



# Gouvernement de l'Ontario

Services de gestion  
de l'impression (MPS)



ENTENTE DE FOURNISSEUR OFFICIEL  
OSS-00457979

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.





# Bienvenue à Ricoh

## **Ricoh vous aide à mieux exploiter l'information.**

Bienvenue à Ricoh - votre fournisseur officiel des services de gestion de l'impression. Nous sommes plus qu'un fournisseur, nous sommes une extension de votre équipe et nous sommes là pour améliorer la façon dont vous travaillez. Grâce à nos six ans d'expérience à travailler avec le gouvernement de l'Ontario, y compris notre travail sur la stratégie de transformation écologique du secteur public de l'Ontario, nous comprenons les besoins uniques et les complexités que vous affrontez tous les jours. Nous vous fournirons les conseils et l'expertise requis pour donner le contrôle à votre organisation afin que vous puissiez mieux travailler, économiser du temps, réduire les coûts, rester conforme et protéger l'information. Le monde du travail change continuellement autour de vous - êtes-vous prêt?

**Obtenir des conseils. Responsabiliser l'organisation. Exceller avec Ricoh.**



## Pour commencer

### Ricoh Canada - fournisseur officiel (OSS-00457979)

En 2015, la division de gestion de la chaîne d'approvisionnement du ministère des Services gouvernementaux a accordé à Ricoh Canada le contrat de fournir des services de gestion de l'impression au gouvernement de l'Ontario dans le cadre d'une entente de fournisseur officiel (OSS-00457979). Ricoh a obtenu ce contrat avec la province après une longue procédure de soumission et d'évaluation compliquée dans le cadre de laquelle on a déterminé que Ricoh avait l'une des meilleures combinaisons de produits, compétences en services, capacités de sécurité et infrastructure globale pour répondre aux exigences rigoureuses des ministères et agences diversifiés de la province, du secteur parapublic et des organisations financées par des fonds publics.

**Ricoh se conforme à la Loi de 2010 sur la responsabilisation du secteur parapublic et suit les principes de la directive d'approvisionnement du secteur parapublic – responsabilité, transparence, valeur de l'argent, prestation de service de qualité et normalisation des procédures.**

Les membres du secteur parapublic pourraient profiter de l'entente de FO OSS-0045797-1027 et tout ce qu'elle offre et bénéficier de la capacité de configurer les solutions pour répondre aux exigences précises. Soyez assurés que Ricoh et les capacités de nos MFP, imprimantes, logiciels et services professionnels ont fait l'objet d'essais rigoureux pour répondre à vos critères d'évaluation les plus stricts.

En ciblant les problèmes les plus importants pour les organismes financés par l'État, Ricoh s'engage à assurer la sécurité de l'information, à appuyer les initiatives de durabilité de l'environnement, à faciliter la conformité réglementaire, à améliorer les procédures d'affaires et à réduire le coût total de propriété.



### À propos de Ricoh

- Siège social situé à Mississauga, en Ontario;
- Employés : 2 141 à l'échelle du Canada;
- Plus de 1 500 techniciens de service certifiés Ricoh à l'échelle nationale;
- Plus de 140 bureaux de service et de soutien;
- Étendue géographique : Réseau de vente et de service national fournissant une présence dans des villes, des villages et des endroits éloignés dans toutes les 10 provinces et les 3 territoires à l'échelle du Canada;
- Distribution centralisée.

### Portail consacré aux partenaires du secteur public (SP) et du secteur parapublic (SPP) de l'Ontario

- Information détaillée sur les produits;
- Soutien des produits sur le Web;
- Suivi des actifs en temps réel;
- Suivi des ventes et des appels de service en temps réel;
- Demandes en ligne pour les fournitures et le service, les retours de cartouches de toner et la soumission des données de compteurs;
- Documents de formation.



### Passer une commande

Avez-vous une question?  
Voulez-vous ouvrir un compte?  
Communiquez avec nous dès aujourd'hui!

