Étude de cas :
District scolaire communautaire du Midwest

La transformation de l'impression du district scolaire entraîne une efficacité opérationnelle, une qualité améliorée, un volume accru et des délais de livraison plus rapides

Un grand district scolaire communautaire public du Midwest gère près de 20 écoles et est l'un des plus grands employeurs de la ville avec plus de 1 800 employés. Le district aura plus d'employés en raison de l'expansion des écoles existantes. Le district sert actuellement la pierre angulaire de la communauté, avec un total d'environ 10 000 étudiants dans ses écoles élémentaires, intermédiaires et secondaires.

« Souvent, nos partenaires Ricoh sont venus nous voir avec des produits, des services, des solutions novatrices et des idées originales. Nous sommes en train d'évaluer des technologies qui propulseront notre opération d'impression au niveau supérieur. »

— Directeur des communications, district scolaire

- Matériaux de meilleure qualité
- Occasions de croissance futures
- Augmentation de l'efficacité opérationnelle et de la rapidité de la mise en marché

Défi

- Frais pour les équipements actuels de qualité médiocre
- Difficile de respecter les dates de livraison et les demandes de volume
- Recours au soutien technique pour l'entretien et la réparation
- Infrastructure décentralisée
- Demandes de type de matériau en évolution

La relation entre Ricoh et le district a commencé il y a environ 10 ans, lorsque son directeur des communications a commencé à gérer le centre d'impression. Celui-ci a reconnu que le district avait besoin d'une transformation complète de l'impression; il était devenu un véritable défi d'imprimer le volume requis à temps, de répondre aux normes de qualité des utilisateurs finaux, de fonctionner de manière fiable sans temps d'arrêt perturbateur et, surtout, de le faire de manière rentable.

Solution

- Qualité, productivité et évolutivité accrues grâce aux nouvelles imprimantes
- Personnel formé en exploitation, entretien et réparation de l'équipement
- Création d'occasions de répondre à l'évolution des besoins en matière de matériaux
- Déploiement du confinement des rançongiciels BullWall

La première étape consistait à remplacer l'équipement inefficace du district par plusieurs RICOH Pro 8120 et un RICOH Pro C5100. À mesure que le centre d'impression s'agrandissait, ils ont ajouté plusieurs imprimantes multifonctions de haute production RICOH 8320 NB et une imprimante couleur RICOH Pro C7210SX Graphic Arts, permettant des travaux plus rapides avec des volumes plus élevés. Ils ont ajouté la technologie Plockmatic, un finisseur de livret avancé et des services de liaison qui ont donné lieu à des matériaux de meilleure qualité, ainsi qu'à une production accélérée.

Enfin, étant donné que le district gère d'énormes volumes de données personnelles sur plusieurs systèmes, toutes les précautions possibles doivent être prises pour les sécuriser. Pour cette raison, le district a renforcé sa sécurité avec le système de confinement des rançongiciels BullWall Ransomware Containment. « Une brèche de données serait une catastrophe complète. L'ajout du confinement des rançongiciels a été une décision simple à prendre », a déclaré le directeur de la technologie.

Résultats

- L'efficacité opérationnelle réduit les coûts et accélère la mise en marché
- Amélioration de la qualité des matériaux finis
- Réduction des temps d'entretien et de réparation de l'équipement après la formation
- Présentation d'occasions de croissance et d'expansion futures

Avec un équipement plus rapide, plus performant et plus fiable, le district répond aux exigences en matière de matériaux imprimés de ses écoles et exploite le centre d'impression de manière beaucoup plus rentable. La relation est un véritable partenariat, qui s'aligne bien sur la mission du district d'utiliser les dernières technologies et de fournir à leurs éducateurs et élèves des documents imprimés de haute qualité. À cette fin, ils ont investi près de 20 millions de dollars dans la technologie au cours des cinq dernières années. Ricoh continue à jouer un rôle essentiel pour aider le district à atteindre ses objectifs opérationnels, de sécurité et de croissance.

Le directeur de la technologie dit à quel point il est vraiment reconnaissant de l'approche de co-innovation adoptée par Ricoh et considère qu'elle est le moteur de la transformation de l'impression du district. « Travailler ensemble dans un véritable partenariat met beaucoup de puissance cérébrale derrière les décisions que nous prenons aujourd'hui et demain, et cela a été la clé de notre évolution. »

Pour en savoir plus sur notre solution de cybersécurité, visitez le site Ransomware Containment.
Pour une étude de cas sur la mise en œuvre de Plockmatic, visitez PC Creative Services.

Ricoh Canada, Inc. 400-5560 Explorer Drive, Mississauga ON L4W 5L1, 1 888 742-6417
CS-528-RIC © 2025 Ricoh Canada, Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits et des services de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits montrés comportent des fonctions optionnelles. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.

RICOH
imagine. change.