

Étude de cas

environnemental

RICOH
imagine. change.
imaginer. changer.

Impression écologique et économique
grâce aux solutions écologiques de Ricoh

Une collaboration avec Ricoh pour mettre en œuvre des initiatives écologiques s'est avérée bénéfique pour l'entreprise de télécommunications ainsi que pour l'environnement.

À PROPOS DU CLIENT

Le client est un fournisseur de services de télécommunication qui répond aux besoins de clients résidentiels et commerciaux partout aux États-Unis.

DÉFI

Dans le cadre de ses initiatives de durabilité, ce fournisseur de services a commencé à participer aux activités du Jour de la Terre il y a cinq ans. Pour célébrer le Jour de la Terre, la direction de l'entreprise voulait commencer à multiplier les initiatives écologiques de son entreprise, à évaluer certaines mesures existantes et à suivre le progrès vers une amélioration en matière de durabilité.

Pour réaliser cette initiative, l'entreprise a fait appel à Ricoh afin d'évaluer de quelle façon il était possible d'améliorer la durabilité au sein de ses activités. Cela a nécessité une évaluation exhaustive des pratiques existantes et des façons d'améliorer la durabilité qui auraient une incidence immédiate pour le fournisseur de services.

SOLUTION

Travaillant étroitement avec les services des TI et de l'approvisionnement du fournisseur de services ainsi qu'avec son groupe de durabilité, l'équipe Ricoh a réalisé une analyse de l'environnement d'impression, évalué son état actuel et identifié plusieurs moyens d'améliorer l'optimisation de la production et de réduire le gaspillage et les coûts. Les solutions incluaient la configuration du parc d'appareils multifonctions (MFP) Ricoh de l'entreprise à la production recto-verso par défaut dans 21 bureaux régionaux d'administration générale. Les appareils ont aussi été réglés à l'impression noir et blanc par défaut.

De plus, l'équipe Ricoh a conçu des pilotes d'imprimante qui mettaient en œuvre une fonction de sécurité pour sa plateforme d'impression, obligeant les utilisateurs à attribuer un code lorsqu'ils soumettent une tâche d'impression et à entrer ce code à nouveau à l'appareil d'impression pour imprimer la tâche.

DÉFI

- Identifier et mettre en œuvre des solutions pour améliorer la durabilité et la sécurité des activités d'impression

SOLUTION

- Optimisation de la production en réglant par défaut l'impression recto-verso et noir et blanc; élimination des pages de séparation et des pages d'en-tête de télécopies; une solution d'impression qui aide à améliorer la sécurité; et un programme de recyclage de toner simplifié

RÉSULTATS

- Réduction de la consommation de papier de 111 904 878 feuilles, 22 216 cartouches de toner recyclées et des économies de coûts d'environ 1 300 000 \$**

Étude de cas

environnemental

RICOH
imagine. change.
imaginer. changer.

Cela permet d'éliminer le gaspillage de papier, par exemple, quand une tâche soumise doit être révisée avant d'être imprimée et d'améliorer la sécurité en évitant l'éventualité de documents abandonnés ou oubliés à l'imprimante. Maintenant, quand une tâche d'impression est soumise, mais n'est pas imprimée dans les 24 heures, elle est supprimée.

Pour économiser encore plus de papier, les pilotes d'imprimante ont été réglés pour éliminer les pages de séparation qui identifient généralement la personne ayant soumis la prochaine tâche d'impression, ainsi que les pages de confirmation de télécopie. L'équipe Ricoh a formé les utilisateurs de l'entreprise sur la façon d'identifier cette information directement au MFP.

Enfin, un programme de recyclage du toner a été suggéré puis mis en œuvre au siège social de l'entreprise ainsi qu'à ses bureaux régionaux et à son centre d'appels. Dans le cadre de ce programme, Ricoh fournit gratuitement des contenants d'expédition aux salles de courrier dans environ 60 immeubles. Les employés des salles de courrier collectent toutes les cartouches de toner vides qui sont ensuite placées dans une boîte et expédiées sans frais à une entreprise tierce où la cartouche est recyclée.



RÉSULTATS

Les programmes de durabilité liés aux activités d'impression chez le fournisseur de services de télécommunication ont eu une incidence positive importante sur l'environnement au cours des quatre années durant lesquelles ils ont été en place. Le fournisseur de services de télécommunication a informé Ricoh que le programme de durabilité avait permis* de :

- recycler 22 216 cartouches de toner, ce qui a permis d'éviter l'enfouissement de 75 534 tonnes de plastique et de métal selon les estimations du client;
- réduire la consommation de papier de 111 904 878 feuilles, ce qui équivaut, selon l'évaluation de l'entreprise, à 14 492 arbres. Si on empilait toutes ces feuilles, la quantité de papier serait égale à la hauteur d'environ 26 édifices Empire State Building. **

En plus de ces avantages environnementaux, les programmes ont permis à l'entreprise de réaliser d'importantes économies sur les coûts. La réduction de sa consommation de papier lui a épargné plus de 600 000 \$ à ce jour. Le réglage des MFP à l'impression noir et blanc par défaut a permis d'économiser environ 700 000 \$ de plus.

Une collaboration avec Ricoh pour mettre en œuvre des initiatives écologiques s'est avérée bénéfique pour l'entreprise de télécommunications ainsi que pour l'environnement. Le gaspillage de papier a été réduit considérablement, le recyclage de toner a été simplifié, ce qui a réduit la quantité de plastique et de métal aux sites d'enfouissement, et l'entreprise a réalisé d'importantes économies de coûts grâce à l'optimisation de l'impression qui a réduit la consommation de papier et les coûts liés à l'impression.

** Les données ont été fournies à Ricoh par le service de comptabilité de l'entreprise. Ni les résultats ni les affirmations du client n'ont été validés par Ricoh. Les résultats mentionnés ci-haut sont propres à ce client et peuvent varier d'un client à l'autre. Ricoh ne peut pas garantir l'obtention de résultats semblables par d'autres clients.*

*** Données calculées à partir de TCO FullView de Ricoh.*

www.ricoh.ca