

# Étude de cas

environnemental

Les nouveaux appareils MFP de Ricoh aident à répondre aux normes du gouvernement qui touchent les technologies durables avancées ainsi que les exigences en matière de réduction des coûts du programme d'approvisionnement.

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

Les solutions de Ricoh aident un organisme gouvernemental à répondre aux exigences de coût et de durabilité

## À PROPOS DU CLIENT

Le client est un important ministère gouvernemental.

## DÉFI

Une agence administrative du gouvernement supervise un véhicule d'acquisition à l'échelle du gouvernement qui tire parti du pouvoir d'achat consolidé du gouvernement pour acquérir et gérer des ressources à moindres coûts.

Le programme d'approvisionnement du véhicule d'acquisition permet aux organismes gouvernementaux de réaliser des économies de coûts et de réduire leur impact environnemental au moyen d'une approche d'acquisition holistique et de pratiques d'impression soucieuses de l'environnement. Les organismes gouvernementaux peuvent utiliser un véhicule contractuel pour acquérir et mettre en œuvre des services de gestion de l'impression, des services de gestion de documents, des logiciels et de l'équipement. Le programme identifie des fournisseurs d'impression particuliers dont les services et les solutions répondent aux objectifs de réduction des coûts du programme. De plus, le programme attribue une catégorie d'appareils « verts » qui démontrent les technologies durables les plus avancées.

Le client a émis un appel d'offres (AO) pour 290 produits multifonctions (MFP) dans le cadre du lancement éventuel d'une initiative de transfert de l'impression à l'échelle du ministère. Il désirait un vaste choix de MFP avec des capacités d'impression couleur. Il voulait aussi des appareils qui répondent à l'attestation écologique du programme d'approvisionnement. Ricoh offre une vaste sélection d'appareils écodorables — soit noir et blanc, allant de 20 à 90 pages par minutes et couleur allant de 30 à 75 pages par minute. L'AO exigeait aussi des coûts d'entretien fixes et que les produits homologués par l'EPEAT® (Electronic Product Environmental Assessment Tool).

Le ministère a évalué les réponses à l'AO dans lesquels les fournisseurs identifiaient des modèles de leurs produits qui répondaient à la norme du programme en matière de faible coût ainsi que ceux qui répondaient à la norme écologique. Après une évaluation minutieuse, le ministère a choisi Ricoh en raison du grand nombre de produits Ricoh qui répondaient aux deux objectifs de durabilité et de réduction des coûts.

## DÉFI

- Trouver 290 MFP au moyen du programme d'approvisionnement du gouvernement, qui répondent aux objectifs en matière de durabilité et de réduction de coûts d'un ministère fédéral

## SOLUTION

- La gamme complète de MFP de Ricoh qui répond aux normes exigées pour les exigences en matière de coûts, de durabilité et de sécurité

## RÉSULTATS

- Un transfert de l'impression réussi qui satisfait aux exigences de coûts du gouvernement ainsi qu'aux normes les plus avancées en matière de durabilité et qui jette les bases pour continuer le transfert dans tout le ministère

# Étude de cas

environnemental

**RICOH**  
imagine. change.  
imaginer. changer.

## SOLUTION

Les entreprises ayant répondu à l'AO avaient généralement seulement choisi des produits qui répondaient à la fois aux exigences de coûts et environnementales du ministère. En revanche, plusieurs produits de Ricoh qui se trouvaient dans la liste des produits à coût modique se trouvaient également dans la liste pour la norme écologique. Ce qui signifiait que le ministère pouvait choisir à partir d'une gamme de produits dont les capacités d'impression variaient de 20 à 90 pages par minute et répondre aux directives environnementales les plus élevées du programme. De plus, les appareils Ricoh permettaient au ministère de satisfaire les normes gouvernementales de l'*Environmental Protection Agency* en ce qui concerne la durabilité ainsi que de répondre aux exigences ENERGY STAR® et EPEAT.

Les MFP de Ricoh répondaient également aux exigences de sécurité avec le système de sécurité par écrasement des données (DOSS) et les technologies de chiffrement du disque dur (DD). En outre, les appareils sont compatibles aux cartes d'accès communes et aux solutions d'authentification par l'identification personnelle pour une sécurité accrue.

En plus de réduire le coût des appareils, le ministère gouvernemental profite d'une entente de service forfaitaire pour tous ses MFP, ce qui élimine l'imprévisibilité lorsqu'il est question des frais d'entretien du parc.

## RÉSULTATS

Les nouveaux appareils MFP de Ricoh aident à répondre aux normes du gouvernement qui touchent les technologies durables avancées ainsi que les exigences en matière de réduction des coûts du programme d'approvisionnement.

Avec les MFP en place variant entre 20 et 90 pages par minute selon les exigences individuelles au sein de l'environnement d'impression du ministère gouvernemental, l'organisation a réduit le ratio d'appareils par utilisateur à 1:15.

Remportant un vif succès avec le lancement initial, le ministère travaille maintenant avec Ricoh afin de transférer 2 200 imprimantes avec le personnel sur site et d'atteindre un objectif de ratio d'appareils par utilisateur de 1:14. Suivant la recommandation de Ricoh, le ministère planifie aussi le déploiement de NSI™ AutoStore™ SecurePrint™ et d'Output Manager™ pour gérer son parc d'imprimante et aider à améliorer la sécurité des documents au sein de l'organisation.



[www.ricoh.ca](http://www.ricoh.ca)