

Paysage des services d'impression infonuagique, 2025

Évoluer dans une conjoncture de morcellement du marché, de réalités hybrides et de nouvelles préoccupations clients



Sommaire exécutif

Au fur et à mesure que l'ère du travail hybride se normalise, les sociétés se concentrent de plus en plus sur la transformation numérique, tout en construisant des infrastructures TI résilientes qui peuvent s'adapter à l'avenir. Grâce à sa disponibilité, sa flexibilité et son évolutivité inhérentes, la technologie infonuagique a été un facteur décisif de cette transformation au-delà des environnements de travail sur place traditionnels, améliorant l'agilité, la conformité des données et la sécurité, tout en offrant des occasions d'améliorer la gestion des coûts financiers et environnementaux.

La gestion de l'impression infonuagique peut répondre directement à ces besoins en réduisant le fardeau pour les équipes informatiques et en réduisant les coûts variables associés à l'alimentation, l'entretien, l'immobilier et à la disponibilité. La gestion traditionnelle de l'impression, dépendante des serveurs d'impression sur place, exige une administration de TI étendue. Un modèle infonuagique peut simplifier ces tâches, libérant les équipes informatiques pour des initiatives stratégiques telles que d'autres activités de numérisation à valeur ajoutée.

Cependant, le marché de l'impression infonuagique reste morcelé, se caractérisant par différentes approches – « infonuagique d'abord », « natif en nuage » et hybride – exigeant la clarté des FEO et des FLI concernant leurs offres natives et centrées sur le nuage. Le nuage est souvent une priorité plus faible pour la sélection de systèmes multiprocesseurs, ce qui souligne le besoin d'être mieux éduqué sur le marché. Les préoccupations en matière de sécurité, de rendement et de parité des caractéristiques persistent, agissant comme des inhibiteurs de l'adoption complète de la technologie infonuagique et renforçant l'approche hybride comme modèle dominant. De plus, une tendance vers le rapatriement de la charge de travail émerge, stimulée par la souveraineté des données, la latence et les considérations de coûts. Cela ajoute de la complexité, nécessitant des solutions flexibles qui s'intègrent parfaitement aux environnements sur place et infonuagiques. Les sociétés du Royaume-Uni et du marché intermédiaire démontrent en moyenne un intérêt plus élevé pour l'impression infonuagique, mettant en évidence les variations régionales et sectorielles en ce qui concerne les facteurs qui influencent l'adoption de ces technologies.

Il est essentiel que l'avancement rapide de l'intelligence artificielle (IA) accélère l'adoption du nuage et refaçonne la demande de solutions d'impression infonuagique. Les demandes d'automatisation alimentée par l'IA, d'analyse prédictive et de sécurité améliorée obligent les sociétés à adopter les plateformes infonuagiques pour leur infrastructure informatique. Cette accélération basée sur l'IA augmentera la nécessité d'une intégration transparente des services d'impression infonuagique avec des écosystèmes infonuagiques plus larges, car les sociétés convoitent des flux de travail de gestion de documents intelligents et efficaces.

Pour réussir dans ce paysage en évolution, les fournisseurs de systèmes multiprocesseurs et les partenaires FLI doivent :

- **Prioriser l'éducation.** Comblent l'écart de sensibilisation en démontrant la proposition de valeur claire de l'impression infonuagique, en mettant l'accent sur la sécurité, la rentabilité et l'optimisation du flux de travail.
- **Offrir des solutions hybrides.** Répondez à la réalité du nuage hybride en fournissant des solutions flexibles et adaptables qui s'intègrent de façon transparente à diverses infrastructures informatiques, tout en offrant une façon d'aller de l'avant pour des solutions infonuagiques plus complètes à l'avenir.
- **Répondre aux préoccupations en matière de sécurité et de rendement.** Mettre l'accent sur des mesures de sécurité robustes et assurer une pour atténuer les appréhensions persistantes.
- **Clarifier les stratégies infonuagiques.** Aidez les sociétés à naviguer sur le marché fragmenté en définissant clairement les offres natives et centrées sur le nuage qui correspondent à leurs besoins spécifiques.
- **Reconnaître et atténuer toute préoccupation liée au rapatriement.** Comprendre les facteurs qui influencent le rapatriement et offrir des solutions adaptées à ce paysage en évolution.

En abordant ces domaines clés, les fournisseurs de systèmes multiprocesseurs et les FLI peuvent tirer parti de la demande croissante de services d'impression infonuagique et aider les sociétés à naviguer les complexités du paysage infonuagique de 2025, en s'assurant qu'elles sont bien équipées pour soutenir les clients grâce à des stratégies de modernisation de l'infrastructure d'impression.

