

# Étude de cas

éducation

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

## Université d'Oregon State (OSU)

L'Université d'Oregon State optimise ses opérations d'impression à l'aide d'une stratégie de transfert d'impression écologique

*Ricoh est spécialisé dans le développement de produits écoénergétiques et de nouvelles ressources abordables pour favoriser un style de travail qui améliore l'efficacité énergétique et opérationnelle. La stratégie s'est parfaitement intégrée à l'engagement de l'OSU à la création d'une société qui réduit le plus possible ses répercussions sur l'environnement.*



### À PROPOS DU CLIENT

Située dans une communauté écologique et entourée de certaines des plus impressionnantes merveilles naturelles de l'Oregon, l'Université d'Oregon State (OSU) est un grand établissement public qui favorise l'avancement du savoir en maintenant l'accent sur l'excellence académique. L'OSU considère que tout l'état de l'Oregon fait partie de son campus et collabore donc avec le système scolaire primaire et secondaire, les collèges communautaires et d'autres institutions pour donner accès aux initiatives et aux programmes éducatifs de la plus haute qualité. L'OSU a travaillé de près avec Ricoh pour implanter une nouvelle stratégie de transfert d'impression plus efficace.

### DÉFI

Au cours des dernières années, l'OSU a préconisé le développement durable au moyen d'une vaste gamme d'initiatives écologiques rentables et à performance prolongée. Lorsque les principaux décideurs ont voulu moderniser l'équipement de production d'impression afin de l'intégrer à la stratégie de coût par copie de l'université, ils ont recherché un partenaire reconnu pour son expertise prouvée, ses résultats financiers et son engagement à protéger l'environnement.

« Le parc existant regroupait une multitude d'appareils en provenance de divers fournisseurs », a noté Ari Grossman-Naples, directeur associé des services d'impression et de courrier. « Nous souhaitons réduire le nombre d'appareils et mettre en œuvre un système de rétrofacturation plus précis et cohérent afin de contrôler les coûts de façon plus efficace. Nous voulions également passer à un modèle d'impression axé sur les services.

### DÉFI

- Hausse de la productivité du centre d'impression
- Moins d'appareils avec plus de fonctions
- Mise en place d'un système de rétrofacturation
- Élaboration d'initiatives écologiques et durables

### SOLUTION

- Des appareils de production puissants
- Des produits multifonctions numériques (MFP) de Ricoh
- La gestion intelligente à distance @Remote Enterprise Pro
- Les services professionnels de Ricoh

### RÉSULTATS

- Un environnement en réseau centralisé qui simplifie l'entretien
- Réduction de la consommation énergétique d'environ 30 %
- Des données de compteurs automatisés pour améliorer la précision de la rétrofacturation

## Étude de cas

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

Le campus de l'université comptait plus de 400 appareils dont seulement 15 % étaient connectés au réseau. Par conséquent, l'équipe de TI ne parvenait pas à surveiller les taux et les tendances de l'utilisation ni à attribuer la rétrofacturation de façon précise, faute de compteurs pour lui fournir les données nécessaires.

De plus, le parc dépareillé compliquait les tâches d'entretien régulières. En raison des fournitures et des procédures variées, les réparations et les services s'avéraient compliqués et laborieux. L'université voulait réduire le nombre d'appels de service en installant uniquement des appareils neufs et en réseau en provenance d'un seul fournisseur.

Le centre d'impression sur le campus de l'université était largement utilisé pour produire des milliers de tâches d'impression. Malheureusement, les imprimantes de production existantes étaient mal équipées pour gérer la lourde charge de travail. De nouveaux appareils étaient nécessaires pour produire plus de tâches, dont un plus large éventail d'options de traitement de média.

L'université a donc invité des fournisseurs à élaborer une stratégie pour améliorer la gestion de documents avec un parc centralisé d'appareils multifonctions et d'imprimantes de production qui lui permettrait d'accroître la productivité, d'améliorer le rendement énergétique et de diminuer les coûts d'exploitation sur l'ensemble du campus.

### SOLUTION

Le campus est muni d'appareils de Ricoh depuis plus de 20 ans. M. Grossman-Naples a noté que lui et d'autres représentants de l'université avaient été impressionnés par l'équipement fiable, la vitesse de réponse et les stratégies de gestion de l'environnement durables de Ricoh.

Depuis plus de 30 ans, Ricoh contribue à la conservation de l'environnement sans nuire à ses activités ni à ses profits. Il est spécialisé dans le développement de produits

écoénergétiques et de nouvelles ressources abordables pour favoriser un style de travail qui améliore l'efficacité énergétique et opérationnelle. La stratégie s'est parfaitement intégrée à l'engagement de l'OSU envers la création d'une société qui réduit le plus possible ses répercussions sur l'environnement.