Courriel :  
**BPS.gov.on.support@ricoh.ca**  
Tél.: **905 268 5555**



## Systeme de gestion de la sécurité de l'information de Ricoh

ISO 27001:2005 est une norme des systèmes de gestion de la sécurité de l'information (ISMS) reconnue à l'échelle internationale. Elle fournit une solution complète pour protéger l'information d'une organisation. ISO 27001:2005 exige que tous les biens soient protégés afin de maintenir l'intégrité de l'infrastructure d'une organisation et de sécuriser les documents des clients d'une organisation.

Ricoh Canada Inc., conjointement avec les unités d'affaires de Ricoh à l'échelle mondiale, s'est engagé à prendre des mesures définitives pour protéger l'information, surtout celle relative aux clients. À cet effet, Ricoh a lancé des protocoles ISMS dans de nombreux emplacements d'affaires dans la région de Toronto et tente activement d'obtenir la certification de plusieurs installations clés à l'échelle nationale. Ricoh est heureux d'annoncer que le 2 mars 2008, Ricoh Canada Inc. a officiellement reçu la certification ISMS conformément à la norme ISO 27001: 2005 pour son siège social situé sur Explorer Drive à Mississauga, en Ontario.

Ricoh Canada Inc. et tous ses employés sont fiers du fait que BSI, un registraire ISO hautement qualifié avec une réputation de renommée mondiale, a vérifié et a enregistré notre entreprise comme étant certifiée ISO 27001:2005. Cet enregistrement fournit une vérification indépendante aux clients et intervenants importants de Ricoh qui indique que l'entreprise utilise non seulement des pratiques de gestion de l'information sécuritaires reconnues à l'échelle internationale, mais que Ricoh est également un chef de file ISMS dans notre industrie.

### Sécurité ricoh pour nos clients

Ricoh tient compte de la sécurité à partir des premières étapes de la conception de l'appareil; du système d'exploitation à la structure de l'équipement. La sécurité est une priorité. De la technologie de chiffrement qui a été conçue pour protéger les données dans l'appareil aux options DOD de suppression de données certifiées qui permettent de supprimer les données en un clin d'œil, nous avons même des solutions pour les environnements les plus exigeants.

- Le système de sécurité par écrasement des données (DOSS) détruit les images numériques qui sont latentes sur le disque dur du MFD.
- Le chiffrement du disque dur peut chiffrer le disque dur du système afin de le protéger contre le vol des données. Même si le disque dur est volé, les données ne peuvent être divulguées.
- Le disque dur peut être retiré et conservé par le client ou il peut être détruit.
- Ricoh se conforme aux méthodes recommandées par la National Security Agency (NSA) pour la gestion de l'information classifiée.
- Certifié sur la base des critères communs ISO/IEC 15408, EAL3.



Ricoh Canada travaillera avec le ministère des Services gouvernementaux et des Services aux consommateurs afin de déterminer et d'établir la meilleure approche stratégique pour rehausser un environnement d'impression gérée au moyen d'évaluations de l'impression complètes et de stratégies d'optimisation offertes pour tous les établissements du secteur public de l'Ontario (OPS).





