ProcessDirector™ de Ricoh

Gestion automatisée des flux de travaux

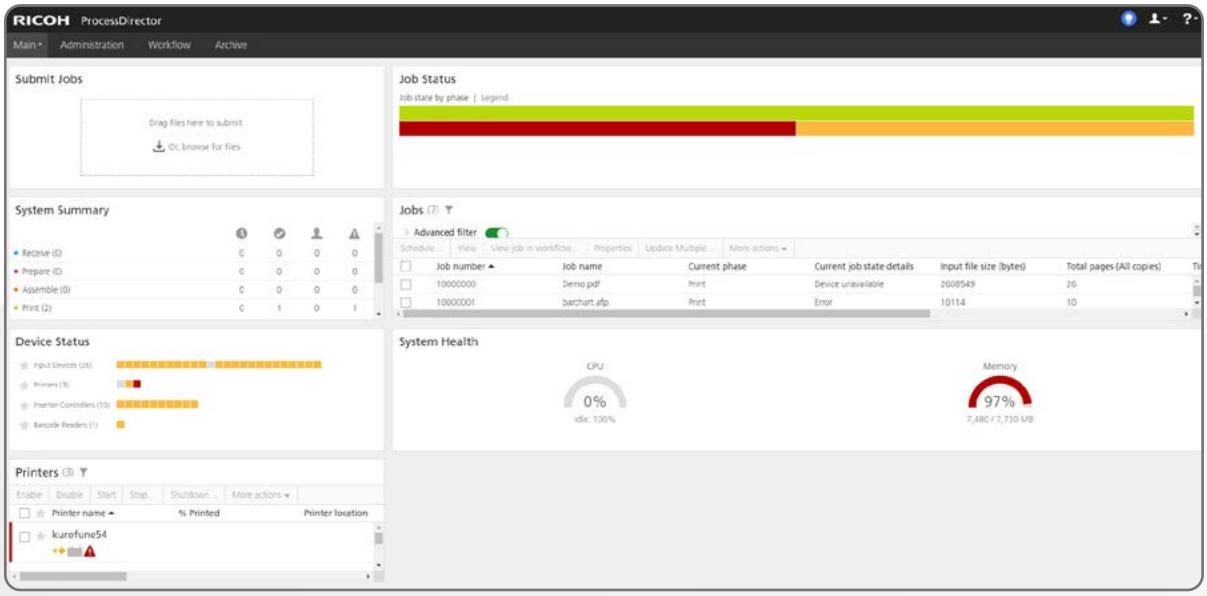
Favoriser l'efficacité et l'automatisation à chaque étape des flux de travaux

RICOH
imagine. change.

Une solution complète et évolutive **n'étant pas liée à un fournisseur**

La solution logicielle ProcessDirector de Ricoh a été conçue pour rationaliser et automatiser les flux de travaux axés sur les données. Faisant appel à la fois à des règles et au Web, cette solution éprouvée offre le pouvoir et les procédures nécessaires pour automatiser votre production avec confiance. Puisqu'elle est fondée sur une architecture ouverte, la solution ProcessDirector permet aux entreprises d'atteindre leurs objectifs stratégiques liés à :

- la productivité
- la réduction des coûts associés au courrier
- la réalisation d'un suivi à l'échelle des documents et des éléments individuels
- la gestion des documents d'entrepôts
- la conformité
- l'efficacité de la production
- la livraison à multiples canaux
- la validation des commandes



Obtenir un **excellent rendement** du capital investi

La solution ProcessDirector de Ricoh aborde des défis d'exploitation précis afin d'aider les entreprises à réduire les erreurs et le gaspillage, mais aussi à rehausser l'efficacité, la productivité et la rentabilité à chaque étape de la production de documents.

Rehausser l'efficacité des flux de travaux et donner du pouvoir à l'équipe de production

Gestion **améliorée** de la production

Utilisez tout le potentiel de vos systèmes et de votre équipement en intégrant les systèmes anciens et disparates pour simplifier chaque étape des processus de production.