Ce rapport souligne les principales tendances du marché pour les services et solutions d'impression infonuagique, couvrant les offres des fabricants d'équipement d'origine (FEO) et des fournisseurs de logiciels indépendants (FLI). Les fournisseurs suivants sont inclus dans ce rapport :

- FEO: Canon, Epson, HP, Konica Minolta, Lexmark, Ricoh, Sharp, Toshiba, Xerox
- FLI: Celiveo 365, LRS, Microsoft Universal Print, MyQ, NT-Ware, OptimiDoc, PaperCut, Pharos, ThinPrint/ezeep, Tungsten Automation, Vasion.

Principales observations

- **Le marché de l'impression infonuagique, ce sont des produits et services de fournisseurs d'impression et de logiciels.** Les fournisseurs d'impression offrent généralement des solutions de gestion d'impression ou de systèmes multiprocesseurs basées sur le nuage qui s'intègrent directement à leurs écosystèmes matériels et logiciels, avec des FLI offrant une gamme de solutions pour prendre en charge un environnement d'impression à parcs mixtes. Cela comprend les solutions d'infrastructure d'impression sans serveur, infonuagique, natives en nuage et hybrides.
- **L'expertise en gestion d'impression infonuagique est un facteur important de sélection pour les fournisseurs de systèmes multiprocesseurs.** Les sociétés cherchent des moyens d'accélérer leur transition vers la gestion de l'impression infonuagique. Dans l'ensemble, 79 % affirment qu'il est quelque peu ou très important pour leur fournisseur de gestion de l'impression d'offrir des solutions infonuagiques, et 72 % affirment que les avantages d'utiliser un fournisseur de systèmes multiprocesseurs accélèrent leur passage au nuage.
- **Bien que le passage à l'infrastructure informatique infonuagique se poursuive, l'infrastructure infonuagique hybride reste l'approche privilégiée.** Cela reflète une approche pragmatique de la modernisation des TI, où les sociétés tirent parti des avantages des ressources sur place et infonuagiques. Cette dominance de l'infrastructure infonuagique hybride crée une demande pour des solutions d'impression infonuagique qui peuvent s'intégrer et gérer de manière transparente l'impression dans ces environnements diversifiés, comme l'expliquent les offres spécialisées des FIL.
- **L'évaluation de Quocirca du marché de l'impression infonuagique se concentre sur les services et les solutions des fournisseurs d'impression (FEO).** Un facteur de différenciation important parmi les fournisseurs d'impression infonuagique réside dans leurs capacités au-delà de la gestion d'impression de base, en particulier en offrant une capture infonuagique robuste et une automatisation intelligente du flux de travail, associées à des outils d'analyse et de production de rapports sophistiqués qui fournissent des informations exploitables dans les environnements d'impression. Les dirigeants comprennent:
 - **Xerox.** La position de chef de file de Xerox est attribuée à son portefeuille étendu et bien établi de services et de solutions d'impression infonuagique. Cette force est encore amplifiée par ses capacités intégrées d'automatisation du flux de travail infonuagique et ses analyses avancées basées sur le nuage.
 - **Canon.** Canon présente une solide offre de nuage caractérisée par sa portée complète, couvrant à la fois les environnements d'impression de bureau et de production. Sa stratégie unifiée, centrée sur uniFLOW, offre une proposition de valeur claire, en particulier dans le domaine des solutions de flux de travail infonuagiques.
 - **HP.** HP a fait d'importants progrès dans le développement de sa plateforme d'impression infonuagique au cours de la dernière année. Une offre notable est HP MPCs pour les clients directs d'entreprise, un service d'infrastructure infonuagique entièrement géré intégrant HP Wolf Security superposé. Ce service permet aux entreprises de migrer leur infrastructure d'impression sur place vers le nuage et d'externaliser la gestion d'impression de bout en bout à HP en vertu d'une entente de service. De plus, HP a élargi sa gamme de solutions de flux de travail infonuagique, y compris HP Scan AI.
 - **Ricoh.** Ricoh évolue activement sa présence dans le nuage grâce à sa plateforme RICOH CloudStream, démontrant une orientation stratégique sur l'intégration en connectant ses solutions d'impression infonuagique à des plateformes telles que ServiceNow et RICOH Spaces.
 - **Lexmark.** Lexmark continue de développer et d'améliorer sa plateforme de services infonuagiques, plus récemment avec le lancement du nouveau Centre de solutions infonuagiques (CSC) de Lexmark, qui ajoute des capacités de ROC, de traduction et de caviardage alimentées par l'IA à sa vaste gamme d'applications de productivité infonuagique.
 - **Konica Minolta.** Konica Minolta dispose d'une gamme complète de services d'impression et de flux de travail infonuagique. Sa propre plateforme de services d'impression infonuagique Workplace Pure basée sur IP a été développée pour tirer pleinement parti des avantages de la technologie exclusive du fabricant d'équipement d'origine. Workplace Pure offre une capacité d'impression infonuagique indépendante de l'appareil, sans matériel ou logiciel supplémentaire requis sur place.
- **Les principaux acteurs du marché comprennent Sharp, Toshiba et Epson.** Ces fournisseurs sont généralement centrés sur les canaux et se concentrent sur le marché des PME.