## Plateforme de durabilité

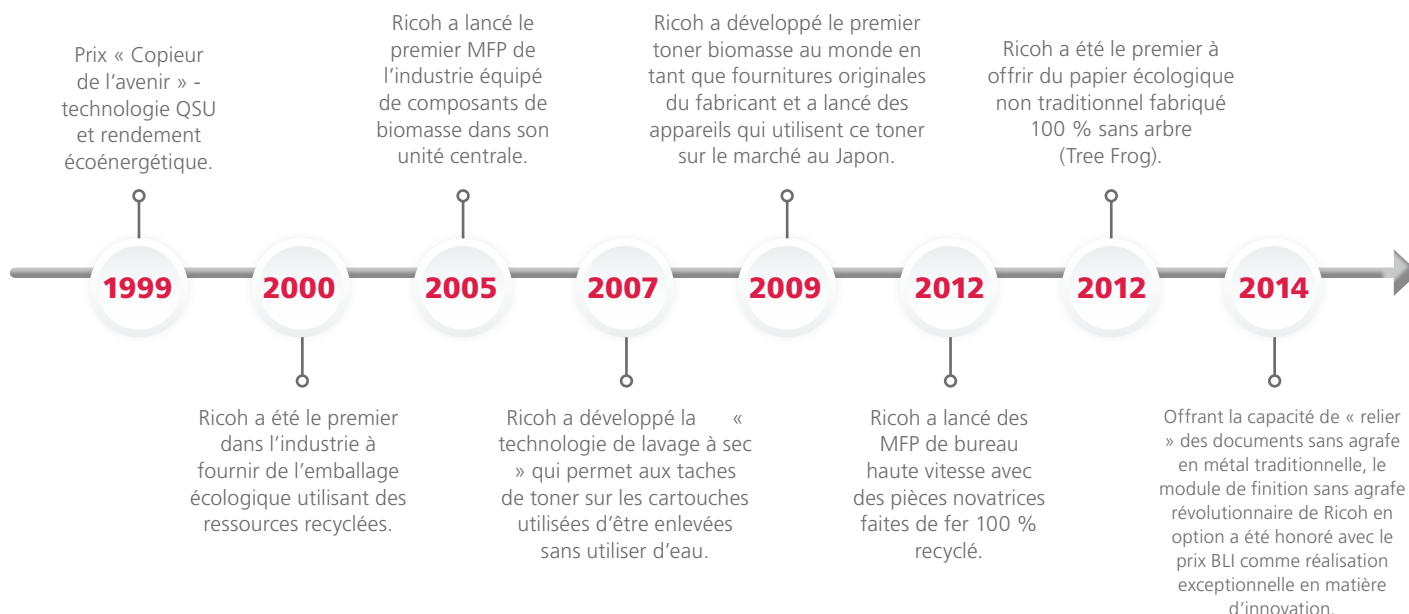
Ricoh croit que la gestion environnementale représente l'une de nos priorités d'entreprise et dirige toutes les facettes de ses affaires en assumant une intendance responsable de l'environnement. Nous intégrons les principes et les pratiques de conservation des ressources naturelles et de réduction de la pollution et nous en faisons des éléments essentiels de notre gestion, de notre culture d'entreprise et de nos relations avec la communauté.

### Conceptions écologiques

- La technologie de **démarrage rapide exclusive** réinitialise l'appareil du mode veille au mode de fonctionnement en 10 à 15 secondes; les **toners PXP chimiques** utilisent beaucoup moins d'énergie et fonctionnent à une température plus basse; **écrans d'indicateur écologique**.
- Les programmes de démontage d'équipement et de retour des cartouches de toner de Ricoh** détournent des tonnes de déchets des sites d'enfouissement, tout en récupérant près de 100 % du contenu du matériel.
- Zéro déchet aux sites d'enfouissement** dans toutes les installations de production Ricoh à l'échelle mondiale. Certification **ISO 14001** dans toutes les installations de production Ricoh à l'échelle mondiale.
- Le matériel de bureau certifié Energy Star de Ricoh permet une **économie d'électricité de 30 %** par rapport au matériel de bureau standard.
- Certification Écologo** : Garantie que le produit ou le service arborant le logo répond aux normes rigoureuses par lesquelles se démarquent les chefs de file sur le plan environnemental.
- Rapports verts @Remote et TCO Fullview** de Ricoh : logiciel intégré exclusif à Ricoh fournissant, sans frais additionnels, un aperçu complet des activités de documents afin d'identifier les occasions pour réduire l'empreinte environnementale.