- Profitez de la connexion à des appareils de divers fournisseurs pour rehausser la productivité dans l'ensemble du centre d'impression.
- Repérez les documents manquants, renvoyez-les à l'impression et rapprochez chaque tâche avant de passer à la prochaine étape.
- Économisez du temps en travaillant avec des fichiers PDF entièrement composés en utilisant un traitement basé sur des règles, comme le choix de différentes images ou de différents papiers pour chaque client.

Automatisation des flux de travaux

- Établissez facilement des flux de travaux complexes afin de composer, transformer ou optimiser vos données aux fins de livraison, peu importe la taille de la tâche. Réduisez la quantité d'étapes manuelles afin d'éviter les erreurs coûteuses.
- Concevez rapidement des flux de travaux personnalisés au moyen de l'interface permettant la fonction simple de type « glisser et déposer ».
- Créez une piste d'audit exhaustive, incluant les tâches supprimées manuellement. Réimprimez automatiquement les éléments de courrier endommagés lors de leur insertion.
- Respectez constamment les échéanciers pour maintenir les ententes de niveaux de service (ENS) et la satisfaction de la clientèle.

Suivi et **conformité**

- Contribuez aux efforts liés au suivi et à la conformité en surveillant les documents de la réception à la livraison dans le but de favoriser la transparence et, ainsi, de répondre aux demandes des clients et de respecter les ENS cruciales.
- Effectuez facilement des recherches de documents individuels dans l'historique de production tout en générant des pistes d'audit pour chaque document.
- Vérifiez que chaque document est produit avec précision au moyen d'une insréuse ou d'un lecteur de codes à barres compatibles avec un réseau et automatisez la réimpression des éléments endommagés ou manquants.
- Créez vos propres groupes d'utilisateurs afin de mieux contrôler l'accès aux tâches et aux activités d'impression pour une plus grande sécurité.

Optimisation des envois postaux

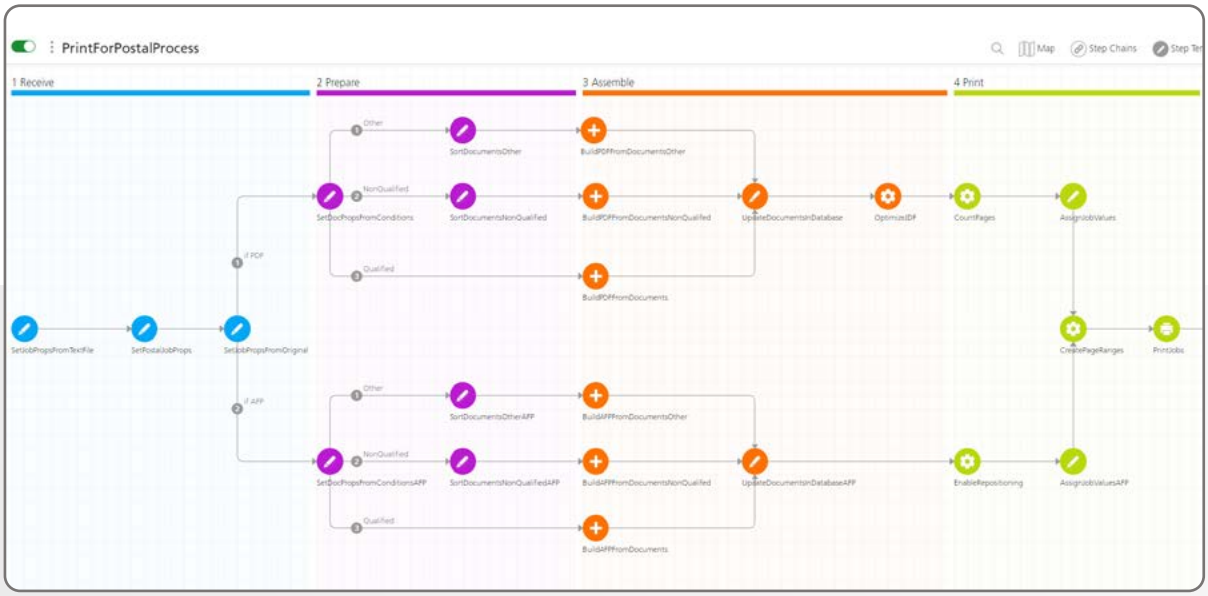
Rationalisez le traitement du courrier et économisez réellement de l'argent en faisant appel à l'intelligence pour réduire la quantité de pages, et ainsi le poids, obtenir les meilleurs rabais postaux et réduire le gaspillage d'affranchissement.