- **Élégant.** Le lancement de Synappx Cloud Print en 2024 marque un pas important vers l'avant, et Sharp prévoit une expansion supplémentaire de son écosystème SSP tout au long de 2025. Cela comprend l'extension de Synappx Manage pour la surveillance et la gestion des appareils à distance dans les produits d'impression et d'affichage, ainsi que l'amélioration des capacités de traitement des documents grâce à l'automatisation de l'IA.
- **Toshiba.** Toshiba offre une gamme différente de solutions infonuagique en fonction des besoins de la région. En Europe et au Royaume-Uni, son portefeuille comprend e-FOLLOW.cloud et e-BRIDGE Global Print. Aux États-Unis, le portefeuille comprend e-BRIDGE Global Print, Elevate Sky Print Management et d'autres services Elevate Sky.
- **Epson.** La force d'Epson réside dans sa capacité à offrir des solutions fiables et rentables d'impression infonuagique, de flux de travail et d'outils de service qui sont faciles à déployer et à gérer. Les solutions infonuagiques d'Epson comprennent Epson Print Admin (EPA), Epson Print Admin Serverless (EPA Serverless), Epson Remote Services (ERS), Epson Connect et Epson Smart Panel.
- **Le marché est enrichi par un paysage diversifié de FLI.** Cela offre aux clients une multitude d'options adaptées aux besoins spécifiques et aux modèles de déploiement. Cela comprend les fournisseurs de gestion d'impression établis comme PaperCut, qui offre PaperCut Hive, et Tungsten Automation, qui offre une solution d'impression infonuagique hybride qui combine une plateforme d'impression infonuagique publique de Printix et une plateforme sur place ControlSuite. LRS offre CloudPrint, une solution sans serveur, et se concentre fortement sur l'offre à ses clients de grandes entreprises d'offres flexibles et évolutives. MyQ offers MyQ Roger, une solution native en nuage, et Celiveo 365 est une plateforme de gestion d'impression sans serveur de classe entreprise. Pharos Cloud est une plateforme native en nuage conçue pour éliminer le besoin de serveurs d'impression sur place.
- **Microsoft apporte des changements à la gestion de l'impression infonuagique.** La plateforme de gestion d'impression universelle, intégrée à Microsoft 365, remodèle considérablement l'espace d'impression infonuagique, fournissant une infrastructure d'impression infonuagique qui simplifie la gestion d'impression, améliore la sécurité et réduit la dépendance aux serveurs d'impression traditionnels pour les sociétés fortement investies dans l'écosystème Microsoft.

Table des matières

Sommaire exécutif	2
Principales observations	3
Table des matières	5
Paysage des fournisseurs	6
Profil du fournisseur: Ricoh	7
Recommandations	9
Recommandations de l'acheteur	9
Recommandations des fournisseurs	10
À propos de Quocirca	11

Paysage des fournisseurs

Le paysage des fournisseurs de Quocirca pour le marché des services d'impression infonuagique comprend les principaux fournisseurs de services de systèmes multiprocesseurs offrant des services infonuagiques (Figure 6). Les fournisseurs de logiciels indépendants (FLI) n'ont pas été inclus dans ce paysage de fournisseurs ni dans ceux qui n'ont pas participé au processus de soumission des fournisseurs. Cette évaluation du marché des services d'impression infonuagique est destinée à servir de point de départ seulement. Veuillez noter que la notation de Quocirca est basée sur un modèle non pondéré, et les acheteurs potentiels devraient l'utiliser comme guide aux côtés des profils de fournisseurs plus détaillés pour évaluer les fournisseurs en fonction de leurs exigences spécifiques.

Quocirca a fondé ce paysage sur l'exhaustivité des offres et des stratégies des fournisseurs dans les domaines suivants : domaines:

- **Stratégie et vision globales du nuage.** L'exhaustivité de la stratégie infonuagique du fournisseur, la qualité de sa proposition de valeur globale et sa feuille de route future.
- **Échéance des offres.** Le laps de temps que l'offre de services d'impression infonuagique du fournisseur est établie dans le marché.
- **Portée géographique.** La portée géographique d'un fournisseur, soit par l'entremise d'un engagement direct, soit par l'entremise du réseau commercial.
- **Étendue et profondeur de l'offre de service.** L'approvisionnement, le déploiement et la mise en œuvre de services d'impression infonuagique, ainsi que le soutien pour les modèles de nuage hybride.
- **Soutien multifournisseur.** Soutien pour un environnement avec divers appareils.
- **Automatisation du flux de travail numérique.** Services infonuagiques adjacents pour optimiser l'automatisation du flux de travail imprimé et numérique.
- **Sécurité infonuagique et à vérification systématique.** Approche pour les modèles de vérification systématique et de sécurité infonuagique.
- **Analyses et rapports.** L'étendue et la profondeur des capacités pour fournir des analyses et des rapports.
- **Outils des réseaux commerciaux.** Plateformes infonuagiques flexibles pour soutenir les partenaires des réseaux commerciaux