Consultez notre plus récent rapport sur la durabilité : [www.ricoh.com/environment/report](http://www.ricoh.com/environment/report)

### Ricoh : Innovateur en matière de technologie verte





## Ricoh : Reconnu à plusieurs reprises comme chef de file de la durabilité

C'est pour nous une source de fierté que nos efforts de durabilité environnementale et d'entreprise soient reconnus comme chefs de file dans l'industrie. Ci-dessous, vous trouverez quelques faits à cet effet :



**Janvier 2014**

Ricoh a été reconnue comme l'une des « **100 entreprises les plus durables au monde** » par Corporate Knights. Ricoh a été classé parmi cette liste chaque année pendant DIX années consécutives.



**Avril 2014**

**Prix de conception de produit pour l'excellence en efficacité énergétique** pour la protection de l'environnement au moyen d'une efficacité énergétique supérieure.



**Octobre 2014**

**Prix Platine** dans la catégorie **Produit ou service durable** accordé par le Conseil du recyclage du Canada.



**Décembre 2014**

Série **indicielle FTSE4 Good** - 11<sup>e</sup> année consécutive.



**Mars 2015**

Ricoh nommée l'une des **entreprises les plus éthiques au monde** en 2015 par l'institut Ethisphere pour la sixième année consécutive.



Ricoh Canada fournit de l'expertise dans les services de gestion de l'impression, incluant des technologies novatrices et son engagement établi envers la durabilité de l'environnement.

Ricoh est conforme aux exigences gouvernementales clés telles que la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO) et la Loi de 2010 sur la responsabilisation du secteur parapublic.



# Aperçu de l'équipement

Les configurations réelles des produits peuvent différer de celles de l'image.

## Appareils multifonctions



### Ricoh MP 301SPF

- MFP compact noir et blanc de format lettre/registre
- Vitesse de production de 31 pages par minute
- Capacités de copie/télécopie/ d'impression noir et blanc et de numérisation couleur
- Vitre de format légal



### Ricoh MP C305SPF

- MFP compact couleur de format lettre/légal
- Vitesse de production de 31 pages par minute
- Capacités de copie/ télécopie/ d'impression et de numérisation couleur
- Vitre de format légal



### Ricoh SP 5200S

- MFP de taille moyenne noir et blanc de format lettre/registre
- Vitesse de production de 47 pages par minute
- Capacités de copie/ d'impression noir et blanc et de numérisation couleur



### Ricoh MP C401

- MFP de taille moyenne couleur de format lettre/légal
- Vitesse de production de 42 pages par minute
- Capacités de copie, d'impression et de numérisation couleur



### Ricoh MP 3554SP

- MFP noir et blanc au sol
- Compatible avec le papier jusqu'à 11 x 17 po de format registre/tabloïde
- Vitesse de production de 35 pages par minute
- Capacités de copie/d'impression noir et blanc et de numérisation couleur



### Ricoh MP C3003

- MFP couleur au sol
- Compatible avec le papier allant jusqu'à 11 x 17 po de format registre/tabloïde
- Vitesse de production de 30 pages par minute
- Capacités de copie, d'impression et de numérisation couleur



### Ricoh MP 5054SP

- MFP noir et blanc au sol
- Compatible avec le papier allant jusqu'à 11 x 17 po de format registre/tabloïde
- Vitesse de production de 50 pages par minute
- Capacités de copie/ d'impression noir et blanc et de numérisation couleur



### Ricoh MP C4503

- MFP couleur au sol
- Compatible avec le papier allant jusqu'à 11 x 17 po de format registre/tabloïde
- Vitesse de production de 45 pages par minute
- Capacités de copie, d'impression et de numérisation couleur





# Aperçu de l'équipement

Les configurations réelles des produits peuvent différer de celles de l'image.