- Effectuez un nettoyage postal pour mettre à jour les adresses dans les documents AFP et PDF et ainsi réduire les coûts associés au retour de courrier.
- Classez de manière électronique les documents à imprimer dans un ordre qui maximise les rabais postaux.
- Centralisez les documents provenant de tâches multiples, mais dont les propriétés sont semblables pour obtenir des tarifs postaux optimaux.

Livraison **à canaux multiples**

Gérez des communications personnalisées sur de multiples canaux pour transmettre les documents individuels par les canaux préférés des clients en intégrant leurs préférences de livraison à vos flux de production.

- Intégrez la solution à votre système de gestion des relations avec les clients (CRM, Customer Relationship Management) ou à d'autres systèmes pour vous assurer que vos clients reçoivent les communications selon leurs préférences.
- Rejoignez différents clients potentiels sur divers médias en utilisant le même message à des fins d'uniformité.
- Faites de l'envoi des courriels par votre système de courrier électronique une étape de votre flux de travaux.



Approfondir vos analyses
grâce aux plus récentes intégrations

Grâce à son architecture ouverte et à sa conception primée non liée à un fournisseur, la solution ProcessDirector de Ricoh vous aide à consolider les systèmes anciens et disparates, à automatiser les étapes manuelles et à fournir de la transparence à chaque étape de la production des tâches.
L'intégration des solutions de Ricoh peut donner du pouvoir à votre entreprise.

L'intégration primée de la solution ProcessDirector à la solution Supervisor™ de Ricoh permet **d'obtenir une grande visibilité** des documents individuels, y compris des renseignements à l'égard du volume de production, du rendement des imprimantes et des inséreuses ainsi que de la productivité des opérateurs, sur des tableaux de bord personnalisables.

- Identifier les tendances pour la planification de la capacité.
- Repérer les goulots d'étranglement au sein de la production.
- Obtenir des renseignements exploitables pour favoriser la production constante, précise et efficace.
- Limiter la quantité de consommables nécessaire à l'impression.
- Rehausser la rentabilité.
- Prendre des décisions en fonction des données.

La fonction de connexion à Avanti Slingshot® de la solution ProcessDirector de Ricoh permet aux entreprises de **gérer les détails de leurs activités** et de faire appel aux capacités de la solution ProcessDirector de Ricoh pour faire le suivi de toutes les tâches au sein d'un même système.

- Comparer les estimations aux coûts véritables
- Gérer les stocks
- Faire appel à la planification avancée
- Faire le suivi et surveiller l'état des tâches
- Analyser les activités de ventes selon les tâches
- Analyser la consommation du matériel

liées à ProcessDirector de Ricoh **Prochaines étapes**

Demandez à votre conseiller des ventes de Ricoh de vous faire une démonstration pour découvrir concrètement comment la solution ProcessDirector de Ricoh peut transformer votre entreprise, ou rendez-vous à l'adresse www.ricohsoftware.com pour demander un essai gratuit du logiciel.

RICOH
imagine. change.

© 2023 Ricoh Company, Ltd. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Ce document est rédigé à titre indicatif seulement; ce dernier, ainsi que tout autre service ou produit connexe décrit dans le présent document, n'est pas destiné à prodiguer des conseils légaux, de régulation, de conformité ou de tout autre genre. Vous seul êtes responsable de veiller à votre propre conformité avec toute obligation légale, de régulation, de conformité ou d'autres obligations semblables. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.