Les fournisseurs sont classés comme suit:

- **Chefs de file du marché.** Les fournisseurs qui sont à la tête du marché en matière de vision stratégique et d'offre de service approfondie. Les dirigeants ont fait d'importants investissements dans leur portefeuille de services et leur infrastructure, et sont soutenus par de solides capacités de livraison.
- **Principaux joueurs.** Les fournisseurs qui ont établi et prouvé des offres sur une base régionale, et qui peuvent se concentrer davantage sur un environnement de marque unique.

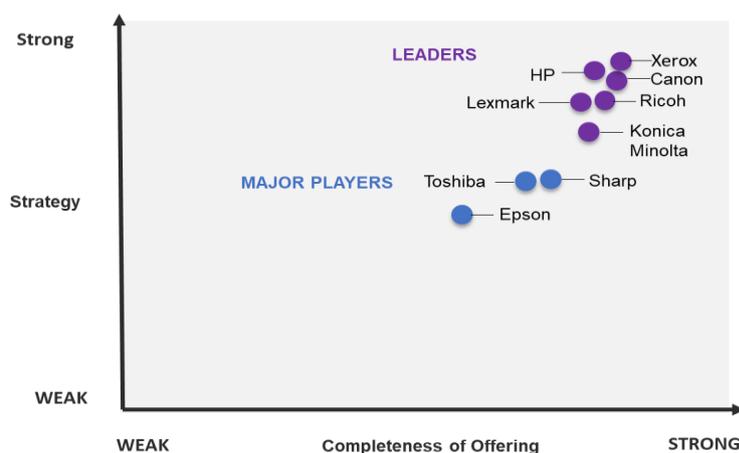


Figure 6. Paysage des services d'impression infonuagique Quocirca, 2025

Le paysage des fournisseurs de Quocirca est une représentation graphique de l'opinion de Quocirca sur le marché et est basé sur la méthodologie de carte de pointage de Quocirca. Ces renseignements sont fournis à titre de représentation visuelle seulement et doivent être combinés à d'autres sources pour déterminer la pertinence de tout fournisseur. Quocirca n'approuve aucun fournisseur, produit ou service. L'information est basée sur les meilleures ressources et opinions disponibles qui reflètent le jugement à ce moment-là. Toutes les opinions sont sujettes à changement. Lorsqu'un fournisseur ne soumet pas de sondage, Quocirca base le positionnement sur les connaissances des analystes.

Profil du fournisseur: Ricoh

Opinion de Quocirca

Ricoh est en position de chef de file dans l'évaluation de Quocirca du paysage des services d'impression infonuagique en 2025. Son leadership découle de sa stratégie engagée « informatique en nuage d'abord », offrant des solutions hybrides ou multilingues flexibles et sécurisées qui soutiennent directement les initiatives de transformation numérique des clients. L'infrastructure évolutive de Ricoh s'adapte à diverses tailles d'entreprise, fournissant à la fois des environnements hébergés multilocataires et dédiés, tout en offrant des solutions sur mesure dans les segments des partenaires, des PME, des moyennes entreprises et des entreprises, démontrant une couverture et une adaptabilité complètes du marché.

Services infonuagiques évolutifs et sécurisés

Les solutions d'impression infonuagique Ricoh sont construites sur une infrastructure hautement disponible et évolutive pour soutenir les entreprises de toutes tailles. Ils peuvent être déployés dans le cadre d'un service infonuagique multilocataires ou dans un environnement hébergé réservé pour les très grandes entreprises et les clients gouvernementaux. L'entreprise offre des solutions sur mesure aux partenaires, aux petites entreprises, aux moyennes entreprises et aux entreprises clientes.

Ricoh place la sécurité au cœur de ses services d'impression infonuagique, incorporant des principes de sécurité à vérification systématique, un chiffrement de bout en bout et des mécanismes d'authentification robustes pour protéger les documents sensibles. La sécurité est encore améliorée grâce à la surveillance et à la gestion à distance de pointe des politiques, des paramètres et des certificats de sécurité des appareils, ainsi qu'à l'engagement envers la conformité aux normes de l'industrie comme le RGPD, la norme GDPR, ISO 27001, SOC 2, WCAG, EN 301 549, et la section 508.

