

# Étude de cas

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

## Système de dépenses Ricoh (REX)

La gestion automatisée des dépenses permet d'économiser de l'argent, d'alléger la charge de travail du personnel et d'améliorer les rapports et la visibilité

### À PROPOS DU CLIENT

Depuis plus de 80 ans, Ricoh répond aux besoins des milieux de travail et de leurs clients. En tant qu'entreprise de technologie mondiale spécialisée dans les services d'affaires, l'équipement d'imagerie, les solutions d'impression de production, les solutions de gestion de documents et les services TI, Ricoh offre des solutions novatrices qui stimulent les milieux de travail numériques. Ricoh s'engage à fournir de l'excellence et à améliorer la qualité de vie et la durabilité de leurs clients.

### DÉFI

La gestion des dépenses est une tâche extrêmement longue et laborieuse et Ricoh ne fait pas exception en ce qui concerne la gestion de ses propres dépenses. Le personnel de bureau devait gérer les reçus, les tableurs, les soumissions et l'acheminement de ceux-ci pour obtenir l'approbation des gestionnaires, tout cela dans un système papier enclin à causer des retards et des erreurs.

M. Kevin Morton, directeur des services professionnels pour Ricoh Canada, explique qu'avant « la mise en œuvre du système REX, c'était un traitement papier. Certains de nos plus grands défis étaient d'obtenir des approbations. Si le traitement des dépenses prenait un mois, certaines personnes pouvaient avoir quelques milliers de dollars en prêts. »

La dépendance à ce traitement papier manuel entraînait d'importants goulots d'étranglement dans tout le flux des dépenses. Cela menait à des remboursements retardés et était une source de trouble pour le service des finances lors des rapprochements de fin de mois et de fin de trimestre.

« Le nouveau système REX nous a permis d'obtenir de nouvelles compétences dans notre service de comptes créditeurs, qui traite désormais plus de mille rapports de dépense chaque mois avec 50 % moins d'efforts. »

– M. Rich Perri,  
directeur financier pour Ricoh Canada

### DÉFI

- Le système papier de gestion des dépenses était enclin à causer des retards et des erreurs
- Les longs délais d'approbation forçaient les employés à avoir quelques milliers de dollars en prêts
- Le manque de ponctualité et de visibilité était une source de trouble pour le service des finances lors des rapprochements de fin de mois et de fin de trimestre

### SOLUTION

- Mise en œuvre du système REX de Ricoh comme système de gestion des dépenses basé sur le Web complètement automatisé
- Toutes les procédures manuelles sont combinées en un seul flux de travaux automatisé
- Capacités améliorées de tenue des dossiers et de rapports

### RÉSULTATS

- Réduction du temps passé à soumettre, traiter et approuver les dépenses
- Réduction des coûts grâce à la diminution des besoins d'impression et de messagerie et à l'amélioration de compétences dans le service de comptes créditeurs
- Moins d'erreurs dans le traitement des rapports de dépense
- La direction et le service des finances peuvent optimiser les dépenses de l'entreprise grâce à une visibilité et des rapports améliorés

# Étude de cas

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

## SOLUTION

La solution REX de Ricoh automatise entièrement le processus de gestion des dépenses, ce qui permet d'alléger la charge de travail du personnel, de réduire les retards et d'améliorer les rapports et la visibilité.

M. Morton ajoute que « de nos jours, le processus de gestion des dépenses est complètement automatisé. Vous pouvez commencer par prendre une photo de votre reçu, puis vous entrez les données en ligne et les soumettez par notre système et ensuite vous recevrez une notification lorsque la soumission est approuvée par votre gestionnaire et par le service des finances. »

En tant que solution Web intégrée ERP et compatible avec le nuage, le système REX harmonise le cycle de vie des soumissions et des approbations de dépenses. Toutes les étapes du processus auparavant manuelles sont maintenant combinées dans un seul flux des travaux automatisé.

Les employés de bureau et les employés mobiles peuvent maintenant utiliser le système REX pour soumettre leurs dépenses et joindre leurs reçus à partir de n'importe quel endroit et recevoir une notification automatisée à chaque étape du processus d'approbation. Le système REX permet aussi aux employés, aux gestionnaires et au service des finances d'accéder aux rapports et aux dossiers pour une visibilité améliorée.

## RÉSULTATS

Maintenant, les dépenses sont traitées plus rapidement, plus facilement et avec une plus petite marge d'erreur qu'auparavant.

M. Morton explique que « le système REX permet aux employés de soumettre leurs dépenses dans une fraction du temps que cela prenait avec l'ancien système. Cela a permis aux représentants d'exercer leur fonction principale : faire avancer les affaires et collaborer avec les clients. »

En tant que solution numérique, le système REX a réduit ou éliminé les coûts de l'entreprise dans plusieurs secteurs, incluant une réduction de 30 % dans les coûts de messagerie et une importante diminution des coûts d'impression.

M. Rich Perri, directeur financier pour Ricoh Canada, explique que « le système REX nous a aidés à générer des économies. Le système nous a permis d'obtenir de nouvelles compétences dans notre service de comptes créditeurs, qui traite désormais plus de mille rapports de dépense chaque mois avec 50 % moins d'efforts. »

Maintenant que les employés ont plus de temps, ils peuvent être plus productifs et plus concentrés. Toutes les étapes manuelles ont été combinées dans un flux des travaux simplifié et automatisé, ce qui réduit le temps total de traitement des rapports de dépense et diminue le nombre d'erreurs. Finalement, la gestion a plus de visibilité que jamais dans le cycle de vie des documents de dépense, offrant des occasions pour une rationalisation et une optimisation continues.

M. Perri ajoute qu'en tant que « directeur financier, il est essentiel d'avoir accès en temps réel aux coûts pour faire fonctionner l'entreprise. Le système REX me permet d'obtenir cet accès à tout moment et de la façon désirée, ce qui me permet de gérer toutes les dépenses de l'entreprise. »

[www.ricoh.ca](http://www.ricoh.ca)

Ricoh Canada, Inc. 100-5560 Explorer Drive, Mississauga ON L4W 5L1, 1-888-742-6417

©2017 Ricoh Canada, Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce enregistrées de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur propriétaire respectif. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits illustrés comportent des options. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.