## Imprimantes réseau



### Ricoh SP 4520DN

- Imprimante laser monochrome de taille moyenne de format lettre/légal
- Vitesse de production 42 pages par minute
- Écran tactile de 4,3 po pour une utilisation facile et l'intégration aux solutions logicielles
- Impression recto-verso standard



### Ricoh SP C431DN

- Imprimante laser couleur de taille moyenne de format lettre/légal
- Vitesse de production de 42 pages par minute
- Clavier intégré pour faciliter l'entrée de codes util. et de mots de passe
- Impression recto-verso standard



## Imprimantes mobiles et compactes



### Ricoh SP 4510DN

- Imprimante laser monochrome de taille moyenne de format lettre/légal
- Vitesse de production de 42 pages par minute
- Impression recto-verso standard



### Ricoh SP C252SF

- MFP compact couleur de format lettre/légal
- Vitesse de production de 21 pages par minute
- Capacités de copie/télécopie/d'impression et de numérisation couleur
- Impression recto-verso standard



### Imprimante mobile thermique rigoureuse PocketJet6Plus de Brother

- Imprimante mobile thermique compacte légère
- Vitesse de production de 6 pages par minute
- Connexion simple aux ordinateurs et dispositifs portatifs



### HP Officejet 100 couleur

- Imprimante thermique compacte à jet d'encre
- Vitesse de production jusqu'à 22 pages par minute en noir et blanc / jusqu'à 18 pages par minute en couleur
- Capacité sans fil Bluetooth® intégrée



## Imprimantes personnelles de bureau



### Ricoh SP 4520DN

- Imprimante laser monochrome de taille lettre/légal
- Vitesse de production de 42 pages par minute
- Écran tactile de 4,3 po pour une utilisation facile et l'intégration aux solutions logicielles
- Impression recto-verso standard



Pour obtenir plus d'information sur la gamme complète de produits Ricoh, communiquez avec :

Courriel:

[BPS.gov.on.support@ricoh.ca](mailto:BPS.gov.on.support@ricoh.ca) ou

Tél.

905 268 5555





## Services

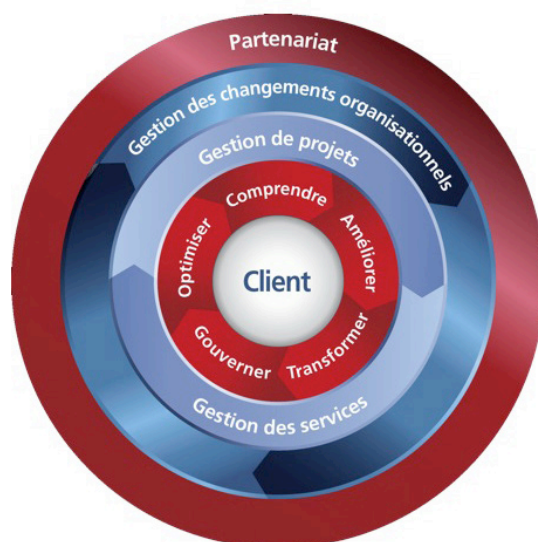
Gérez-vous des parcs d'imprimantes et de MFP complexes et géographiquement dispersés? Avez-vous un aperçu complet de l'endroit où les appareils se trouvent, de la façon dont ils sont utilisés et du coût pour les exploiter à l'échelle de l'organisation? Le manque de visibilité peut entraîner une faible utilisation des appareils, des coûts élevés inutiles pour les fournitures, l'entretien réactif qui entraîne un temps d'arrêt des appareils et des occasions ratées pour améliorer les procédures d'affaires axées sur les documents. La gestion incohérente peut également rendre difficile la gestion de l'authentification et de la rétrofacturation au niveau des utilisateurs. Voilà où nous pouvons aider.

Dans le cadre d'une entente de fournisseur officiel, Ricoh optimise et gère votre infrastructure d'information imprimée et électronique. Nous ciblons les trois éléments essentiels de la gestion de documents : saisir (entrée, la création de l'information), transformer (débit - comment propager l'information dans une entreprise) et gestion (sortie, traiter l'information de façon à ajouter de la valeur d'affaires). Nous rajusterons vos appareils d'impression, réaliserons l'optimisation des procédures de documents et réduirons les coûts d'impression.