RICOH CloudStream et Streamline NX offrent des fonctionnalités de sécurité supplémentaires, telles que des services de vérification de vulnérabilité, la gestion à distance et des mises à jour automatiques pour les certificats, les paramètres et le micrologiciel des appareils, ainsi que des options de masquage des données dans les rapports. Ricoh prend en charge Microsoft Universal Print dans la majorité de son portefeuille de dispositifs d'impression sans avoir besoin d'un connecteur. L'application Ricoh pour l'impression universelle est disponible en 20 langues et permet aux utilisateurs finaux de répartir facilement les travaux d'impression directement aux modules multifonctions Ricoh.

Gestion mondiale des appareils IDO

Ricoh a intégré ses solutions d'impression infonuagique à ServiceNow et à RICOH Spaces, permettant aux utilisateurs finaux de signaler plus facilement les problèmes et d'accéder plus facilement aux informations sur les actifs et le soutien par l'intermédiaire d'une plateforme d'expérience utilisateur commune sur le lieu de travail. Les services d'impression infonuagique Ricoh offrent une expérience cohérente sur n'importe quel appareil, et grâce à l'intégration de RICOH Spaces, les utilisateurs finaux peuvent accéder rapidement et facilement aux services d'impression au sein de la même plateforme d'expérience qu'ils utilisent pour réserver des bureaux et interagir avec d'autres actifs du lieu de travail. L'entreprise prévoit élargir sa plateforme mondiale de gestion des appareils en milieu de travail en 2025 pour permettre la surveillance et la gestion de tous les types d'actifs (IDO) sur le lieu de travail.

Analytique axée sur l'IA

L'analyse et l'automatisation axées sur l'IA optimisent les flux de travail d'impression, prédisent les besoins d'entretien et règlent les problèmes de manière proactive avant qu'ils n'affectent la productivité. Les analyses avancées fournissent des informations sur le comportement imprimé, ce qui, en particulier, aide les sociétés à prendre des décisions basées sur les données pour améliorer la durabilité et réduire les coûts. La détection et la protection des pertes de données aident à détecter les anomalies et les menaces potentielles dans les environnements d'impression et à mettre en œuvre rapidement des mesures correctives.

Aperçu du produit

RICOH CloudStream

RICOH CloudStream est une plateforme infonuagique complète conçue pour rationaliser et optimiser les infrastructures d'impression dans toutes les sociétés. Fondés sur des principes à vérification systématique, les protocoles de sécurité de RICOH CloudStream aident à prévenir les violations de données et l'accès non autorisé, assurant des flux de travail de documents sécurisés.

Les principales caractéristiques comprennent la gestion des appareils à distance, la capacité de gérer et de surveiller de manière centralisée les appareils d'impression multifournisseurs grâce à une interface Web unifiée et le déploiement à distance de mises à jour du pilote, du micrologiciel et de la sécurité sur plusieurs appareils. RICOH CloudStream permet également l'impression sécurisée en fonction de l'emplacement; l'impression par traction – les travaux d'impression sont conservés dans le nuage, sur une passerelle ou sur l'ordinateur de l'utilisateur jusqu'à ce que l'utilisateur s'authentifie sur

un appareil; et flux de travail personnalisés et automatisés – les utilisateurs finaux peuvent numériser et convertir des documents physiques en formats numériques avec la ROC et les envoyer à des dossiers infonuagiques spécifiques, comme OneDrive ou SharePoint, d'une seule touche. Les capacités de production de rapports fournissent des rapports pertinents pour simplifier la gestion de l'impression et optimiser l'environnement d'impression multifournisseur.

Pour les clients qui veulent tirer parti de certaines fonctionnalités de Microsoft Universal Print, mais qui ont besoin de fonctionnalités supplémentaires pour l'impression, la numérisation, l'authentification, la surveillance à distance, la gestion ou la production de rapports, RICOH CloudStream utilise un pilote conforme au mode Windows Protected Print (WPP) pour permettre la soumission sécurisée et facile des travaux d'impression des ordinateurs Windows au service d'impression infonuagique Ricoh.

RICOH Streamline NX (SLNX)

RICOH Streamline NX est une solution évolutive et intégrée de gestion des documents conçue pour optimiser l'impression, la gestion des appareils et des numérisations au sein des moyennes et grandes entreprises.

La solution offre une fonctionnalité d'impression par traction sécurisée; prend en charge diverses méthodes d'authentification, y compris la connexion au réseau, le NIP, la carte, l'authentification mobile ou même l'authentification FIDO2 sans mot de passe; améliore la productivité en automatisant les flux de travail, y compris les tâches de numérisation et de capture manuelles; et permet aux administrateurs informatiques de gérer à distance les changements techniques tels que les configurations par lots, les mises à niveau du micrologiciel et du logiciel, et les distributions de pilotes. Des intégrations avec des systèmes tels que RICOH MyPrint pour activer les quotas, les portefeuilles, la gestion de l'utilisation et les services de paiement; Microsoft Universal Print pour permettre l'impression par le service d'impression universelle de Microsoft; et, à compter d'avril 2025, l'outil de configuration à distance Ricoh Card Reader pour configurer et mettre à jour à distance les lecteurs de cartes des partenaires d'authentification stratégiques tels que inepro, rFIDEAS et Elatec.

