

Étude de cas : Important fabricant de confiseries

Un important fabricant de confiseries réalise des économies annuelles de 90 000 \$ liées à la main-d'œuvre en sécurisant la livraison des colis grâce aux casiers intelligents de Ricoh.

À propos du client

Cette importante entreprise de fabrication de confiseries a été fondée il y a plus d'un siècle, et elle continue d'innover. Cette entreprise, surtout reconnue pour ses bonbons, emploie plus de 140 000 personnes et cherche toujours des méthodes novatrices et efficaces pour rehausser l'expérience de son personnel et de sa clientèle. Son portefeuille en constante expansion de friandises de grande qualité et d'autres services continue de faire le bonheur de millions de personnes.

Défis

Un système de casiers intelligents offre une solution évolutive aux employés devant avoir accès aux colis en tout temps.

- Retard dans l'acheminement des colis dû au fait que les utilisateurs ne sont pas mis au courant des livraisons
- Besoin d'une solution pour remplacer la livraison à la main des colis
- Nécessité de soutenir les besoins liés au travail hybride et à l'adaptation
- Nécessité de rendre compte de la livraison des colis

Cet important fabricant de confiseries cherchait une solution pour remplacer la livraison à la main des colis et du courrier durant la pandémie. La nouvelle solution devrait aussi l'aider à répondre aux besoins liés au travail hybride et à l'adaptation, mais aussi à rendre compte de la livraison des colis.

De plus, l'organisation recherchait une solution personnalisée pour la gestion des registres d'expédition, puisque ces employés ne pouvaient pas connaître l'état des livraisons en raison du télétravail. Elle souhaitait également mettre en place un système adapté à l'aménagement et à la disposition de son nouveau siège social. Alors que les enjeux liés à la COVID-19 demeuraient des priorités, les membres de l'équipe souhaitaient obtenir une méthode de gestion des livraisons sans contact moins intrusive.

« Il était essentiel de nous assurer que notre personnel pouvait accéder de manière sécuritaire et sans contact aux livraisons. Ricoh a compris nos besoins et nous a offert une solution simple, économique et efficace que nos employés ont pu rapidement apprendre à utiliser. »

Solutions

- Mise en place d'un système de casiers souple et personnalisable pour les colis
- Installation de 210 casiers intelligents personnalisés dotés d'un logiciel de gestion à distance
- Synchronisation entre les casiers et les services en nuage pour le suivi des vérifications
- Établissement des avis de réception de colis par courriel

Puisque nous savons que les salles de courrier d'entreprise reçoivent des centaines de colis par jour, nous devons nous assurer de rassurer ce détaillant. Il était évident que la création d'un système de récupération des colis sécuritaire, pratique et sans contact pour ses travailleurs hybrides était une priorité pour cette organisation.

Ricoh a installé 210 casiers intelligents gérés à distance et portant l'identité de l'entreprise. Ce système de casiers intelligents est synchronisé avec les services en nuage pour le suivi des vérifications. Un système envoyant des avis de réception de colis par courriel a également été mis en place pour garantir la bonne communication avec les destinataires des colis.

La gestion des volumes de courrier fluctuants et de la main-d'œuvre changeante est plus facile lorsque les employés sur place et à distance disposent d'un endroit sécurisé pour recevoir leurs colis.

Lorsque les colis arrivent, le système enregistre chacun d'entre eux dans une plateforme infonuagique, en le numérisant et en lui attribuant un casier intelligent et un code de retrait. Un courriel contenant l'information pertinente est transmis au destinataire pour lui permettre de récupérer le colis au moment qui lui convient, et les données transactionnelles sont enregistrées et sauvegardées aux fins de suivi ainsi que de production de rapports et d'analyses.

Résultats

- Économies annuelles de 90 000 \$ liées à la main-d'œuvre
- Solutions répondant aux besoins liés à l'accès temporaire, mais aussi aux besoins continus
- Chaîne de possession complète pour l'accès et le ramassage
- Système sans contact favorisant la sécurité de l'environnement

Nous avons été en mesure de suggérer un [système de casiers intelligents souple](#) et personnalisable à ce client, parce que nous avons compris les défis auxquels il était confronté. Le système de casiers intelligents de Ricoh est une solution évolutive idéale pour les employés ayant besoin d'avoir accès en tout temps aux colis.

Les colis sont stockés dans des casiers numériques et peuvent, ainsi, être récupérés facilement et sécuritairement par les employés travaillant sur site ou à distance.

La livraison des colis et du courrier est un défi pour les grandes équipes et les équipes travaillant de manière hybride, surtout lorsque les quantités de courrier varient. Les casiers intelligents de Ricoh peuvent aider à surmonter ces défis en donnant aux employés une solution de stockage souple et sans contact doté de la plus récente technologie en nuage qui facilite la gestion de l'accès et le suivi complet de l'utilisation et qui détient des capacités complètes de production de rapports.

Découvrez comment les [casiers intelligents](#) de Ricoh peuvent être une solution de stockage évolutive pour votre organisation ou [communiquez avec nous](#).