

Étude de cas

mondial

RICOH
imagine. change.
imaginer. changer.

Réaliser une transition harmonieuse vers les documents numériques dans le cadre d'une délocalisation

« Ricoh a fait un excellent travail en nous aidant à élaborer un plan pour numériser les documents fiscaux en respectant notre horaire et nous a permis de passer harmonieusement aux images numériques dans le nouvel emplacement de notre siège social »

- Directeur de programme

À PROPOS DU CLIENT

Le client est un organisme mondial offrant de nombreuses solutions technologiques et industrielles dans plusieurs marchés verticaux. L'entreprise est divisée en unités opérationnelles et en sociétés qui mènent leurs activités de façon indépendante sur le marché.

DÉFI

L'organisme comprend un groupe des synergies qui est chargé d'améliorer les efficacités par la mise en valeur des synergies dans l'ensemble de ses unités opérationnelles et de ses sociétés. Le groupe des synergies a déterminé qu'il serait avantageux de numériser les documents de son service fiscal dans le cadre de la délocalisation planifiée du siège de l'entreprise. Le projet de numérisation diminuerait l'espace de rangement nécessaire ainsi que le risque de perte des documents tout en réalisant les objectifs de durabilité de l'entreprise et en facilitant l'application de sa politique de conservation des documents. Avec le déménagement imminent, l'entreprise cherchait un moyen efficace de numériser ces documents confidentiels en respectant un délai serré.

SOLUTION

Ricoh était un partenaire de l'organisme depuis plus de dix ans déjà et lui fournissait des produits multifonctions (MFP) et des services liés à l'impression, dont la réparation et l'approvisionnement en fournitures du parc de l'entreprise. En raison de cette longue et fiable relation, le groupe des synergies a sollicité l'aide de l'équipe de Ricoh pour réaliser ce projet de numérisation.

« Nous avons un délai très serré pour numériser nos documents fiscaux dans le cadre de notre délocalisation », a noté le directeur de programme de l'entreprise. « Nombre des documents étaient liés à la saison des impôts en cours, donc il fallait absolument qu'ils soient accessibles pendant nos heures d'ouverture. » En collaborant étroitement avec l'organisme, l'équipe de Ricoh a conçu un plan efficace pour transporter environ 170 000 pages à numériser de l'emplacement actuel de l'entreprise à l'un des quelque 40 centres de traitement de documents aux États-Unis, situé dans la ville où le nouveau siège allait être établi.

DÉFI

- Transition réussie vers des documents fiscaux numériques dans le cadre d'une délocalisation d'entreprise
- Respect d'un délai serré sans interruption des activités

SOLUTION

- Un plan efficace pour transporter et numériser les documents
- Achèvement du projet en quelques jours afin que les documents soient accessibles aux utilisateurs professionnels

RÉSULTATS

- Une transition harmonieuse vers des documents fiscaux numériques
- Aucune interruption des activités

Étude de cas

RICOH
imagine. change.
imaginer. changer.

En travaillant sans relâche au centre de traitement, l'équipe de Ricoh a complété la numérisation en quelques jours, dont une fin de semaine. Ricoh a livré un fichier de chargement contenant des images PDF à plusieurs pages dans un format compatible avec le système de l'entreprise en s'assurant de retourner certains documents papier conformément à la demande de l'entreprise, et le tout avant la date prévue.

« Notre transition vers les documents numériques nous permettra d'accroître l'efficacité de notre entreprise en favorisant l'atteinte de nos objectifs de durabilité », a déclaré le directeur de programme.

RÉSULTATS

« Ricoh a fait un excellent travail en nous aidant à élaborer un plan pour numériser les documents fiscaux en respectant notre horaire et nous a permis de passer harmonieusement aux images numériques dans le nouvel emplacement de notre siège social », a affirmé le directeur de programme. « Maintenant, nous n'avons plus à nous soucier de perdre des documents. De plus, nous pouvons facilement les interroger selon plusieurs paramètres d'indexation, y compris l'année d'imposition, le type de document et l'administration fiscale. »

La fonction de recherche renforce également la capacité de l'entreprise à améliorer le service à la clientèle interne et externe en diminuant le temps consacré à la récupération des documents. Le stockage des documents sous forme d'images numériques simplifie aussi la conformité à la politique de conservation. « Nous pouvons régler l'élimination des documents de notre système selon la date, conformément à notre politique de conservation », a expliqué le directeur de programme.

Avec l'achèvement réussi du projet de numérisation, le groupe des synergies de l'entreprise souhaite reprendre le processus avec d'autres sociétés et unités opérationnelles au sein de l'organisme. « Notre transition vers les documents numériques nous permettra d'accroître l'efficacité de notre entreprise en favorisant l'atteinte de nos objectifs de durabilité », a déclaré le directeur de programme. « Ricoh est le partenaire idéal pour nous aider à réaliser nos objectifs d'imagerie, car il parvient à maintenir des normes et des flux de production identiques dans ses installations de traitement partout au pays. »



www.ricoh.ca