Nous le faisons en effectuant une analyse approfondie de la façon dont l'organisation utilise, sauvegarde et accède à l'information électronique et imprimée. Les inefficacités liées à la saisie, la transformation et la gestion de l'information sont identifiées. Basée sur cette analyse, une stratégie est proposée incluant des procédures de documents et l'optimisation des appareils d'impression, suivi par la mise en œuvre de la solution proposée.

### Notre approche

Ricoh croit en la valeur du vrai partenariat. Nous comprenons vos défis d'affaires et notre équipe d'experts dévoués peut travailler comme extension de votre personnel et fournir une véritable collaboration, la flexibilité et la personnalisation. En suivant une procédure en cinq étapes qui passe par la découverte initiale à un partenariat, nous travaillons avec vous à chaque étape et adaptons nos recommandations en fonction de vos besoins afin de créer un cheminement d'amélioration continue pour que vous puissiez atteindre vos objectifs et les conserver.



Ricoh peut engager votre organisation à toutes les étapes de la procédure pour aider à développer, à exécuter et à surveiller une stratégie d'amélioration complète qui peut optimiser vos procédures d'affaires essentielles, diviser les silos d'information dans votre organisation, augmenter l'efficacité de votre main-d'œuvre et fournir à votre entreprise un avantage concurrentiel important dont vous avez besoin pour réussir dans le nouveau monde du travail.