Intégration intelligente RICOH (RSI)

RICOH Smart Integration est une plateforme infonuagique conçue pour améliorer l'efficacité en milieu de travail en simplifiant les flux de travail des documents et la gestion de l'impression. Il offre plusieurs applications modulaires pour permettre aux petites entreprises et aux partenaires d'adapter leur expérience RSI à leurs besoins.

La plateforme fournit des mesures de sécurité robustes, y compris une impression sécurisée authentifiée basée sur la vérification systématique. Les points saillants comprennent RSI LogicFlow, permet aux clients de créer facilement des flux de travail de capture puissants grâce à l'extraction automatisée des données basée sur l'IA; Connecteurs RSI, qui permettent aux utilisateurs finaux de numériser des documents directement dans des solutions de stockage par courriel ou infonuagique telles que Microsoft 365 et Google Workspace; et RSI Control+, qui offre des caractéristiques comme la répartition des coûts, quotas, des rapports détaillés, et l'analyse des tendances d'utilisation pour aider les sociétés à minimiser les déchets, optimiser les ressources d'impression, et réaliser la transparence des coûts et des économies.

Principaux facteurs de différenciation

- **Gamme complète de services infonuagiques adaptés à tous les canaux.** Ricoh offre trois solutions d'impression infonuagique exclusives ainsi que des plateformes de VSI tierces, soutenues par un savoir-faire et des processus mondiaux avec livraison et soutien locaux, ce qui lui permet d'adapter son approche à différents segments de clientèle.
- **Options de déploiement flexibles et évolutives.** Les PME et les partenaires bénéficient de la simplicité et de l'agilité des abonnements infonuagiques SaaS multilocataires de Ricoh, tandis que les grandes entreprises et les agences gouvernementales bénéficient de centres de données d'hébergement réservés et d'options SLA premium.
- **Forte concentration sur la sécurité.** Les solutions déployées en tant que service infonuagique pour les clients mondiaux sont gérées par son Centre d'opérations numériques (DOC) certifié ISO 27001 et son Centre d'opérations de sécurité mondiale (GSOC).
- **Rapports et analyses.** Les solutions d'impression infonuagique Ricoh comprennent des capacités d'analyse et de tableau de bord, ainsi que des API pour exporter des données sur les appareils et l'utilisation des clients. Les tableaux de bord intuitifs, propulsés par PowerBI, prennent des flux de données provenant de plusieurs sources de données, y compris les solutions d'impression infonuagique de Ricoh. Un seul portail de rapport client fournit une vue à 360 degrés de la performance du parc, ainsi qu'une carte de pointage de valeur mesurant les niveaux d'expérience et la valeur offerte par Ricoh.
- **Plateforme de gestion des appareils IDO.** Les clients peuvent accéder à des rapports et à des analyses sur tous les actifs gérés par Ricoh, y compris les imprimantes, les casiers, l'équipement de salle de réunion, les panneaux muraux, l'équipement audiovisuel et les capteurs.

Recommandations

Recommandations de l'acheteur

Le marché des services d'impression infonuagique continue d'évoluer. De nombreuses sociétés passent des systèmes infonuagiques de première génération, qui ont une fonctionnalité limitée par appareil grâce à des pilotes d'impression universels, à des systèmes de nouvelle génération dont la fonctionnalité par défaut est presque équivalente à celle obtenue par des pilotes dédiés complexes et difficiles à entretenir. Cela permet de mieux soutenir les parcs d'imprimantes mixtes et permet aux administrateurs informatiques de se concentrer sur l'ajout de valeur aux activités d'une organisation. Cependant, les acheteurs doivent s'assurer que la solution choisie convient aux besoins de la société.

Les acheteurs doivent chercher à :

