

# Étude de cas

éducation

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

## Université de Millersville

Une université reconnue à l'échelle nationale fait la transition aux appareils multifonctions (MFP) polyvalents de Ricoh pour mettre à niveau son parc

« Ricoh a démontré qu'il faisait bien plus que de vendre des boîtes. Nous avons été impressionnés par le service, l'analyse et les recommandations qui nous ont aidé à naviguer le processus de transition de l'impression rapidement et de façon rentable. »

– Ken Dearstyne, vice-président adjoint aux finances et à l'administration  
Université de Millersville

### À PROPOS DU CLIENT

L'Université de Millersville est une université publique reconnue du centre de la Pennsylvanie. Comptant plus de 8 700 étudiants et près de 900 professeurs et membres du personnel, l'université a besoin d'un grand parc d'appareils de production à travers son superbe campus. L'université est l'un de 14 établissements réunis dans le Pennsylvania State System of Higher Education (PASSHE) respectant les directives d'acquisition de l'état. Ricoh a travaillé de près avec l'université pour implanter une stratégie de transition de l'impression et une mise à niveau de l'équipement qui améliorent l'efficacité et réduisent le coût total de propriété.

### DÉFI

Ricoh a obtenu le contrat d'appareils multifonctions numériques pour les 14 universités de l'état du Pennsylvania State System of Higher Education (PASSHE). Les représentants de Ricoh arrivaient à point nommé lorsqu'ils se sont présentés à l'Université de Millersville.

« Les procédures d'acquisition de l'impression étaient disparates et inconstantes », se rappelle Ken Dearstyne, vice-président adjoint aux finances et à l'administration.  
« La procédure n'était pas gérée et chaque département prenait ses propres décisions, jusqu'au choix du fournisseur. »

Cette stratégie décentralisée a entraîné une gamme étendue d'appareils — jusqu'à 100 MFP et 300 imprimantes — provenant de plusieurs fabricants. Près de la moitié du parc comptait plus de cinq ans; certains appareils étaient vieux d'au moins 15 ans. Moins de 20 % des appareils étaient reliés au réseau.

### DÉFI

- Appareils noir et blanc désuets
- Environnement décentralisé et non géré
- Peu de contrôles de sécurité
- Pas de contrats de service

### SOLUTION

- Appareils multifonctions en réseau
- Capacités de numérisation
- Gestion intelligente à distance @Remote
- Engagement à l'efficacité énergétique

### RÉSULTATS

- Réseau centralisé plus facile à surveiller et à gérer
- Productivité et efficacité améliorés
- Impact environnemental réduit
- Sécurité rehaussée

## Étude de cas

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

Les appareils désuets et autonomes compromettaient la performance et les dirigeants de l'établissement se préoccupaient du fait que le manque de sécurité pourrait affecter l'intégrité des données. Des images étaient stockées directement sous le disque dur de plusieurs appareils, ce qui signifiait que des informations confidentielles pouvaient être récupérées par tout à chacun.

Le parc décentralisé compliquait l'entretien. L'université possédait la plupart de ces appareils, mais les contrats de service étaient expirés ou inexistant. Certains départements avaient commandé des imprimantes à jet d'encre sur carte de crédit sans que l'équipe TI ne s'en aperçoive. Le parc vieillissant et disparate exigeait beaucoup d'entretien et l'approche dispersée taxait les ressources financières de l'établissement.

« Nous savions que nous devons mettre à niveau notre parc d'impression, a dit Ken Dearstyne, mais nous n'avions pas les ressources pour optimiser l'efficacité. Notre équipe TI avait peu de données pour évaluer l'utilisation et la productivité. »

### SOLUTION

L'équipe Ricoh voulait faire plus que de simplement vendre des appareils. Elle voulait faire une analyse complète afin d'optimiser l'efficacité à l'échelle du campus. Les dirigeants se montraient sceptiques. Un autre fournisseur avait aussi tâché d'évaluer l'environnement d'impression il y a quelques années sans succès.

Pendant deux ans, Ricoh a fait des analyses des besoins pour divers départements. Quelques MFP ont été achetés à la suite des recommandations de l'équipe. Cela a mené à d'autres initiatives plus importantes. L'expertise de Ricoh en matière de consultation et de services — et ses technologies éprouvées — ont finalement mené à une analyse globale.