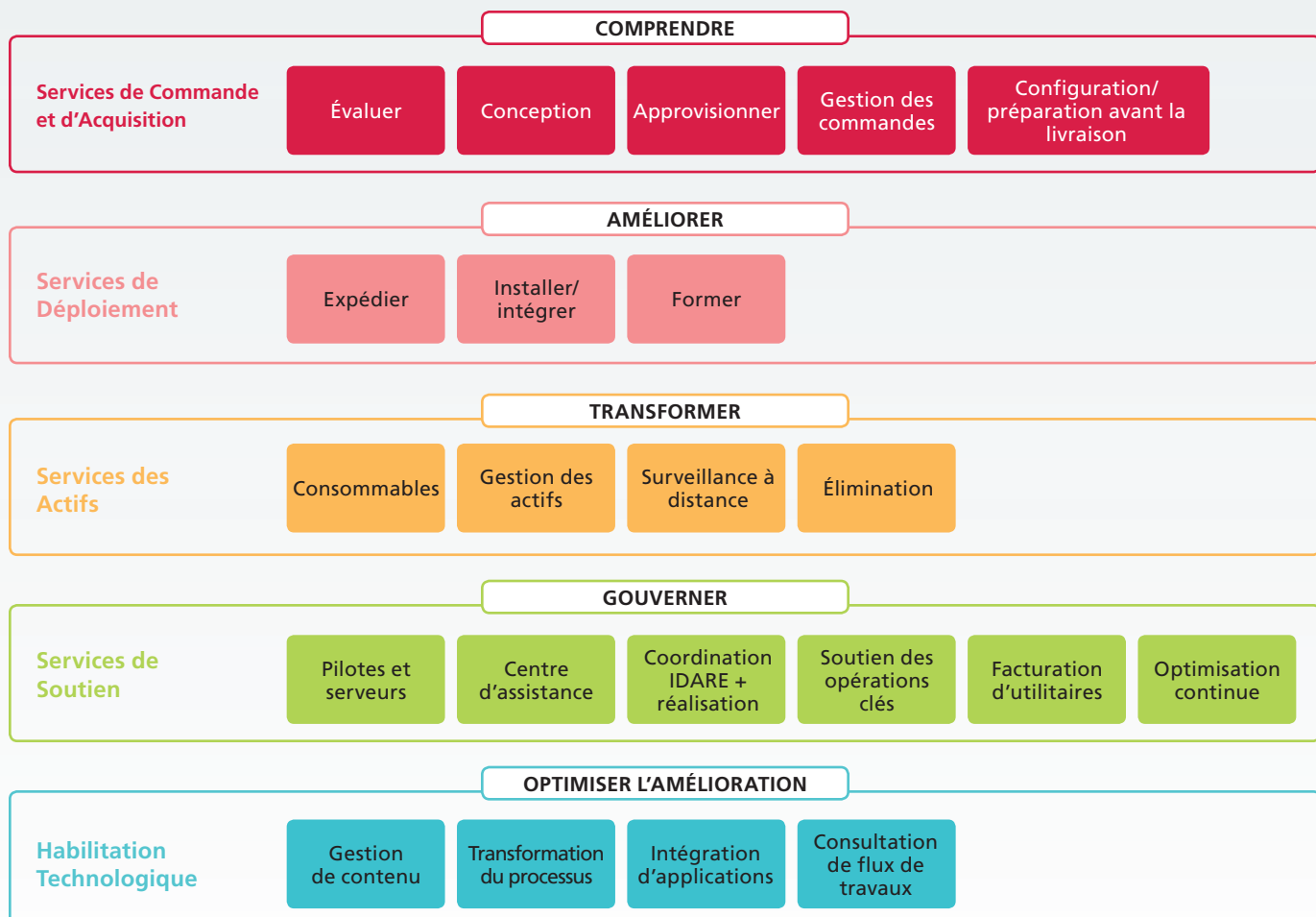
## Services

### Services contractuels en vertu de l'entente de fournisseur officiel

Dans le cadre de l'entente de fournisseur officiel, vous pourriez profiter d'une gamme complète d'offres de services, y compris :

- Nouvelle innovation en matière de technologie et de service
- Services de soutien de l'impression additionnels
- Gestion du cycle de vie de l'équipement
- Soutien pour l'accessibilité de l'équipement
- Acquisition, configuration et prestation de l'équipement
- Services de gestion centralisée des appareils d'impression
- Installation de l'équipement
- Service de lecture de compteur automatique
- Services de formation pour l'équipement
- Services d'évaluation et d'optimisation de l'impression
- Services de garantie (améliorée, prestige, échange, hors garantie)
- Services d'authentification de l'impression (PAS)  
Services de saisie de documents (DCS)
- Services de déplacement de l'équipement
- Services d'impression directe centralisés (CDPS)
- Services de retrait de l'équipement
- Services de transition

### Structure de prestation de service – services de cycle de vie





## Conclusion

### Le résultat

En partenariat avec Ricoh, vous pouvez maximiser votre investissement en matière de technologies d'impression en ciblant les procédures d'affaires et les initiatives d'amélioration des flux de travaux qui rehaussent l'expérience des utilisateurs. Notre solution comprend la consultation de procédures d'affaires (pour comprendre les défis clés et les objectifs), l'optimisation du parc géré (pour établir la gouvernance de l'impression et les rapports), le soutien sur site (pour l'entretien préventif, le dépannage et l'analyse/soutien continu pour le rajustement du parc), et les solutions de gestion de la production (pour fournir un meilleur accès ainsi qu'un meilleur contrôle).

Résultats clés incluant :

- 1 Aperçu précis du parc
- 2 Parc rajusté et gouvernance établie de l'impression
- 3 Meilleures expériences pour les utilisateurs
- 4 Flux de travaux optimisé



Il est temps de changer votre façon de travailler. Avec Ricoh comme partenaire de la mobilité de l'information, vous maximiserez les efficacités avec de l'équipement et des logiciels efficaces, vous profiterez d'un accès à une équipe de soutien dévouée, vous économiserez de l'argent en profitant de l'entente de fournisseur officiel exclusive et vous serez certain que l'information est sécurisée.

**Améliorez l'efficacité. Augmentez vos économies de coûts et atteignez vos résultats. Ricoh peut vous aider à mieux exploiter l'information.**



**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

©2015 Ricoh Canada Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce enregistrées de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques de commerce sont la propriété de leur propriétaire respectif.

