour se concentrer sur les soins aux patients



## 3

## Gardez le contrôle de vos appareils grâce à l'assistance à distance.

### La solution

Ricoh offre aux équipes informatiques la flexibilité nécessaire pour surveiller, gérer et entretenir les appareils à distance, ce qui réduit les temps d'arrêt et garantit le bon déroulement des opérations.



#### Soutien intelligent de Rich

Profitez d'un accès instantané aux services à distance et au dépannage en temps réel afin de réduire au minimum les visites sur site. Grâce aux mises à jour automatisées du micrologiciel, à la migration des données via Internet et aux demandes de service intégrées, les équipes soignantes peuvent assurer une disponibilité maximale pour assurer la continuité des soins aux patients.



#### À distance

Ce système centralisé de gestion des appareils permet aux administrateurs de surveiller l'ensemble de la flotte d'appareils, de gérer les fournitures et de suivre les besoins en matière de service à partir d'un seul navigateur Web, ce qui permet de gagner du temps et de garantir des performances constantes dans tous les établissements de soins.



#### Moniteur d'images Web

Vérifiez l'état de l'appareil, l'historique des tâches et la configuration en toute sécurité via l'adresse IP de l'appareil. Les administrateurs peuvent également gérer les paramètres réseau et de sécurité afin de protéger les données sensibles des patients.



#### Analyses et rapports

Bénéficiez d'une meilleure visibilité sur les activités et les performances d'impression grâce à la fonctionnalité intégrée. Suivez l'utilisation, contrôlez les coûts et conservez des pistes de vérification pour faciliter la conformité et optimiser les ressources au sein de votre établissement de santé.

### Le résultat



Moins de visites sur site et résolution plus rapide des problèmes



Réduction des temps d'arrêt et des goulots d'étranglement administratifs



Protection renforcée des informations sensibles relatives à la santé



Visibilité et supervision centralisées dans toutes les installations



\* REMARQUE : Certaines des fonctionnalités mentionnées dans cette brochure pourraient exiger des accessoires optionnels et pourraient ne pas être compatibles avec tous les modèles. Veuillez discuter avec votre représentant Ricoh pour obtenir de plus amples renseignements.

# Ce que les organismes de santé accomplissent grâce à Ricoh

Les prestataires de soins de santé avant-gardistes s'associent à Ricoh pour moderniser leurs flux d'informations, protéger leurs données sensibles et réduire leurs coûts opérationnels. Les solutions logicielles et infonuagiques de Ricoh offrent aux équipes informatiques une meilleure visibilité, une gestion rationalisée et une conformité renforcée, tout en réduisant le gaspillage et améliorant la productivité.

**Voici ce que les responsables du secteur de la santé disent de l'impact mesurable de leur partenariat avec Ricoh.**



« Notre objectif principal était de supprimer le système de saisie des commandes sur papier et de créer un flux de travail qui réplique fidèlement le flux de travail existant avec un système de commande électronique. »

— *Houston Methodist Hospital*

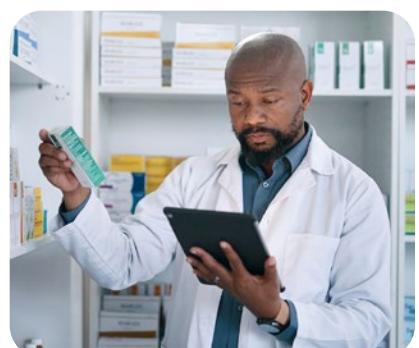


Découvrez comment [Ricoh a aidé le Houston Methodist Hospital](#) à automatiser les ordonnances papier, à éliminer la saisie manuelle des données et à connecter des systèmes disparates, ce qui a permis de rationaliser les flux de travail de la pharmacie, d'améliorer l'efficacité et d'économiser près de 500 000 \$.



« Ricoh fournit des services d'impression gérés au centre médical depuis neuf ans, recherchant en permanence des moyens d'optimiser les flux de travail, de réduire les risques de non-conformité, d'améliorer l'efficacité opérationnelle et d'améliorer l'expérience des patients et du personnel. »

— *Centre médical universitaire de renommée*

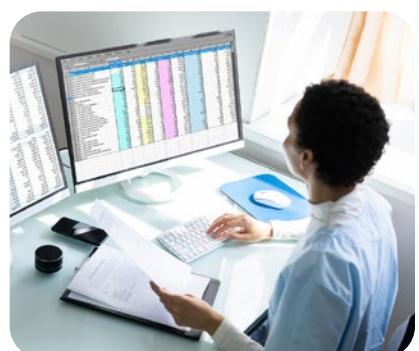


Découvrez comment [Ricoh a aidé un centre médical universitaire de premier plan](#) à éliminer les retards dans le traitement des dossiers des patients, à réduire les délais de 120 jours à seulement deux jours et à prendre en charge une augmentation de 20 % du volume des dossiers des patients, ce qui s'est traduit par une augmentation du nombre de rendez-vous et une économie annuelle de 250 000 \$.



« Ricoh a optimisé notre flotte d'appareils multifonctions et nos services d'impression gérés, réduisant ainsi les temps d'arrêt et libérant le personnel informatique qui a pu se concentrer sur la mise en œuvre du dossier médical électronique, tout en générant plus de 1,6 million de dollars en économies. »

— *University of Louisville Hospital*



Découvrez comment le [University of Louisville Hospital a collaboré avec Ricoh](#) pour optimiser ses flux d'impression et de télécopie et améliorer l'efficacité opérationnelle de ses principaux services, réalisant ainsi plus de 1,6 million de dollars d'économies.

# À propos de Ricoh

Fort de plus de 85 ans d'expérience en tant que leader mondial reconnu, Ricoh propose une gamme complète de produits, du matériel aux logiciels d'impression, de numérisation et de gestion des appareils, conçus pour répondre aux besoins en constante évolution des établissements de santé modernes.

Notre approche multicouche en matière de sécurité contribue à protéger les données sensibles, à renforcer la conformité et à réduire les risques dans votre environnement de soins de santé. Avec le soutien du réseau mondial de services de Ricoh, l'assistance de spécialistes est toujours à portée de main pour que les choses se déroulent de manière fluide.

Nos solutions—

 [Intégration intelligente de RICOH](#)

 [CloudStream de RICOH](#)

 [Streamline NX de RICOH](#)

— évoluez avec votre établissement de santé en fournissant des outils fiables, extensibles afin de rationaliser les flux de travail cliniques et de renforcer la sécurité des données des patients.

## La différence Ricoh:

Nous fournissons la technologie, l'expertise et les services nécessaires pour garantir la sécurité et l'efficacité de votre établissement de santé, le préparant simultanément pour l'avenir en adressant les défis informatiques en soutenant les équipes cliniques et en gérant les coûts sans compromis.



## Prêt à exploiter tout le potentiel de vos appareils multifonctions?

 [Communiquez avec nous](#) dès aujourd'hui pour commencer.

 [Visitez Ricoh Canada](#) pour plus de solutions.

**RICOH**  
imagine. change.

Ricoh Canada Inc., 400-5560 Explorer Drive, Mississauga ON L4W 5M3, 1 888 742-6417

©2025, Ricoh Canada Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif. Le contenu de ce document ainsi que son apparence, ses caractéristiques et ses spécifications de produits et services Ricoh sont susceptibles d'être modifiés de temps à autre sans préavis. Les produits illustrés comportent des options facultatives. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant influencer la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.