- **Concevoir une spécification claire pour les solutions de gestion d'impression prospectives.** Identifiez les caractéristiques clés dont vous avez besoin, comme les rapports, les analyses, la sécurité et l'impression par traction. Les ensembles de fonctionnalités peuvent varier entre les solutions de gestion d'impression sur place et infonuagique, il est donc essentiel de vérifier que la solution potentielle répond aux exigences organisationnelles et répond aux préoccupations telles que les coûts, l'impact environnemental et la sécurité.
- **Comparez les mérites relatifs des solutions entièrement sur place, hybrides et entièrement infonuagiques.** Les plateformes sur place sont souvent associées à des coûts initiaux élevés et à des exigences de gestion continues importantes. En revanche, les plateformes entièrement infonuagiques offrent généralement des prix fixes et réduisent les efforts administratifs. Ils sont généralement plus faciles à intégrer aux outils adjacents, mais ils peuvent ne pas répondre aux exigences de sécurité et de souveraineté des données d'une société. Les solutions hybrides, combinant la gestion sur place pour certains aspects de l'environnement d'impression et la gestion infonuagique pour d'autres, peuvent offrir la flexibilité nécessaire.
- **Concentrez-vous sur les capacités de sécurité.** L'environnement d'impression s'inscrit dans le paysage de sécurité plus large de l'entreprise, et les solutions doivent être en mesure de respecter des normes plus larges et de bien s'intégrer aux outils de surveillance et de gestion de la sécurité. Les facteurs à prendre en compte comprennent la disponibilité d'un soutien à vérification systématique, le chiffrement des données tout au long du processus de gestion de l'impression, les capacités d'intégration avec des outils tiers adjacents tels que la prévention des fuites de données (DLP), la gestion des droits numériques (DRM) et la gestion des identités et des accès (IAM), et la prise en charge des fonctionnalités de sécurité des sorties telles que la libération de cartes intelligentes, la biométrie, Bluetooth et l'impression de NIP.
- **Évaluer les fonctions de production de rapports et d'analyse.** Les imprimantes et les modules multifonctions sont des dispositifs IDO avancés qui fournissent une multitude de données analytiques pouvant être utilisées pour optimiser les déploiements, réduire les coûts, surveiller l'utilisation, indiquer les impacts environnementaux et maintenir la disponibilité. Les solutions de gestion de l'impression doivent offrir des capacités complètes d'analyse et de production de rapports avec la possibilité de s'intégrer à des outils plus larges de veille stratégique et de production de rapports.
- **Comparez les pilotes d'impression universels avec les pilotes exclusifs.** Traditionnellement, les pilotes d'impression universels n'offraient que des fonctionnalités de base dans un parc d'imprimantes, même dans des configurations normalisées. Les entreprises devaient souvent compter sur des pilotes dédiés pour accéder aux fonctions avancées des imprimantes multifonctions (MFP) plus complexes. Cependant, les pilotes universels se sont considérablement améliorés et sont maintenant une alternative viable aux pilotes dédiés. Les acheteurs doivent évaluer attentivement leurs exigences pour s'assurer que la solution choisie répond à leurs besoins. En effet, Microsoft change la façon dont les pilotes d'impression seront superposés sur le propre environnement de Microsoft à l'avenir – assurez-vous qu'un fournisseur d'impression choisi l'acceptera au fur et à mesure qu'il se produira.
- **Assurer des prix clairs, complets et appropriés.** Les modèles de tarification de la plateforme de gestion d'impression infonuagique peuvent varier, les fournisseurs offrant des modèles par appareil, par utilisateur, par file d'attente ou par segment de temps. Des modèles de tarification spécifiques peuvent être plus avantageux en fonction de votre utilisation et du nombre d'appareils. Vous devez également permettre des changements dans la taille et la configuration du parc d'impression.

Recommandations des fournisseurs

L'ubiquité croissante du nuage et les cas isolés de « rapatriement du nuage » soulignent le besoin de solutions flexibles. Un portefeuille équilibré de capacités robustes de gestion d'impression dans le nuage et sur place est essentiel, permettant aux clients d'adapter leur parcours infonuagique en fonction des besoins en constante évolution et de la tolérance au risque.

Pour répondre efficacement à ce marché dynamique, les fournisseurs de services et de solutions d'impression infonuagique doivent:

