

# Casiers intelligents pour la gestion des commandes

## Casiers en libre-service pour les ramassages et les retours effectués par les clients

Pour les clients pressés, la plus courte perte de temps peut transformer une expérience positive en expérience négative. Grâce aux casiers intelligents de Ricoh pour les commerces, vous pouvez vous démarquer en offrant à vos clients la rapidité et la souplesse dont ils ont besoin. Faites passer votre stratégie d'achat en ligne et de retrait en magasin au niveau supérieur ou gérer aisément les retours grâce aux casiers intelligents de Ricoh. Les clients peuvent récupérer leurs achats au moment qui leur convient, sans avoir à se préoccuper des longues files d'attente ou des heures d'ouverture des magasins.

Lorsqu'une commande est livrée dans un casier, un code de ramassage est transmis à l'utilisateur (par courriel ou par message texte). Il peut ensuite entrer le code dans le casier ou le numériser directement depuis son appareil mobile pour ouvrir la bonne porte. Les casiers intelligents pour la gestion des commandes s'intègrent aisément aux applications mobiles, aux systèmes de point de vente, aux plateformes de commerce électronique et à bien d'autres plateformes pour que vous puissiez offrir à vos clients occupés une expérience simple et personnalisée.



## Que veulent vraiment les clients des commerces de détail?

Les clients adorent avoir la possibilité d'acheter en ligne et de récupérer leurs achats en magasin, et ils peuvent le faire de manière simple et pratique sans avoir à se préoccuper des longues files d'attente et des délais.

### Avantages clés:

- Ramassage et retour simple, au moment opportun
- Expérience rapide et efficace n'impliquant pas de longues files d'attente ou ne demandant pas aux clients d'aller jusqu'au fond d'un magasin pour effectuer un ramassage ou un retour
- Multiples options de service à la clientèle
- Expérience multicanale intégrant le commerce électronique au commerce traditionnel
- Options en libre-service pour permettre aux clients d'effectuer eux-mêmes des tâches simples



En plus de pouvoir rehausser l'expérience des clients, les détaillants observent également une amélioration de l'expérience de leurs employés et de leurs procédures quotidiennes.

- Les heures d'ouverture sont mieux exploitées puisque les commandes peuvent être remplies avant l'ouverture.
- Le personnel peut se concentrer sur d'autres activités lucratives, sur le merchandising et sur le service à la clientèle.
- La satisfaction du personnel est rehaussée, puisque les clients peuvent obtenir plus rapidement leurs achats, que les files d'attente sont moins longues et que les délais sont réduits.
- Les casiers à l'intérieur ou à l'extérieur libèrent de l'espace et permettent un accès en tout temps qui permet de mieux planifier les horaires du personnel.

**RICOH**  
imagine. change.

[www.ricoh.ca](http://www.ricoh.ca)

Ricoh Canada Inc., 100-5560 Explorer Drive, Mississauga, ON L4W 5M3, 1 888 742-6417

© 2024 Ricoh Canada, Inc. Tous droits réservés. Ricoh® et le logo Ricoh sont des marques de commerce de Ricoh Company, Ltd. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Le contenu de ce document, de même que l'apparence, les fonctions et les caractéristiques des produits et des services de Ricoh peuvent changer de temps à autre sans préavis. Les produits montrés comportent des fonctions optionnelles. Même après avoir pris toutes les précautions possibles pour assurer l'exactitude de l'information, Ricoh ne fait aucune déclaration ni ne garantit l'exactitude de l'information contenue dans le présent document et n'accepte aucune responsabilité à l'égard de toute erreur ou omission dans ledit texte. Les résultats réels peuvent varier selon l'utilisation faite des produits et des services, ainsi que les conditions et les facteurs pouvant affecter la performance. Les seules garanties relatives aux produits et services de Ricoh sont exposées dans les énoncés de garantie formelle s'y rattachant.