Seulement une trentaine des 300 imprimantes avaient été repérées. Une équipe de quatre experts en gestion documentaire de Ricoh a ratissé chaque édifice pour repérer tous les appareils pour en venir à des recommandations de consolidation. L'université pouvait éliminer les appareils inutiles en installant des MFP en réseau qui combinent impression, copie, numérisation et télécopie, offrant une performance efficace à une fraction du coût. Les appareils étaient munis de l'impression recto verso automatique et nécessitaient moins d'énergie.

« Nous avons aussi besoin de nouveaux MFP qui pouvaient améliorer l'efficacité énergétique, reconnaît Ken Dearstyne. La Pennsylvanie avait récemment dérèglementé l'énergie, alors la possibilité de réduire nos coûts énergétiques était un facteur de différenciation important. »

L'équipe a installé @Remote sous plusieurs appareils afin de documenter l'utilisation. Ces données ont été partagées avec les décideurs de l'université. Ricoh s'en est servi pour démontrer comment la gestion centralisée du parc pouvait réduire le coût total de propriété.

### RÉSULTATS

L'université a apprécié l'analyse de Ricoh et ses recommandations. Quarante-six MFP de plus de cinq ans ont été remplacés sur le champ avec des MFP polyvalents en réseau de Ricoh. Les utilisateurs ne croyaient pas à ces nouveaux engins et à la stratégie centralisée. Peu après leur installation cependant, ils vantaient les capacités avancées de ces nouveaux appareils.

« Ricoh a démontré qu'il faisait bien plus que de vendre des boîtes, a dit Ken Dearstyne. Nous avons été impressionnés par le service, l'analyse et les recommandations qui nous ont aidé à naviguer le processus de transition de l'impression rapidement et de façon rentable. »

## Étude de cas

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

Les MFP affichent un système de sécurité par écrasement des données (DOSS) qui écrase les données stockées sous le disque dur, ce qui protège les informations confidentielles même lorsque la tâche est terminée. La numérisation a permis à l'université de passer peu à peu de processus papier à un flux de travail électronique plus rentable et exact. Les dossiers peuvent être numérisés et sauvegardés dans des bases de données plutôt que d'être archivés à l'extérieur. Ricoh assure une formation complète sur place afin d'assurer une performance optimale.

Grâce à une approche en trois étapes, l'équipe Ricoh a installé près de 100 MFP. La moitié d'entre eux offre l'impression couleur. Tous offrent l'impression en réseau plus rapide, plus efficace et moins dispendieuse. Anciennement, l'université payait environ trois cents par page imprimée. Après le passage aux MFP de Ricoh, il en coûte maintenant 1,2 cent la page. Si l'on considère que l'université prévoit produire quatre millions de pages l'année prochaine, cela représente une économie substantielle.

« Nous perdions des dizaines de milliers de dollars chaque année en conservant des stratégies et de l'équipement inefficaces, explique Ken Dearstyn. Ricoh nous a démontré qu'un investissement prudent peut rapporter aujourd'hui et à l'avenir. »

La transition a permis à l'université d'optimiser son efficacité énergétique. L'université a visé au moins 50 % d'impression recto verso sous les nouveaux appareils. Vingt-cinq nouveaux appareils dans les laboratoires informatiques étudiants munis de l'impression recto verso pourraient économiser à l'université environ 1,2 million de pages de papier cette année. L'analyse démontre que les MFP de Ricoh affichent une économie d'environ 60 % des coûts énergétiques.

Il y a plus cependant. Un parc centralisé est plus facile à gérer. De simples tâches comme le remplacement du toner se font sans problème. Le gestionnaire reçoit un courriel quand les niveaux de toner sont bas.

La transition se poursuit. Les experts de Ricoh travaillent avec l'université pour passer à la technologie Ricoh à l'échelle du campus. Il y aurait encore 300 appareils à installer. La formation se poursuivra pendant un certain temps. Et l'université envisage maintenant d'installer l'impression mobile.

[www.ricoh.ca](http://www.ricoh.ca)