- **Comblent l'écart de sensibilisation à l'impression infonuagique.** Communiquer de façon proactive les avantages de l'impression infonuagique et la façon dont ils répondent aux préoccupations courantes concernant le contrôle des coûts, l'impact environnemental et la sécurité tout en offrant une flexibilité pour les environnements d'échelle.
- **Aborder directement les obstacles à l'adoption.** Assurez-vous que vos solutions surmontent les domaines qui se sont avérés préoccupants pour les clients potentiels. Répondre de façon proactive aux préoccupations en matière de sécurité en démontrant des capacités robustes de chiffrement, de contrôle d'accès et de détection des menaces. Assurez-vous que votre solution s'intègre bien aux outils de sécurité tiers, ainsi que répond aux normes réglementaires et spécifiques à l'industrie. Offrir des solutions qui permettent aux clients de contrôler leurs données et de se conformer aux réglementations régionales, en tirant parti des services de souveraineté fournis par le fournisseur de services infonuagiques. Cherchez à offrir des performances optimisées, prouvables et prévisibles, en répondant aux préoccupations concernant la latence et la fiabilité. Améliorer continuellement les offres de gestion de l'impression infonuagique pour qu'elles correspondent ou dépassent la fonctionnalité des systèmes sur place. Fournir des modèles de tarification transparents et prévisibles, démontrant des avantages de coûts et un RCI clair.
- **Offrir des stratégies de migration sur mesure et adopter la flexibilité hybride.** Guider les clients tout au long de leur parcours infonuagique, en fournissant des conseils d'experts et des plans de migration personnalisés. Offrir une intégration transparente entre les solutions sur place et infonuagique, permettant une migration graduelle et atténuant les risques de rapatriement. En même temps, comprendre les facteurs où les sociétés envisagent le rapatriement du flux de travail; s'assurer que les solutions répondent aux préoccupations courantes; et renforcer la confiance.
- **Développer des offres natives et axées sur le nuage.** Aidez les clients à naviguer sur le marché fragmenté en développant des offres soutenant chaque étape de leur parcours infonuagique. Définissez clairement chaque solution et offrez des conseils pour vous assurer que les clients comprennent ce qu'ils offrent et les mérites relatifs de chacune. Fournir une feuille de route pour la gestion de l'impression infonuagique qui s'aligne sur la stratégie infonuagique de l'entreprise.
- **Concentrez-vous sur une intégration de l'IA significative.** Intégrer des fonctionnalités axées sur l'IA pour améliorer l'automatisation, l'analyse prédictive et la sécurité, en s'alignant sur les attentes des clients et l'accent sur les investissements prévus.

À propos de Quocirca

Quocirca est une société de recherche et d'étude de marché se spécialisant dans la convergence de l'impression et des technologies numériques dans l'avenir des milieux de travail.

Depuis 2006, Quocirca joue un rôle important dans les conseils offerts aux clients sur les évolutions majeures du marché. Ses recherches et sa consultation occupent une place importante au sein du marché des solutions et des services d'impression évoluant rapidement. Les clients cherchant de nouvelles stratégies pour aborder les technologies perturbatrices font confiance à cette société.

La société Quocirca est une pionnière de la recherche dans bon nombre de secteurs émergents du marché. Il y a plus de 10 ans, elle était la première à analyser le paysage du marché mondial des services de gestion de l'impression. Elle a ensuite mené la première évaluation de la concurrence du marché de la sécurité de l'impression à l'échelle mondiale. Plus récemment, Quocirca a solidifié son approche unique au sein du marché en publiant la première étude portant sur l'avenir intelligent et connecté de l'impression dans les milieux de travail numériques. Cette étude ([Global Print 2025 Study](#)) fournit des renseignements hors pair sur l'impact de la perturbation numérique du point de vue des dirigeants du secteur, mais aussi de celui du consommateur.

Pour obtenir plus d'information, rendez-vous sur la page suivante : www.quocirca.com.

Droits d'utilisation

Toute citation d'une information contenue dans ce rapport doit obtenir une autorisation. Veuillez consulter la [politique de citation de Quocirca](#) pour connaître tous les détails.

Ce document est une traduction, réalisée par Ricoh, du rapport original publié en anglais par Quocirca. Toute erreur ou tout écart par rapport à l'information contenue dans le rapport original relève de la responsabilité de Ricoh.

Avertissement:

© Droit d'auteur 2025, Quocirca. Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, distribuée sous quelque forme que ce soit, stockée dans un système d'extraction ou transmise, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (sous forme électronique ou mécanique ou par photocopie, par enregistrement ou autre) sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de Quocirca. L'information contenue dans ce rapport est offerte à titre d'orientation générale sur des questions d'intérêt uniquement. Veuillez noter que, puisqu'ils ont été arrondis, les chiffres présentés dans ce rapport pourraient ne pas correspondre précisément aux sommes indiquées et que les pourcentages pourraient ne pas refléter des chiffres absolus. Les renseignements contenus dans ce rapport sont fournis en tenant compte du fait que les auteurs et les éditeurs ne sont pas engagés dans l'offre de conseils et de services juridiques ou professionnels. Quocirca n'est pas responsable des erreurs, des omissions, des inexactitudes ou des résultats découlant de l'utilisation de ce rapport. Toute l'information fournie dans ce rapport est offerte « telle quelle » sans garantie d'exhaustivité, d'exactitude, d'actualité ou de résultats obtenus par l'utilisation de ce rapport, et sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite. En aucun cas, Quocirca, ses partenaires, ses sociétés, ses agents ou ses employés ne peuvent être tenus responsables envers vous ou toute autre personne de toute décision prise ou action entreprise sur la base de ce rapport ou de tout dommage consécutif, spécial ou similaire, même s'ils ont été informés de la possibilité de tels dommages. Votre accès et votre recours à cette publication sont régis par nos conditions. Toute citation d'une information contenue dans ce rapport doit obtenir une autorisation. Consultez notre [Politique de citation](#) pour obtenir plus de détails.