Une démonstration pratique des produits au portail technologique de Ricoh a persuadé l'OSU que Ricoh était le partenaire idéal.

« Nous avons formé des liens étroits avec Ricoh au fil des ans », a affirmé M. Grossman-Naples. « Non seulement avons-nous l'assurance que nous allons recevoir des produits de qualité à un prix abordable, mais surtout, nous savions que Ricoh possédait l'expérience et les compétences nécessaires pour améliorer la gestion de documents et la durabilité environnementale de la grande communauté d'OSU. »

Ricoh a présenté une solution conviviale qui favorisait la préservation de l'environnement. Le parc consolidé est désormais plus facile à gérer. Il est équipé du logiciel @ Remote Enterprise Pro pour centraliser la surveillance et la gestion de tous les appareils sur le réseau. La solution de serveur donne à l'équipe de TI l'information et le contrôle nécessaires pour maximiser le temps de fonctionnement et réduire les coûts d'entretien. L'équipe se sert du logiciel pour des rapports de l'activité du parc, des installations correctives, des mises à niveau, et bien plus.

Des imprimantes de production couleur Pro C901 de Ricoh améliorent la performance du centre d'impression en le dotant de capacités avancées. La polyvalence des médias compatibles et les options de finitions professionnelles permettent au personnel de l'université d'accomplir plus de tâches — même les plus complexes — à l'interne et en moins de temps.

Avec de nouvelles imprimantes solides et une équipe de professionnels chevronnés, le centre d'impression produit plus de tâches que jamais.

## Étude de cas

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

### RÉSULTATS

Plus de 480 appareils MFP ont été installés à l'OSU. En incluant les impressions des puissantes imprimantes de production dans le centre d'impression, plus de 2,5 millions de pages sont produites chaque année.

La mise en place des produits multifonctions numériques (MFP) de Ricoh a permis à l'établissement de réduire le nombre d'appareils d'impression sur le campus. D'ailleurs, presque tous les appareils à jet d'encre ont été retirés. Les nouveaux MFP peuvent imprimer, copier, numériser et même télécopier à partir d'un même appareil. Nombre des nouveaux appareils peuvent imprimer en couleur et ils sont pour la plupart connectés au réseau.

Le centre d'impression gère les demandes d'entretien et de service. Polyvalents et fiables, les nouveaux appareils ont réduit considérablement les appels de service. Lorsqu'un problème survient, les techniciens peuvent être avertis immédiatement pour un service plus rapide et plus pratique. Étant donné qu'il n'y a que des appareils de Ricoh, le réapprovisionnement des fournitures est également simplifié.

@Remote est utilisé pour effectuer la saisie à distance des données d'inventaire sur les nouveaux appareils. Les lectures de compteurs ont rationalisé l'administration de la rétrofacturation par l'université pour des services individuels. De plus, @Remote offre à l'équipe de gestion du parc d'impression et de courrier la possibilité de surveiller l'utilisation afin d'organiser et d'échanger les appareils pour prolonger leur durée de vie et optimiser leur efficacité.

« Notre succès sur le campus nous a permis d'introduire notre modèle de services de coût par copie dans l'arrondissement scolaire de Corvallis », a remarqué M. Grossman-Naples. « Nous surveillons et entretenons les appareils en attribuant la rétrofacturation tout comme sur le campus de l'OSU. Nous continuerons à chercher des moyens de collaborer avec la communauté et d'améliorer l'efficacité pour tout le monde. »

M. Grossman-Naples considère que le succès constaté est durable grâce en partie aux appareils extrêmement efficaces de Ricoh. Les MFP sont certifiés ENERGY STAR® et réduisent la consommation d'énergie. Ils sont munis de l'impression recto verso par défaut pour réduire le papier et les coûts. Ils ont d'ailleurs aidé l'université à réduire ses coûts énergétiques relatifs aux imprimantes et aux MFP d'environ 30 %. En outre, Ricoh offre un programme pratique de recyclage de cartouches d'imprimante et de toner pour diminuer l'impact de centaines d'appareils d'impression sur l'environnement.

L'OSU vise à accroître les capacités de numérisation du centre d'impression. L'équipe d'impression et de courrier a même déjà entamé la numérisation de dossiers étudiants et professoraux.

« Nous avons beaucoup appris au cours de ce processus », a conclu M. Grossman-Naples. « Nous pouvons désormais nous servir de ces connaissances pour optimiser la gestion documentaire afin d'en renforcer l'efficacité et de réduire davantage les coûts associés aux appareils. »



[www.ricoh.ca](http://www.ricoh.ca)