

Récit du client : Imprimante pour organisme à but non lucratif pour personnes aveugles

Imprimante aux exigences de production hautement spécialisées afin de réduire les coûts et les délais de livraison tout en améliorant la qualité

Cet organisme à but non lucratif basé dans le Kentucky aide les personnes aveugles ou malvoyantes en leur fournissant des produits, du matériel et des services accessibles et novateurs qui leur permettent de réussir tout au long de leur vie.

« Lorsque nous recherchons des fournisseurs partenaires, il est important d'en trouver qui croient réellement en notre mission et qui accordent la même valeur que nous au travail que nous effectuons. Il existe de nombreux fournisseurs de produits de base. Depuis le début, nous considérons Ricoh comme un véritable partenaire... un partenaire qui a vraiment adhéré à notre mission, et pour nous, c'est un aspect très important de la relation. »

—Vice-président de la production et de la logistique



Réduction du délai de livraison de 90 jours à 3 jours



Réduction du délai d'approvisionnement en pièces de rechange de 90 jours à 2 ou 3 jours



Réduction du temps de gaufrage de semaines à jours

Un partenariat axé sur la productivité, l'innovation et l'accessibilité stimule la rentabilité



Défi

- Technologie coûteuse et désuète
- Qualité d'image médiocre et insatisfaisante
- Difficulté à respecter le volume de production et les dates de livraison
- Recours au soutien technique pour l'entretien et la réparation

Cet organisme sans but lucratif doit fournir du matériel pédagogique de qualité aux étudiants aveugles et malvoyants qui en ont besoin en respectant les échéanciers et le budget. Le matériel pédagogique doit être de grande qualité et économique. Les processus d'impression nécessaires sont hautement spécialisés et compliqués par les substrats utilisés, tels que les plastiques et autres supports spécialisés, comme le papier « Swell Touch ».

Solution

- Remplacer une technologie désuète par de nouvelles solutions de Ricoh
- Innover ensemble dans le domaine des processus afin d'améliorer la qualité et la productivité
- Passer de l'externalisation à une exploitation, un entretien et une réparation des équipements à l'interne

Les besoins de production de l'organisme à but non lucratif étaient en constante évolution et nécessitaient plus qu'un simple remplacement des appareils actuels par d'autres plus rentables. La première étape consistait à remplacer l'équipement par deux machines Pro C9110 de RICOH, chacune capable d'imprimer plus de 100 feuilles par minute et de produire jusqu'à 1 000 000 d'impressions par mois. De plus, une partie de l'exploitation du matériel externalisé a été reprise à l'interne; les membres du personnel ont été formés à l'exploitation, à l'entretien et à la réparation des nouvelles machines.

Résultats

- Réduction du délai de livraison, des pièces de rechange et du temps de gaufrage de 90 jours à 3 jours
- Réaménagement de l'atelier afin de réduire les déplacements inutiles
- Réduction du temps de production d'autocollants « Feel 'n Peel » de mois à jours

Ce partenariat a donné naissance à de nombreuses solutions novatrices pour l'organisme sans but lucratif, notamment un revêtement UV pour le papier « Swell Touch ». L'imprimerie a constaté une augmentation de sa productivité, une réduction des délais de livraison et une amélioration de la qualité de ses produits. Le matériel de Ricoh est facile à utiliser et à entretenir, et la formation du personnel a permis de réduire les temps d'arrêt. Le délai de livraison des pièces externalisées est passé de 90 à 2 ou 3 jours. Grâce à cet équipement, le recours à l'externalisation a été réduit, ce qui a permis à l'entreprise d'atteindre ses objectifs en matière de développement durable et d'accessibilité.

Découvrez ce que nos solutions en matière de [communications graphiques](#) peuvent faire pour votre entreprise. [Communiquez avec nous](#) pour en savoir davantage.